**ANNEX : B**

**TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONTRACTORS/ CONSULTANTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PART I** | | |
| Title of Assignment | **Roster d'experts des consultants pré-qualifiés en SBC dans les situations d'urgence** | |
| Type of the Consultancy | Consultant  Individual Contractor Part-Time  Individual Contractor Full-Time | |
| Category of the Consultancy | National  International  Both | |
| Proposed level of the Consultancy | **Junior**   **Middle**  **Senior**  *(Junior level is the equivalence of NO-1/P-1 to NO-2/P2; Mid-level is the equivalence of NO-3/P-3 to NO-4/P-4 and Senior Level is the equivalence of P-5)* | |
| Hiring Section |  | |
| Location | Home Based  Office Based | |
| Duration | …….. months *(maximum is 11.5 months)* | |
| Start date | **From:…../…../** 2022 | **To:……/……./** 2025 |

|  |
| --- |
| **Part II Child Safeguarding** |
| Is this project/assignment considered as “[Elevated Risk Role](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Guidance%20on%20Identifying%20Elevated%20Risk%20Roles_finalversion.pdf?CT=1590792470221&OR=ItemsView)” from a child safeguarding perspective?       YES       NO     If YES, check all that apply:  **Direct contact role** YES       NO   If yes, please indicate the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel:     |  | | --- | |  |   **Child data role** YES      NO   If yes, please indicate the number of hours/months of manipulating or transmitting personal-identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):     |  | | --- | |  |   More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/SitePages/Amendments-to-the-Recruitment-Guidance.aspx) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Child%20Safeguarding%20FAQs%20and%20Updates%20Dec%202020.pdf) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Part III** *(this information is for INTERNAL use only; shall not be shared with prospective candidates)* | | |
| Supervisor |  | |
| Planned Budget/Estimated Cost of assignment |  | |
| Budget Code |  | |
| AWP Activity |  | |
| Proposed assignment is included in the approved Rwanda Consultant Plan | Yes | No |
| Proposed methodology for sourcing of qualified candidates | Advertised / Roster? | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PART IV: Signatures** | | | |
| **Function** | **Name** | **Signature** | **Date** |
| Prepared by | (Boureima Konate)  Chief Social & Behavior Change |  |  |
| Reviewed by | (Alain Dome)  HR Manager |  |  |
| Approved by | (Gilles Chevalier)  Deputy Representative |  |  |

**Contexte et Justification**

L'UNICEF est l'agence des Nations Unies mandatée pour plaider en faveur de la protection des droits des enfants, pour aider à répondre à leurs besoins fondamentaux et pour élargir leurs possibilités d'atteindre leur plein potentiel. Parmi plusieurs documents stratégiques, le programme de pays de l'UNICEF s'aligne sur le plan de développement national du gouvernement, appelé Plan pour l'Émergence de Madagascar (PEM). Le programme rassemble des programmes humanitaires et de développement dans les domaines de la santé, de la nutrition, de l'éducation, de WASH et de la protection de l'enfance. Les domaines d'intérêt pour le changement social et comportemental dans la préparation et la réponse aux urgences comprennent les pratiques de survie pendant la sècheresse, les cyclones et les inondations, les pratiques préventives pendant les épidémies (poliomyélite, peste, rougeole, COVID-19…), la nutrition du nourrisson et du jeune enfant, la continuité des services essentiels de santé maternelle et infantile, les pratiques préventives WASH et la protection de l'enfant contre toutes les formes de violence, y compris l'exportation et les abus sexuels et les mariages d’enfant et grossesses précoces. Les interventions de protection de l'enfance SBC s'accompagnent de campagnes de scolarisation pour s'assurer que les enfants restent à l'école. Les interventions C4D sont basées sur plusieurs approches y compris la communication interpersonnelle, l'engagement communautaire, la mobilisation sociale, la redevabilité envers la population affectée et plaidoyer.

L'UNICEF Madagascar invite les experts qualifiés à exprimer leur intérêt à être inclus dans la liste des experts pour fournir des services de planification, de mise en œuvre et d'évaluation des interventions de changement social et comportemental pendant les contrats de location ; y compris les aléas climatiques comme la sècheresse, les cyclones et les inondations. La liste des candidats servira de référentiel des ressources humaines à partir duquel le bureau de pays pourra puiser rapidement et efficacement des experts présélectionnés et bien qualifiés pour les missions.

**Portée du Travail et Tâches**

**Appuyer la génération des preuves pour assurer la mise en œuvre systématique des activités de SBC dans les situations d'urgence :**

* Développer les TDRs pour évaluer l'état des connaissances, attitudes, normes et pratiques (CAP) des membres de la communauté concernant les épidémies (la rougeole, la peste, le paludisme et la poliomyélite), les cyclones/inondations et la sécheresse ; y compris et la responsabilité des détenteurs d'obligations envers les populations affectées.
* Présenter les rapports de diffusion aux différents partenaires et assurer le suivi des recommandations

**Coordonner la découverte et la mise à l'échelle des solutions innovantes pour mettre en œuvre des interventions centrées sur les personnes dans la préparation et la réponse aux urgences.**

* Organiser la collecte des informations pour comprendre les besoins humains autour des situations d'urgence
* Co-faciliter les séances des approches HCD pour renforcer la communication pour le changement social et comportemental en situation d'urgence incluant des approches innovantes
* Faciliter le prétesting des solutions et élaborer des recommandations pour la mise à l'échelle

**Renforcer la capacité des communautés à répondre aux aléas et à maintenir des comportements préventifs pour maintenir une bonne santé et une bonne nutrition dans un environnement où les enfants sont protégés de toutes les formes de violence et ont un accès équitable à l'éducation.**

* Faciliter le développement des supports de SBC pour renforcer des capacités des travailleurs de première ligne, des leaders communautaires, des leaders religieux et des bénévoles en communication interpersonnelle pour promouvoir des comportements positifs en WASH, nutrition, santé (la peste, COVID-19, rougeole, polio et le paludisme, Ébola), éducation et protection d’enfants ; y compris des enfants éteintes de l’albinisme.
* Établir/renforcer les mécanismes d'écoute sociale au niveau communautaire pour s'assurer que les rumeurs sont régulièrement recueillies, adressées et signalées/partagées à d'autres partenaires pour action.

**Supporter la motivation des individus à adopter des pratiques positives pour la prévention des maladies transmissibles, de la malnutrition et de l'exploitation et des abus sexuels pendant/après l’urgence dont le cyclone, les inondations et la sécheresse.**

* Surveiller le développement, la mise en œuvre et l'évaluation d’une marque et des sous-marques qui fonctionneront comme une plateforme globale pour communiquer tous les messages intègres en cas d'urgence.
* Superviser l'utilisation cohérente de la marque dans les supports et activités de communication, d'engagement communautaire, de mobilisation sociale et de plaidoyer.
* Mener les collectes d’informations de rétroaction de la communauté pour surveiller l'écoute et la portée réelle des stations de radio communautaires concernant la campagne de marque

**Soutenir les partenaires de mise en œuvre pour planifier, mettre en œuvre et évaluer les interventions de responsabilité sociale dans les situations d'urgence**

* Cordonner les activités visées à établir/renforcer les mécanismes de retour d'information au niveau de la communauté pour s'assurer que les suggestions et les plaintes de la communauté sont continuellement recueillies et traitées et transmises aux autres parties prenantes pour action.
* Renforcer les mécanismes pour la collecte d’information et retour
* Mettre en place ou renforcer l’efficacité et complémentarité des outils pour suivre la participation, retour d’information et rapportage des cas d’exploitation sexuelle

**Renforcer la coordination entre les partenaires d'exécution en cas d'urgence**

* Coorganiser et coanimer des réunions/ateliers en partenariat avec des partenaires du gouvernement pour favoriser la collaboration et la coordination interministérielles.
* Gérer les systèmes de coordination en ligne et hors ligne, par ex. outils de cartographie des partenaires/interventions, en collaboration avec les ministères responsables
* Rassembler les recommandations de l'UNICEF et de l'ONU sur la CREC et les présenter aux partenaires sur la base de l'écoute sociale, des commentaires de la communauté, des sessions de recherche et d'idéation
* Documenter les rapports de coordination et suivre les recommandations formulées par les partenaires de mise en œuvre

**Desired competencies, technical background and experience**

* Diplôme universitaire en communication, santé publique, sociologie, anthropologie, études de développement ou tout autre domaine connexe
* Minimum 3 ans d'expérience en évaluation rapide SBC, planification, mise en œuvre et évaluation
* Expérience dans la mise en œuvre de projets intégrés avec des priorités transversales, par ex. santé, éducation, nutrition, WASH, protection de l'enfance, responsabilité sociale et genre
* Compréhension des approches participatives et/ou centrées sur l'humain
* Compétences en réflexion analytique et en planification stratégique, capacité à faciliter, consulter et négocier avec un large éventail de partenaires gouvernementaux et non gouvernementaux
* Familiarité avec les valeurs de l'UNICEF et les normes d'urgence
* Maîtrise du Malgache et du français pour les consultants nationaux et la connaissance du français pour les consultants internationaux. La connaissance de l'anglais sera un atout supplémentaire

**Criteres Evaluation**

Les candidats seront sélectionnés en fonction des qualifications et des compétences spécifiées ci-dessus. L'inclusion dans la liste d'experts sera offerte aux consultants individuels dont les offres ont été évaluées et déterminées comme

(a) répondant aux compétences et à l'expérience

(b) ayant reçu des scores élevés par rapport aux critères d'évaluation, et

(c) reçu de bonnes références.

Critères Techniques :

* Niveau et pertinence de l'éducation – max. 10 points ;
* Pertinence de l'expérience professionnelle - max. 25 points ;
* Familiarité avec le mandat et/ou l'approche de l'UNICEF - max. 10 points ;
* Expérience de travail avec une gamme de partenaires nationaux – max. 10 points ;
* Expérience à Madagascar dans les domaines thématiques SBC – 10 points ;
* Maîtrise des langues pertinentes pour le bureau de pays – max. 10 points.

Evaluation offres financières 25%

Les candidats retenus seront inclus dans la Roster (liste) UNICEF MCO SBC pour une période de 3 ans. L'inscription à la Roster d'experts ne signifie pas qu'un contrat avec l'UNICEF est garanti. Cela dépendra des besoins à venir. En cas de demande de services, les bureaux de l'UNICEF contacteront les consultants sélectionnés dans la liste avec des termes de référence spécifiques décrivant la mission et vérifieront auprès des consultants leur intérêt et leur disponibilité.