

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

Requesting Section/Field Office : Survie et Epanouissement de l'Enfant

1. PROGRAMME AREA & SPECIFIC PROJECT INVOLVED :

Effet: Programme Survie 2019 - 2023: D'ici à 2023, Les femmes enceintes, les femmes allaitantes, les nouveau-nés, les enfants de moins de cinq ans (filles et garçons), les adolescents(es), les communautés les plus vulnérables utilisent de façon accrue des services offrant la PCIME, les soins aux nouveau-nés, le WASH, la vaccination plus et l'ANJE au niveau communautaire et institutionnel adoptent des comportements favorables à leur survie et épanouissement.

Produit 3 : D'ici fin 2023, les structures de santé des 10 zones sanitaires des départements du Zou, du Borgou et de l'Alibori disposent de capacités accrues pour offrir de façon équitable et intégrée des interventions de qualité pour la vaccination y compris la vaccination contre le virus du papillome humain (HPV), la supplémentation en vitamine A et le déparasitage systématique périodique.

Et dans le

PTA Survie 2021 : Activité 3.5 : Mise en œuvre des Activités Supplémentaires de Vaccination et introduction de nouveaux vaccins.

2. NATURE & PURPOSE OF CONSULTANCY : Consultation internationale en communication pour le développement pour appuyer l'ANSSP dans la mise en œuvre de la campagne de vaccination contre la COVID-19.

Study Documentation Facilitation Technical Evaluation Clerical/CSecretarial Others

Purpose of assignment:

La pandémie de coronavirus COVID-19 est classée comme « urgence de santé publique de portée internationale » par l'Organisation Mondiale de la Santé. Le Bénin a enregistré son premier cas de COVID-19 le 16 mars 2020 à Cotonou, la plus grande ville et le centre économique du pays. A ce jour (11 janvier 2021), le Bénin compte 3.413 cas confirmés dont 3.245 guéris et 46 décès. La grande majorité des cas se trouvent dans les communes du Sud du pays.

L'OMS a également alerté sur l'urgence de lutter contre une autre épidémie, celle qualifiée « d'infodémie », correspondant à la désinformation à grande échelle et à la prolifération de fausses informations sur les réseaux sociaux concernant la maladie de COVID-19. Comme déclaré par le Directeur Général de l'OMS, Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus, « notre plus grand ennemi à ce jour, ce n'est pas le virus lui-même, ce sont les rumeurs, la peur et la stigmatisation. »

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

En plus, les messages critiques pour les vaccins ont plus que doublé avec 4,5 milliards de vues de contenu diffusant de la désinformation sur les vaccins rien qu'aux États-Unis entre mars et juillet 2020. L'infodémie menace d'éroder la confiance dans la vaccination, qui à son tour pourrait avoir un impact sur les programmes de vaccination de routine, compliquer l'introduction du vaccin COVID-19 et éroder confiance du public dans la santé publique

C'est dans ce contexte que le monde se prépare maintenant à l'introduction du vaccin contre le covid-19 à travers le mécanisme de Facilité COVAX, qui est le seul moyen de garantir aux populations d'avoir rapidement accès, de façon juste et équitable, à des vaccins sûrs et efficaces. Pour les pays engagés dans le mécanisme de Facilité COVAX, ils recevront gratuitement des vaccins pour couvrir 20% de leur population totale.

Le Benin planifie de couvrir 40% de sa population et le pays va acheter les doses additionnelles au prix préférentiel fixé pour les pays engagés dans la Facilité COVAX.

La stratégie de vaccination se déclinera en deux phases.

Selon l'OMS, l'attribution du vaccin COVID-19 est prévue en deux phases.

La Phase 1 couvre 40% de la population nationale et ciblera :

- Les personnels de santé, 03%
- Les autorités gouvernementales, les responsables des institutions de la République et les Responsables aux différents niveaux, qui représentent 01% de la population
- Les forces de l'ordre et de sécurité, soit 06%
- Et les personnes à risque, estimées à 30% (personnes âgées, porteurs de tares, et les personnes avec les facteurs de risques)

Phase 2 permettra de vacciner les populations au-delà des cibles incluses dans la première phase.

La communication sur les risques et l'engagement communautaire jouera un rôle important pour partager des informations correcte et vitales sur le vaccin contre la COVID - 19, l'acceptation du vaccin et continuera à l'utilisation efficace de la communication et de l'éducation en matière de santé, de l'engagement communautaire et de la mobilisation sociale, des médias de masse et sociaux, des politiques et de la recherche.

L'appel à candidature : l'objet des présents Termes de références, vise à recruter un spécialiste en communication pour le développement (C4D) afin d'appuyer l'Agence Nationale des Soins de Santé Primaires (ANSSP) pour la planification, la mise en œuvre, le suivi et la documentation de stratégies de communication efficaces pour l'introduction du vaccin contre la COVID-19 pour une durée de 4 mois.

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

Objectif général de la consultation :

Apporter un appui technique à l'ANSSP pour renforcer les interventions de communication en vue de l'introduction du vaccin contre la COVID - 19 et la promotion des gestes barrières contre la COVID-19 pour une durée de 4 mois.

Objectifs spécifiques:

- Appuyer à la planification, la mise en œuvre, le suivi d'interventions efficaces de communication pour générer confiance, acceptation du vaccin contre la COVID – 19 et l'application des gestes barrières ;
- Développer un plan de gestion de rumeur, de la désinformation qui associe l'écoute et l'analyse sociales et la communication des risques en ligne et hors ligne.
- Mettre en place un système de collecte de données pour les communications
- Appuyer la mise en œuvre des interventions de communication pour renforcer la demande de vaccination dans le contexte de COVID-19 ;
- Développer les messages et les supports de communication et de plaidoyer d'introduction du vaccin contre la COVID – 19
- Développer les messages et les supports de communication adaptés au contexte actuel de fatigue et de relâchement de prévention et de protection contre la COVID – 19
- Développer des partenariats stratégiques avec les influenceurs pour accompagner l'introduction du vaccin COVID-19 et l'application des gestes barrières
- Contribuer à élaborer le SOP de communication de risques pour permettre aux autorités compétentes de réagir en premier, rapidement et de manière coordonnée à toutes les rumeurs et MAPI liées à la vaccination contre le COVID-19
-

Rôles et responsabilités

- Fournir des appuis techniques à organiser les réunions de la Commission de mobilisation sociale, que ce soit au niveau national ou régional.
- Fournir un appui technique au comité national C4D dans la réalisation de tous les livrables de la composante communication et promotion de la demande du plan de préparation du pays à l'introduction de vaccin contre le COVID - 19
- Participer au développement du plan national de communication de risque et d'engagement communautaire sur l'introduction du vaccin contre le COVID 19
- Coordonner avec le spécialiste C4D et le chef du CSD pour fournir des données et des commentaires pour suivre les progrès de la réponse C4D / COVID trois fois par semaine. Le rapport doit inclure des rumeurs / réponse (s), des défis / solutions, des lacunes, des activités récentes et des demandes de soutien.
- Développer, pré-tester, éditer et produire du matériel de communication et des modules de formation culturellement pertinents répondant aux normes de qualité.
- Appuyer la mise en place d'un système de suivi et d'évaluation des actions de communication

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

- Analyser et évaluer les données pour assurer la conformité et l'atteinte des objectifs et recommander des mesures correctives, si nécessaire, pour atteindre les objectifs du programme / projet.
- Produire des rapports de suivi et d'évaluation conformément aux directives, méthodes et procédures établies.
- Produire des compte rendus et rapports périodiques de sa mission.

Résultats attendus

- Un appui technique fourni dans la planification, la mise en œuvre, le suivi d'interventions efficaces de communication pour générer confiance, acceptation du vaccin contre la COVID – 19 et l'application des gestes barrières ;
- Un plan de gestion de rumeur, de la désinformation qui associe l'écoute et l'analyse sociales et la communication des risques en ligne et hors ligne, disponible.
- Un système de collecte de données pour les communications mis en place
- Des plans de communication des interventions de communication, au niveau de départements, pour renforcer la demande de vaccination dans le contexte de COVID-19 disponibles ;
- Des messages et les supports de communication et de plaidoyer d'introduction du vaccin contre la COVID – 19 validés et produits
- Des messages et les supports de communication adaptés au contexte actuel de fatigue et de relâchement de prévention et de protection contre la COVID – 19 produits et disséminés
- Des partenariats stratégiques avec les influenceurs pour accompagner l'introduction du vaccin COVID-19 et l'application des gestes barrières sont établis
- Un SOP de communication de risques pour permettre aux autorités compétentes de réagir en premier, rapidement et de manière coordonnée à toutes les rumeurs et MAPI liées à la vaccination contre le COVID-19
- Un rapport d'analyse avec des recommandations pour la routine est disponible avec un plan d'action claire des actions d'accompagnement pour la relance des activités de communication pour le PEV
- Les rapports de mise en œuvre des plans de communication sont disponibles par département et par phase ;
- Les résultats des enquêtes rapides liées à la riposte dans les communes sont disponibles avec des analyses et propositions claires après chaque passage ;
- La stratégie de certification de la complétude de la vaccination est fonctionnelle et documentée dans les départements d'intervention et les communes à risque de la polio ;
- Les leçons apprises de la mise en œuvre des plans sont disponibles, des recommandations claires et opérationnelles sont formulées pour la réussite des campagnes et le renforcement de la routine.

3. REASONS WHY THE ASSIGNMENT CANNOT BE DONE BY A UNICEF STAFF MEMBER:

(Please give specific reasons to justify usage of consultant or Contractor (Individual or Institutional):

La mise en œuvre de l'activité requiert une disponibilité en temps pour fournir les résultats décrits dans les tâches spécifiques ci-dessous. Des recherches, des enquêtes, des fréquentes visites de terrain, un suivi

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

rapproché aux partenaires exigent de la disponibilité pour atteindre les résultats à court terme. Les deux staffs C4D, appelée à appuyer la mise en œuvre du PTA 2021, la riposte COVID-19 ne peuvent pas offrir la disponibilité requise pour se consacrer à un tel travail et obtenir des résultats conséquents dans des délais raisonnables.

4. WORK ASSIGNMENTS, DELIVERABLES & PAYMENT SCHEDULE:

TASK TO BE PERFORMED <i>(Indicate expected work to be performed.)</i>	DELIVERABLE(s) <i>(Specify final outputs.)</i>		WORK SCHEDULE <i>(month/period covered)</i>	TERMS OF PAYMENT <i>(no more than 30% advance/ Final payment no less than 10%)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Proposer un plan de réalisation de la mission • Revue documentaire et Analyse de la situation de la communication dans le cadre de l'introduction du vaccin contre la COVID-19; • Cartographier les partenaires, les alliés au niveau national et opérationnel pour la promotion de la vaccination et d'application des gestes barrières. 	Lot de livrable 1	<ul style="list-style-type: none"> • Livrable 1 : Plan de réalisation de la mission décliné en chronogramme d'activités mensuel. • Livrable 2 : Une revue documentaire des plans, outils et rapports d'enquêtes disponibles dans le cadre de la vaccination de la COVID-19 • Livrable 3 : Un draft de la stratégie de communication de l'introduction du vaccin contre la COVID-19 • Livrable 4 : Un rapport mensuel d'activité avec un Plan de travail pour le mois suivant. 	31 Mars 2021	Honoraire : 5750 \$ DSA : 6900 \$ BILLET : 2000\$
<ul style="list-style-type: none"> • Apporter un appui technique pour la production des supports et outils de communication 	Lot de livrable 2	<ul style="list-style-type: none"> • Livrable 5 : des supports et outils de communication dans le cadre de la campagne de vaccination ; 	30 Avril Mars 2021	Honoraire : 5500 \$ DSA : 6900 \$

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

TASK TO BE PERFORMED <i>(Indicate expected work to be performed.)</i>	DELIVERABLE(s) <i>(Specify final outputs.)</i>		WORK SCHEDULE <i>(month/period covered)</i>	TERMS OF PAYMENT <i>(no more than 30% advance/ Final payment no less than 10%)</i>
<p>dans le cadre de la campagne de vaccination ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyer l'ANSSP pour élaborer un SOP de communication de de crises liées a l'introduction du vaccin de la COVID-19 pour répondre de manière coordonnée à toutes les rumeurs et MAPI liées à la vaccination contre le COVID-19 • Appuyer la mise en place du mécanisme de la gestion de rumeurs et de crise. • Apporter l'appui pour la mise en œuvre des nouvelles stratégies de promotion des gestes barrières • Effectuer des visites régulières de terrain pour l'atteinte des objectifs de la mission. 		<ul style="list-style-type: none"> • Livrable 6 : Un SOP et le mécanisme de la gestion de rumeurs et de crise, y compris l'écoute sociale des réseaux sociaux. • Livrable 7 : Rapport mensuel d'activités et Plan de travail validé pour le mois suivant. • Livrable 8 : Rapport mensuel d'activités et Plan de travail validé pour le mois suivant. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Apporter un appui à la mise en œuvre du plan de communication ; • Appuyer la mise en place d'un mécanisme de suivi et de collecte de Feedback fonctionnel 	Lot de livrable 3	<ul style="list-style-type: none"> • Livrable 9: Rapport d'analyse de la mise en œuvre de la stratégie et des propositions d'actions claires pour les zones ; • Livrable 10 : Rapport d'analyse des sondages réguliers avec la plateforme U-report 	30 mai 2021	Honoraires : 5250 \$ DSA : 3450 \$

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

TASK TO BE PERFORMED <i>(Indicate expected work to be performed.)</i>	DELIVERABLE(s) <i>(Specify final outputs.)</i>		WORK SCHEDULE <i>(month/period covered)</i>	TERMS OF PAYMENT <i>(no more than 30% advance/ Final payment no less than 10%)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Organiser des sondages réguliers avec la plateforme U-report • Analyser les données de la communication collectées • Effectuer des visites régulières de terrain au pour l'atteinte des objectifs de la mission. 		<ul style="list-style-type: none"> • Livrables 11: Rapport la mise en place d'un mécanisme de suivi et de collecte de Feedback fonctionnel • Livrable 12 : Rapports mensuels d'activités et Plan de travail validé pour le mois suivant. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Apporter un appui à la mise en œuvre du plan de communication ; • Appuyer l'analyse des Feedback et apporter des corrections de la stratégie si nécessaire • Analyser les données de la communication collectées • Documentation et prédation de l'extension de la campagne de vaccination contre la COVID-19; • Faire le débriefing de sa mission à l'ANV, à l'UNICEF et aux partenaires nationaux de la vaccination. 	Lot de livrable 4	<ul style="list-style-type: none"> • Livrable 13 : Rapport d'analyse des résultats des campagnes COVAX avec des propositions d'actions claires ; • Livrable 14 : Rapport de documentation des bonnes pratiques ; • Livrable 15 : Rapport de la mission avec les annexes 	30 Juin 2021	Honoraires : 5500 \$ DSA : 3450 \$

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

5. TOR FOR STUDIES AND EVALUATIONS REVIEWED AND ENDORSED BY THE PROGRAMME MONITORING, EVALUATION AND RESULT (PMER) SPECIALIST: *(Please tick)* Yes No

6. ESTIMATED DURATION OF CONTRACT *(Indicate start of contract but not earlier than CRC: if CRC is required):*

Start date : 01 Mars 2021

End date : 30 juin 2021

7. OFFICIAL TRAVEL INVOLVED *(Specify if international or domestic travel will be required of the consultant/contractor):*

7.1 Local Travel International Travel

7.2 Anticipated Travel Itinerary (Annex 1 – Please complete Travel Plan template -):

8. QUALIFICATIONS OR SPECIALIZED KNOWLEDGE/EXPERIENCE REQUIRED *(Indicate skills and qualifications requirement):*

8.1 Qualifications

- Diplôme d'Etudes Universitaires Supérieures de niveau minimal Bac+5 en sciences sociales ; sciences du comportement (sociologie, anthropologie, psychologie, développement communautaire) avec un accent sur la communication participative, la planification de la communication, mobilisation sociale, la recherche participative, la formation et l'évaluation de l'impact des interventions de communication ou dans un domaine reconnu équivalent.

8.2 Expériences de travail

- Avoir une expérience avérée dans la conduite des activités supplémentaires de vaccination et en particulier dans les ripostes contre les épidémies ;
- Une expertise avérée dans la mise en place de système de suivi et évaluation en communication serait un atout ;
- Au moins cinq années d'expérience de travail dont quatre ans dans les domaines de la planification et de la gestion des programmes de communication pour le développement, avec une expérience pratique dans la participation et engagement communautaire sociale et l'application de la planification des processus de communication de la promotion de la santé plus particulièrement la vaccination
- Une expérience confirmée dans l'introduction de nouveaux vaccins et de gestion de crises;
- Des connaissances dans la conception des mécanismes de suivi et évaluation notamment de programmes de communication pour le développement.
- Une bonne connaissance des normes sociales ;
- Avoir une bonne aisance relationnelle
- Avoir une bonne expérience des approches d'analyse et de programmation centrées sur l'Equité ;
- Avoir une Intégrité morale et professionnelle ;
- Avoir une aptitude à travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Avoir une bonne capacité à produire des analyses, des synthèses et des rapports ;

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

- Avoir une bonne expérience antérieure de la conduite de missions similaires avec une ou plusieurs agences du Système des Nations Unies et des agences d'aide au développement dans les environnements de développement stables, de crise et de post-crise serait un atout ;
- Avoir une bonne connaissance de l'outil informatique (Excel, Word, PowerPoint, Internet, etc.)

8.3 Language Proficiency

8.2 Connaissance Linguistique : Excellente capacité de communication orale et écrite en Français. La connaissance des langues locales et de l'Anglais est un atout.

9. TECHNICAL EVALUATION CRITERIA AND WEIGHT ALLOCATION BETWEEN TECHNICAL AND PRICE PROPOSAL

Les candidats intéressés soumettront une offre technique et une offre financière. L'offre technique inclura les documents justifiant de la qualification du consultant et des expériences préalables requises. Elle comprendra également une proposition de méthodologie incluant la compréhension des termes de références et un chronogramme indicatif de réalisation de la mission. L'offre financière devra être détaillée, exprimée en francs CFA et valable 90 jours à compter de la date de soumission. Ces deux propositions serviront de base pour la sélection du consultant suivant les modalités ci-dessous décrites.

Unicef se réserve le droit de ne pas donner de suite au présent avis d'appel à candidatures.

Toute personne intéressée disposant des compétences requises soumettra son dossier de candidature comprenant les pièces suivantes : une offre technique et une offre financière.

L'offre technique comprendra :

- Une analyse des TDR indiquant la compréhension de la mission et éventuellement des suggestions jugées pertinentes ;
- Une proposition de méthodologie détaillée ;
- Un chronogramme indiquant la planification complète de la mission, un chronogramme de soumission de produits attendus ;
- Le CV détaillé ressortant clairement les qualifications et expertise requises ;
- Les copies des diplômes, attestations et lettres de recommandations ;
- Le formulaire P11 renseigné

L'offre financière comprendra :

- Les honoraires du Consultant ;
- Les frais de communication ;
- Frais de mission sur le terrain (les frais de voyage pour rencontrer les partenaires dans Cotonou sont à la charge du consultant. L'UNICEF se chargera des voyages hors du département de Cotonou)

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

Les réunions techniques et ateliers seront organisés par l'Unicef suivant les règles en vigueur.

Evaluation technique

Les critères d'évaluation de l'offre technique sont résumés dans le tableau suivant :

N°	Critères d'évaluation de l'offre	Note maximale
1	Lettre de Motivation et compréhension des TDR	10
2	Méthodologie et chronogramme	20
2	Profil des Consultant(e)s/CV /Copie des diplômes formulaire P11, lettres de recommandations	30
3	Expérience et Références techniques pertinentes/attestations de travail/lettre de recommandations/attestation de bonne fin d'exécution	15
Total		75

Seront déclarées techniquement valables et retenues pour la phase suivante de l'évaluation, les offres techniques ayant recueilli une note d'au moins 50 points/75 à l'évaluation technique.

Evaluation financière

Seront ouvertes les offres financières des candidats ayant obtenu au moins 50 points/75 à l'évaluation technique. Chaque offre financière recevra une note sur 25. A l'offre financière du moins-disant sera attribuée la note de 25 points. Les notes financières respectives des autres soumissionnaires seront calculées comme suit : $25 \times \frac{\text{montant de l'offre du moins-disant}}{\text{montant de l'offre financière du soumissionnaire évalué}}$. Ceci permettra d'attribuer à chacun des soumissionnaires ayant franchi l'évaluation technique une note d'évaluation financière.

Evaluation finale

L'évaluation finale sera basée sur les principes de la règle suivant le consultant recrutement procédure/Policy qui est le « best value for money » et l'offre techniquement la mieux qualifié et le moins disant au niveau prix. Le candidat ayant obtenu la meilleure note à l'offre technique et le moins disant au niveau prix final sera retenu pour la mission.

L'offre financière sera analysée et éventuellement négociée avec le soumissionnaire dans les limites budgétaires disponibles.

NB : Total offre technique + Total Offre financière = 100

10. SUPERVISION:

**10.1 Name of Supervisor: First line supervisor: Gilles RAHARINANDRASANA
Second line Supervisor: Mariam Sylla DIENE**

Terms of Reference (ToR) for Consultancy Services

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INTERNATIONAL, EN COMMUNICATION POUR LE DEVELOPPEMENT, Introduction du vaccin Covid-19

10.2 Type of Supervision that will be provided (*Please be as clear as possible.*)

Le Superviseur, l'équipe de l'unité Vaccination et le Chef de section de Survie organiseront une séance de briefing avec le consultant et fourniront tous les documents et informations nécessaires à l'exécution de la consultation.

11. PIECES ADMINISTRATIVES A SOUMETTRE

Le consultant retenu devra compléter les pièces suivantes :

Avant l'établissement du contrat

- Une attestation d'assurance médicale (maladie/et individuel accident, (+ évacuation, si consultant international) couvrant toute la période contractuelle ;
- Un certificat de visite et de contre-visite ;
- Un relevé de l'identité bancaire (RIB) pour la création du vendor.

Avant la signature du contrat

- Une déclaration d'aptitude physique (disponible auprès des Ressources Humaines d'UNICEF-Benin) ;
- Un formulaire de désignation de bénéficiaires (disponible auprès des Ressources Humaines d'UNICEF Benin.

Dès la signature du contrat

- Des formations obligatoires que les Ressources Humaines mettront à la disposition du/de la Consultant(e).