

Consultoría para diseñar e implementar un piloto de formación virtual para los servicios de educación inicial a cargo del Ministerio de Desarrollo Social en Panamá.

Antecedentes y Justificación:

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, tiene como mandato colaborar con los gobiernos y organismos de la sociedad civil para que los derechos de los niños, niñas y adolescentes que viven en el país, sean respetados, protegidos y realizados, tal como lo establece la Convención sobre los Derechos de los Niños (CDN), que fue ratificada por Panamá en 1990. Para llevar adelante esta colaboración, UNICEF y el Gobierno de Panamá suscribieron un Programa de Cooperación 2021-2025, cuyo propósito es “garantizar el ejercicio de los derechos de la niñez y la adolescencia mediante el fortalecimiento de políticas públicas que contribuyan, a su vez, a avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en Panamá”.

En Panamá, la cooperación de UNICEF se enfoca en apoyar al Estado en procesos de fortalecimiento institucional para una gestión eficaz de políticas públicas que garanticen servicios y atenciones a la niñez y la adolescencia con una perspectiva de equidad y enfoque de género. UNICEF inició el nuevo Programa de Cooperación 2021-2025 a inicios de marzo del presente año. Este Programa de Cooperación pretende lograr resultados a favor de niños, niñas y adolescentes en cuatro componentes claves: 1) Desarrollo de la Primera Infancia, 2) Desarrollo y Participación Adolescente, 3) Protección de la Niñez y la Adolescencia contra todo tipo de violencia y 4) aspectos interdisciplinarios tales como generación de evidencia, abogacía e inclusión social. En términos de Desarrollo de la Primera Infancia (resultado 1), se espera que para el 2025, los niños y niñas entre 0 y 6 años en Panamá, en particular aquellos en condiciones de mayor desventaja, reciban atención de calidad para su desarrollo físico, cognitivo y socioemocional. Así mismo, este pretende aportar insumos claves para el logro del resultado 1 del UNSDCF, subproducto 1 (Desarrollo integral y generación de habilidades para la vida).

Los resultados esperados de la cooperación de UNICEF implican contribuciones específicas orientadas al fortalecimiento de la capacidad institucional del Estado para garantizar los derechos los niños, a través del acompañamiento técnico que incida en la ampliación de cobertura y la implementación de estándares de calidad en los diferentes servicios tales como salud, estimulación y cuidado, educación inicial, entre otros. En línea con lo anterior, durante el 2021 se acompañó al Ministerio de Desarrollo Social desde la Dirección de Provisión de Servicios (DISPROS), en donde se construyó una versión borrador del Manual operativo para los servicios de Educación Inicial y se plantearon acciones de formación y cualificación para el talento humano que labora en estos servicios, con el fin de mejorar la calidad, la inclusión y la pertinencia en el cuidado y estimulación que requieren los niños y niñas en esta etapa de la vida.

A partir de este trabajo, se consolidó una Alianza estratégica con la Corporación Andina de Fomento, en adelante CAF firmando un Convenio de cooperación Técnica no reembolsable cuyo objetivo es “Fortalecimiento de capacidades del sector social y talento humano para incrementar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de educación inicial de niños y niñas de 0 a 4 años en Panamá”.

Alcance y descripción de la consultoría:

Informe #1

Plan de trabajo validado por UNICEF

Realizar las reuniones con los puntos focales del proyecto al inicio del contrato.
Revisar los documentos técnicos de los CAIPI (estándares de calidad, normas, manuales) relacionados con el funcionamiento de los servicios de educación inicial, así como el marco del cuidado cariñoso y sensible y el enfoque de cuidado para el desarrollo infantil identificando aspectos a tener en cuenta para elaborar la propuesta de curso.

Informe #2 deberá contener:

Los avances en la implementación del plan de trabajo y la entrega de la programación analítica (contenido, materiales, etc) con rúbrica de evaluación y metodología de consecución de objetivos.

Reunión de alcance y expectativas sobre programación analítica con puntos focales de instituciones involucradas (Incluye área de tecnología del MIDES)

Diseño e implementación de herramientas para conocer habilidades, conocimientos y prácticas del personal de los CAIPI que tomarán el curso virtual.

Elaboración de programación analítica (contenido, materiales, etc) con rúbrica de evaluación y metodología de consecución de objetivos.

Socialización de propuesta de programación analítica y ajuste según recomendaciones equipos institucionales (CAF-MIDES-UNICEF).

Informe # 3

Informe de avance de implementación del plan de trabajo, junto con la entrega del contenido del curso, materiales según metodología avalada. (Soportando la entrega al MIDES).

Desarrollo del contenido según programación analítica aprobada y según requerimientos técnicos para su cargue en la plataforma del MIDES.

Presentación de contenido y metodología para la implementación del curso.

Consolidación de recomendaciones y acuerdos de ajustes

Ajuste del curso según recomendaciones técnicas y operativas para su funcionamiento en la plataforma del MIDES

Reunión con DISPROS, CAF, Tecnología MIDES o quién corresponda para cargue del curso

Recepción formal del curso por parte del punto focal del MIDES

Informe final con:

La descripción de la ejecución del proyecto, junto con:

- El curso (contenido, materiales, etc) ajustado según hallazgos recomendaciones del piloto y el
- Documento con la sistematización de la experiencia de formación, resultados del piloto (cuanti-cuali).

Seguimiento y verificación del cargue y funcionamiento de los materiales en la plataforma Moodle.

Orientar al MIDES y acompañar técnicamente el proceso de convocatoria para la implementación de la prueba piloto del curso utilizando la plataforma Moodle.

Realizar los análisis de las evaluaciones formativas y de seguimiento del curso durante el pilotaje.

Documentar la experiencia del piloto, identificando lecciones aprendidas y ajustes requeridos en el modelo del aprendizaje, el contenido, los materiales y las actividades del curso, para lo cual deberá utilizar los instrumentos validados para tal fin.

Adaptación del curso a la plataforma Moodle.

Objetivo:

Diseñar e implementar un piloto de formación virtual para fortalecer las habilidades y conocimiento del personal de los servicios de educación inicial bajo la rectoría del Ministerio de Desarrollo social en Panamá.

Proveer asistencia técnica al Ministerio de Desarrollo Social, para la construcción, validación e implementación del “Manual Operativo de los Servicios de Educación Inicial¹ en Panamá.

Metodología:

Desde UNICEF se busca contratar un consultor/a que diseñe y acompañe la implementación del piloto de formación virtual de 40 horas asincrónico dirigido al personal de los Centros de atención integral a la primera infancia (CAIPI) del Ministerio de Desarrollo social, para lo cual deberá contar con un proceso de planificación y rigurosidad metodológica que contribuya al logro del objetivo, dentro de las que se encuentran como mínimo:

¹ Educación Inicial como aquella que promueve los aprendizajes tempranos en los niños y niñas entre los 0 a 4 años de edad.

- Elaborar el plan de trabajo (objetivos, actividades a realizar para lograrlo, recursos requeridos, tiempos esperados) para el desarrollo de la consultoría y socializarlo al equipo de UNICEF para su aprobación.
- Revisar los documentos técnicos de los CAIPI (estándares de calidad, normas, manuales) relacionados con el funcionamiento de los servicios de educación inicial, así como el marco del cuidado cariñoso y sensible y el enfoque de cuidado para el desarrollo infantil identificando aspectos a tener en cuenta para elaborar la propuesta de curso.
- Diseñar e implementar herramientas que identifiquen las habilidades y competencias iniciales (previas al curso) del personal CAIPI a ser transformadas o fortalecidas con el curso y que orienten la programación analítica del mismo, así como el modelo pedagógico a implementar (constructivista, conductista, conductivo, etc).
- Diseñar la programación analítica de un curso para personal de los centros de atención integral a la primera infancia (CAIPI), con una intensidad de 40 horas en modalidad asincrónica. La formación deberá estar orientada a fortalecer las habilidades y competencias para promover el cuidado cariñoso y sensible en los centros de atención, así como el rol del cuidador como potenciador del desarrollo de los niños y niñas. Para lo anterior, deberá realizar un diagnóstico inicial con base en la información suministrada por el punto focal del MIDES en relación con variables del personal objeto de la formación, tales como: nivel educativo, conocimientos sobre el cuidado cariñoso y sensible, crianza positiva, desarrollo infantil, manejo de herramientas tecnológicas para el aprendizaje, entre otros. El diagnóstico será socializado a los puntos focales del proyecto (comité técnico) y será un insumo para sustentar el contenido programático.
- Desarrollar el contenido del curso una vez se cuente con la validación por parte del comité técnico del proyecto (conformado por un punto focal del MIDES, CAF y UNICEF designados desde el inicio de la ejecución del proyecto).
- Realizar la adaptación pedagógica del curso, para la puesta en funcionamiento en la plataforma Moodle administrada por el Ministerio de Desarrollo Social en Panamá.
- Diseñar los materiales conforme a la programación analítica y condiciones de la plataforma Moodle y entregarlos al MIDES para la implementación respectiva.
- Diseñar y validar con el comité técnico del proyecto (punto focal UNICEF, CAF, MIDES) las herramientas de evaluación pre y post del curso. (Incluye la encuesta de percepción, así como el proceso de aprendizaje logrado).
- Asistir al punto focal del MIDES para dar seguimiento y verificar el funcionamiento de los recursos virtuales pedagógicos en la plataforma Moodle. Este proceso deberá coordinarse a la interna del MIDES para que el representante de tecnología y de formación participen en el seguimiento.
- Orientar al MIDES y acompañar técnicamente el proceso de convocatoria para la implementación de la prueba piloto del curso utilizando la plataforma Moodle. El piloto se realizará con un mínimo de 50 agentes educativas de los CAIPI, involucrando a todas las Provincias y Comarcas en donde se cuente con el servicio.
- Realizar los análisis de las evaluaciones formativas y de seguimiento del curso durante el pilotaje.

- Documentar la experiencia del piloto, identificando lecciones aprendidas y ajustes requeridos en el modelo del aprendizaje, el contenido, los materiales y las actividades del curso, para lo cual deberá utilizar los instrumentos validados para tal fin.
- Ajustar el curso según los resultados del piloto y entregar la versión final para su puesta en funcionamiento en la plataforma y la escalabilidad del proceso formativo.

Para el desarrollo de los productos, el consultor/a deberá diseñar y establecer un proceso riguroso de planeación y aplicación de metodologías de aprendizaje para adultos basados en la evidencia. El consultor deberá mantener constante comunicación y trabajo directo con el designado desde UNICEF, así como con el comité técnico del proyecto (los puntos focales del proyecto establecidos desde el inicio de este).

La evaluación de las propuestas se hará sobre la base de una puntuación que corresponde en un 80% a la propuesta técnica y un 20% a la propuesta económica. En la propuesta técnica se evaluarán los conocimientos (20%), las experiencias previas (30%) y el contenido metodológico (30%).

Productos:

Producto 1 :

Plan de trabajo validado por UNICEF

Producto 2:

Los avances en la implementación del plan de trabajo y la entrega de la programación analítica (contenido, materiales, etc) con rúbrica de evaluación y metodología de consecución de objetivos.

Producto 3:

Informe de avance de implementación del plan de trabajo, junto con la entrega del contenido del curso, materiales según metodología avalada. (Soportando la entrega al MIDES).

Producto 4/Informe final:

La descripción de la ejecución del proyecto, junto con:

-El curso (contenido, materiales, etc) ajustado según hallazgos recomendaciones del piloto y el Documento con la sistematización de la experiencia de formación, resultados del piloto (cuanti-cuali).

Seguimiento y verificación del cargue y funcionamiento de los materiales en la plataforma Moodle.

Orientar al MIDES y acompañar técnicamente el proceso de convocatoria para la implementación de la prueba piloto del curso utilizando la plataforma Moodle.

Realizar los análisis de las evaluaciones formativas y de seguimiento del curso durante el pilotaje.

Documentar la experiencia del piloto, identificando lecciones aprendidas y ajustes requeridos en el modelo del aprendizaje, el contenido, los materiales y las actividades del curso, para lo cual deberá utilizar los instrumentos validados para tal fin.

Adaptación del curso a la plataforma Moodle.

Criterios de Evaluación de Propuestas:

La evaluación de las propuestas se hará sobre la base de una puntuación que corresponde en un 80% a la propuesta técnica y un 20% a la propuesta económica. En la propuesta técnica se evaluarán los conocimientos (20%), las experiencias previas (30%) y el contenido metodológico (30%).

Este proceso hace parte de la ejecución del Convenio de cooperación entre CAF y UNICEF y requiere la contratación de consultorías para su implementación. Adicionalmente, la oficina de Panamá no cuenta con el personal de planta que tenga el expertise y la disponibilidad para realizar la labor.

Método de selección:

Selección Directa

Proceso competitivo (Roster)

X Proceso competitivo (Anuncio/Entrevistas)

Perfil los consultores y/o de las empresas:

Deberá acreditar experiencia mínima de 5 años en el sector público o privado en el desarrollo de iniciativas de formación continua para la primera infancia.

Experiencia en redacción y revisión de documentos técnicos en primera infancia y en modelos de aprendizaje virtual.

Conocimiento en políticas de infancia.

Habilidad de comunicación escrita y oral.

Competencia para trabajar con el gobierno y otros socios de una manera efectiva y culturalmente competente.

Capacidad de desarrollar enfoques y soluciones innovadoras, y resolver problemas.

Proactividad y competencias para trabajar en equipo y en varios proyectos en forma simultánea.

Compromiso con los principios y acciones de las Naciones Unidas.

Conocimientos de temas de Cuidado cariñoso y sensible, estimulación temprana, desarrollo infantil y servicios de cuidado.

Duración estimada de consultoría y supervisión:

10 de junio 2022 al 10 de abril 2023 (10 meses).

Lugar de trabajo:

Ciudad de Panamá

Condiciones de pago:

Pago contra entrega de productos a conformidad de UNICEF.

- Sujeto a condiciones establecidas en el contrato. En el caso excepcional que la persona aplicante no tenga presencia física en Panamá, su propuesta económica deberá incluir los gastos de traslado hacia Panamá como sus gastos de estadía, además de los gastos de viajes internos en Panamá
- Pago contra entrega de producto y a entera satisfacción del supervisor de UNICEF. Para recibir el pago será necesario la entrega de factura de acuerdo con la normativa vigente de Panamá o del país donde se emita el documento.

Los pagos se acreditarán en la cuenta del consultor y/o contratista aproximadamente 15 días después de entregada la factura a UNICEF.

Penalidades por mal desempeño:

El pago de honorarios al consultor y/o contratista de acuerdo con este contrato, incluidas las cuotas o pagos periódicos (si los hubiera), está sujeto al desempeño cabal y completo de sus funciones en virtud del presente contrato para tal pago a entera satisfacción de UNICEF.

