

Términos de Referencia LTA (Acuerdo de Larga Duración)

Acuerdo de Larga Duración (*Long Term Agreement, LTA*) Consultores para Diseño Gráfico

Duty Station: Guatemala, home based o remoto

Duration of LTA: Dos años con posibilidad de extensión por uno o más años (máximo 4 años).

Closing Date: 14 de Junio del 2024

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

UNICEF trabaja para abogar, defender y hacer realidad los derechos de los niños según la Convención sobre los Derechos del Niño.

Existe una necesidad constante de producir materiales de información, visibilidad, comunicación, recaudación de fondos y abogacía que documenten la situación de la infancia, los problemas clave, las soluciones y la respuesta de UNICEF junto a sus socios gubernamentales, ONGs, academia y donantes para difundirlos a un amplio público y a través de diversos medios y plataformas.

Estos materiales de alta calidad incluyen, pero no se limitan, a publicaciones, estudios, análisis, presentaciones, folletos, banners, mantas, insumos de visibilidad (como playeras, gorras, chalecos tipo safari, mochilas), hojas informativas, infografías, contenido para redes sociales, etc.

Para cumplir con esta necesidad, UNICEF contratará los servicios de diseñadores/as para fortalecer su capacidad de producción de contenido, comunicación y abogacía de manera creativa e impactante en el marco de sus lineamientos de manejo de imagen de marca.

2. PROPÓSITO DE LA CONSULTORÍA

Para cumplir con estas necesidades, UNICEF contratará los servicios de diseñadores/as para crear, diseñar y diagramar diversos tipos de materiales para diferentes audiencias, como el público en general, donantes y socios.

3. ÁREA

Bajo la coordinación de la Sección de Recursos Humanos, la contratación de servicios de diseñadores/as bajo la modalidad de Acuerdo de Largo Duración, LTA por sus siglas en inglés, será un apoyo a cualquier área programática, proyecto o actividad de UNICEF cuando sea requerido.

4. OBJETIVOS

El objetivo general es establecer un Acuerdo de Largo Duración para facilitar y acelerar el proceso mediante el cual UNICEF contratará diseñadores/as según sea necesario para actividades, y proyectos específicos que permitan desarrollar materiales de alta calidad de información, visibilidad, comunicación, recaudación de fondos y abogacía que contribuyan a sus esfuerzos de promover y defender los derechos de la infancia por diversos medios y a diferentes audiencias.

5. ACTIVIDADES

Los o las diseñadores/as seleccionados deberán proporcionar conceptos visuales, propuestas de diseño y diagramación modernas, atractivas y novedosas con la más alta calidad, atención a los detalles. Las tareas incluyen, entre otras:

- i. Proponer alternativas de conceptos visuales, diseño y diagramación, incluyendo layout, paleta de colores, tipos de letra, etc., para cada asignación, conforme a la imagen de marca de UNICEF y de sus socios o donantes cuando sea requerido.
- ii. Someter las propuestas y trabajo semi finales para la revisión y realizar los cambios que sean requeridos.

- iii. Crear dibujos, ilustraciones, gráficas o íconos vectoriales cuando sea requerido.
- iv. Editar y/o retocar fotografías en alta resolución cuando sea requerido conforme a los lineamientos de UNICEF.
- v. Elaborar artes finales para su impresión y/o difusión electrónica, en diferentes formatos, incluyendo archivos originales editables en Illustrator, InDesign, Photoshop u otras herramientas incluyendo carpeta con enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos.
- vi. Participar en reuniones presenciales o virtuales con personal de UNICEF o socios.

Responsabilidades del Consultor:

- i. El/la consultor/a utilizará su propio equipo; computadora, software y otros accesorios que puedan ser necesarios para estas asignaciones.
- ii. El/la consultor/a deberá considerar la información compartida y las conversaciones relativas al trabajo de forma confidencial.
- iii. El/la consultor/a no entregará el contenido o el material a ni ninguna persona o institución sin el permiso previo y por escrito de UNICEF.
- iv. Todos los componentes serán propiedad de UNICEF y el/la consultor/a no los compartirá con nadie más.
- v. En algunos casos, como publicaciones o documentos largos de muchas páginas, UNICEF podrá incluir en la hoja de créditos la autoría con el nombre del/la diseñador/a, pero no es una obligación de UNICEF.
- vi. El/la consultor/a no pondrá su propio nombre ni logotipo o emblema en el contenido producto final. La única marca distintiva será la de UNICEF, si es necesario.

Responsabilidades de UNICEF:

- i. UNICEF proporcionará todos los detalles relacionados con la asignación, los insumos disponibles (textos, fotografías, iconos u otros) y los requisitos para su elaboración.
- ii. UNICEF proporcionará y orientará al/la consultor/a sobre las directrices de marca de UNICEF y uso de fotografías.

6. PRODUCTOS ESPERADOS

No.	Category (if applicable)	Deliverable
1.	Materiales de visibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización y diseño de 1 banner, manta, mini stand, wall banner, background de cualquier tamaño requerido. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 3 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera

		<p>necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe entregar los artes finales en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.
2.	Materiales promocionales	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización y diseño de set de gorra, playera, playera tipo polo, chaleco tipo safari y mochila. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 3 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.
3.	Materiales de pocas páginas	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización, diseño y diagramación de folletos, bifoliales, trifoliales, tent card, hojas informativas, historias de vida, diploma, plaqueta conmemorativa, tamaño carta, oficio o tabloide, tiro y retiro, full color, de menos de 5 páginas. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 3 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.
4.	Infografías	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización, diseño y diagramación de infografías, tamaño carta, oficio o tabloide, full color, incluyendo textos, iconos, gráficos o tablas, si fuera necesario. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 3 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.

5.	Ilustraciones	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización y diseño de un set de 5 ilustraciones a mano o digitales, blanco y negro o a color. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 3 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en 300dpi en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.
6.	Diagramación de documentos de corta longitud	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización, diseño y diagramación de documentos de corta longitud, entre 1 y 10 páginas, tamaño carta, media carta, cuadrado, oficio o medio oficio, tiro y retiro, full color, incluyendo tablas y graficas. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 3 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en 300dpi en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.
7.	Diagramación de documentos de mediana longitud	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización, diseño y diagramación de documentos de mediana longitud, entre 11 y 50 páginas, tamaño carta, media carta, cuadrado, oficio o medio oficio, tiro y retiro, full color, incluyendo tablas y graficas. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 5 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en 300dpi en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.
8.	Diagramación de documentos de larga longitud	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización, diseño y diagramación de documentos de larga longitud, entre 51 y 125 páginas, tamaño carta, media carta, cuadrado, oficio o medio oficio, tiro y retiro, full color, incluyendo tablas y graficas. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 10 rondas de retroalimentación y cambios.

		<ul style="list-style-type: none"> - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en 300dpi en el formato óptimo para reproducir, compartir digitalmente y/o imprimir, tomando en cuenta especificaciones técnicas de los proveedores.
9.	Posts para redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización, diseño y diagramación de un set de 5 post para redes sociales, en versión cuadrado, vertical y horizontal, incluyendo ilustraciones o íconos. - Incluye al menos 2 propuestas para validación y 3 rondas de retroalimentación y cambios. - Debe incluir carpeta empaquetada con editable que contenga enlaces a imágenes, tipos de letra y todos los recursos requeridos por si fuera necesario hacer actualizaciones o modificaciones posteriores al producto entregado. - Debe entregar los artes finales en 300dpi en el formato óptimo para compartir digitalmente tomando en cuenta especificaciones técnicas de las redes sociales.
10.	Ronda de cambios adicionales	<ul style="list-style-type: none"> - Ronda de 3 cambios adicionales de retroalimentación o cambios a cualquier tipo de categoría o entregable.

7. CHILD SAFEGUARDING

Is this project/assignment considered as "[Elevated Risk Role](#)" from a child safeguarding perspective?

YES **X NO** If YES, check all that apply:

Direct contact role YES **X NO**

If yes, please indicate below the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel:

Child data role YES **X NO**

If yes, please indicate below the number of hours/months of manipulating or transmitting personal identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):

More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](#) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](#)

8. VIAJES

Este Acuerdo de Larga Duración o las asignaciones no requieren de ningún viaje.

9. DURACIÓN ESTIMADA DEL LTA

El Acuerdo a Largo Plazo tendrá una duración inicial de 2 años con posibilidad de extensión por uno o más años hasta un máximo de 4 años, con las mismas tarifas, términos y condiciones, sujeto a una evaluación de desempeño satisfactoria y la necesidad de continuar con estos servicios.

10. PERFIL REQUERIDO

- Diseñador/a gráfico con alta experiencia en la conceptualización, diseño y diagramación de materiales y documentos.
- Dominio de herramientas y software de diseño y diagramación como Illustrator, Photoshop, InDesign y otros.
- Experiencia comprobada en la diagramación de publicaciones.
- Dominio del idioma español y deseable conocimiento del inglés a nivel de trabajo.
- Deseable experiencia en proyectos gráficos relacionados con el desarrollo humano y social.
- Disponibilidad para adaptarse a los requerimientos conceptuales y gráficos del cliente.
- Fuerte orientación al logro de resultados y a la entrega de productos de alta calidad y a tiempo.

Notas:

- Podrán postularse diseñadores/as nacionales e internacionales.
- Los/las candidatos/as son libres de postularse a cualquier categoría según sus calificaciones y experiencia.
- También pueden postularse para múltiples categorías o para todas ellas.
- UNICEF otorgará el LTA a los/las candidatos/as mejor clasificados en cada categoría.
- A un candidato se le puede otorgar el LTA para una o más de una categoría.

11. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La selección de consultores para el LTA se basará en una evaluación técnica y ofertas financieras en una proporción de **80:20**. Los criterios de evaluación técnica serán los siguientes:

CRITERIOS	Marks	
	Min	Max
Antecedentes académicos	5	15
Experiencia de trabajo relevante	45	65
PUNTUACIÓN TÉCNICA TOTAL La puntuación de calificación general mínima es de 50 . Sólo aquellos candidatos que cumplan con la calificación general mínima de 50 en los subcriterios anteriores se considerarán técnicamente aceptables y sus propuestas financieras serán abridas para ser consideradas.	50	80
PUNTUACIÓN FINANCIERA La selección del consultor se realizará sobre la base de evaluación técnica y oferta financiera en una proporción de 80:20.		20
TOTAL		100

12. FINANCIAL PROPOSAL:

La propuesta financiera debe llenarse y entregarse en el documento separado y en el formato que se proporcionará (**ANEXO I: Tarifario LTA Diseñadores**).

13. PROCESO DE APLICACIÓN

Las aplicaciones se realizarán a través del portal en línea (TMS) donde se deben llenar todas las casillas requeridas y adjuntar los siguientes documentos por separado.

- i. Curriculum Vitae (**para ser cargado en línea**).
- ii. **Selección de al menos 3 muestras de trabajos** recientes y estrechamente relacionados con cada una de las categorías a las que aplicará, en formato pdf (**para ser cargado en línea bajo la sección documentos de soporte**). No serán válidos enlaces a páginas personas o archivos en la nube. La forma de presentar y seleccionar los trabajos también será analizada como parte de la evaluación técnica.
- iii. Propuesta financiera según el formato suministrado **ANEXO I: Tarifario LTA Diseñadores Gráficos (para ser cargado en línea bajo la sección documentos de soporte)**. No olvide completar la propuesta financiera con los datos de contacto. Consultores locales deberán presentar su cotización en Quetzales. Consultores internacionales deberán presentar su cotización en Dólares de Estados Unidos.

Sin los 3 documentos anteriores, la solicitud se considerará incompleta e inválida y no podrá ser considerada.

14. PARÁMETROS PRESUPUESTARIOS

- El pago de honorarios se realizará contra entrega satisfactoria de productos establecidos.
- Deberá presentar factura de acuerdo con las normas vigentes en el país.
- Los honorarios serán abonados mediante transferencia bancaria exclusivamente, debiendo ser titular de una cuenta bancaria para recibir el pago correspondiente según el cronograma de entregables y pagos.
- Los honorarios deberán estar expresados en montos líquidos, siendo responsabilidad del consultor/a determinar la carga impositiva y/o cualquier tasa de transferencia.
- Todo impuesto derivado del ejercicio de la profesión y/o la prestación de los servicios profesionales aquí detallados, estarán a cargo exclusivamente del consultor/a.

15. OTRAS ACLARACIONES:

- Cualquier intento de influir indebidamente en el proceso de selección de UNICEF dará lugar a la descalificación automática del solicitante.
- No se aceptan solicitudes conjuntas de dos o más personas.
- UNICEF no cobra ninguna tarifa durante ninguna etapa del proceso.
- Se recomienda encarecidamente que presenten su solicitud sólo los/las candidatos/as que cumplan con todos los requisitos.
- UNICEF está comprometido con la diversidad y la inclusión y alienta a postularse a candidatos/as calificados de todos los orígenes, géneros y que viven con algún tipo de discapacidad.
- **CONTRATOS CREADOS VINCULADOS AL LTA:** Siempre que se requieran los servicios, se presentarán al o los consultores del/los LTA los detalles de los requisitos/entregables, incluidas las cantidades y los plazos. Una vez recibida la confirmación de disponibilidad e interés en el encargo, se emitirá un contrato con los precios/tarifas acordados en la LTA. El consultor deberá firmar el contrato antes de comenzar el trabajo.