

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12
Apartado Aéreo: 91649
Bogotá, Colombia
Conmutador: (571) 3120090
Fax: (571) 3210620/3210649
www.unicef.org.co

PARTE I

1. Identificación de la Consultoría

Título de la consultoría	Fortalecimiento Técnico del Programa Mi Familia del ICBF en temas de Salud Mental y Migración.
--------------------------	--

2. Términos de Referencia

a. Contexto

De acuerdo con el Documento CONPES 3950 “Estrategia para la Atención de la Migración desde Venezuela”, la Dirección de Familias y Comunidades (en adelante DFC) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (en adelante ICBF) tiene el compromiso de “Brindar atención en las modalidades de apoyo y fortalecimiento a familias con niños, niñas y/o adolescentes (NNA) migrantes desde Venezuela”

Para cumplir con este compromiso, la DFC del ICBF ha venido atendiendo a familias migrantes con NNA a través de Mi Familia, un programa de acompañamiento psicosocial que tiene como objetivo fortalecer las capacidades de las familias para promover el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra, dirigido a familias con NNA que estén o hayan estado en procesos de Protección, a familias con NNA en alto riesgo de vulneración de derechos y a familias vulnerables con NNA con discapacidad.

El acompañamiento inicia con un diagnóstico que permite desarrollar el proceso de atención de acuerdo con las particularidades de cada familia. Las sesiones están conformadas por un ciclo básico y uno de profundización. Durante el primero se abordan temáticas relacionadas con el autocuidado y cuidado del otro, regulación emocional, vinculación positiva, comunicación asertiva y resolución de conflictos. El segundo incluye temáticas que responden a las necesidades y particularidades de cada familia. Esta modalidad cuenta con un componente de ‘Convergencia de oferta y gestión de redes’ a través del cual se gestiona el acceso de las familias a programas y servicios sociales y se fortalece su participación en redes comunitarias y locales.

El Gobierno de Colombia, se propuso desarrollar estrategias innovadoras, a través del Plan Nacional de Desarrollo *Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad*, para fortalecer las capacidades de las familias y de esta manera promover equidad de oportunidades en los niños, niñas y adolescentes, con el fin de contribuir en el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia. Por esta razón, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), desarrolló el programa Mi Familia para fortalecer las capacidades de las familias, promover su acceso a servicios sociales y estimular prácticas de crianza positiva, entornos familiares protectores y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra. Por tanto, el carácter preventivo de este programa consiste, por un lado, en disminuir factores de riesgo, y por otro lado, en fortalecer las capacidades, habilidades o competencias de las familias, para que puedan, como familia, enfrentar las transiciones propias del curso de vida de cada uno de sus integrantes y estén en la capacidad de afrontar eventos inesperados, situaciones de estrés o dificultades, de tal manera que no se afecte su función de cuidado y de protección de los NNA.

La importancia de diseñar estrategias que eviten la materialización de vulneraciones que afecten a los niños, niñas y adolescentes o que mitiguen sus efectos, radica en que éstas, incluso si no generan lesiones físicas visibles, pueden tener consecuencias negativas en el desarrollo neurológico, cognitivo y emocional de los NNA, con efectos negativos de largo plazo que afectan su rendimiento académico e, incluso, su vinculación laboral. De hecho, existen estudios que muestran que el maltrato en la infancia puede generar efectos negativos en el comportamiento de los adolescentes e incluso inducirlos a cometer actividades en contra de la ley.

Durante la vigencia del año 2020, la Dirección de Familias y Comunidades atendió, a través del programa Mi Familia, a 1.666 familias con integrantes provenientes de Venezuela. Sin embargo, en la atención a estas familias se ha identificado la necesidad de contar con orientaciones particulares que atiendan situaciones asociadas a la salud mental y el apoyo

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12
Apartado Aéreo: 91649
Bogotá, Colombia
Conmutador: (571) 3120090
Fax: (571) 3210620/3210649
www.unicef.org.co

psicosocial relacionados con la migración, por ejemplo, la fragmentación o recomposición de las familias, el duelo migratorio, la integración de las familias migrantes a las comunidades de acogida, la gestión para facilitar el acceso a servicios u oferta social para la atención de familias y población migrante, entre otros.

Por otro lado, UNICEF en su actual programa de cooperación incluye el componente “Migración como Factor de Desarrollo” que plantea fomentar un entorno protector en el que los niños, niñas y los adolescentes y las mujeres gestantes afectados por los flujos migratorios procedentes de la República Bolivariana de Venezuela puedan vivir, desarrollarse y prosperar, con acceso a servicios sociales básicos de calidad, inclusivos y pertinentes. La lógica del componente establece un conjunto de factores habilitantes con el objetivo de otorgar atención a la niñez migrante procedentes de la República Bolivariana de Venezuela, los colombianos retornados y las comunidades de acogida, y que incluyen el acceso a servicios relevantes y de calidad con un enfoque diferencial; la inclusión y participación en programas sociales y de autocuidado familiar y comunitario, y el fortalecimiento de la resiliencia y los mecanismos orientados a la prevención y respuesta frente a las violencias y las prácticas nocivas, como la violencia basada en género, la explotación sexual, el tráfico y la trata, además del matrimonio infantil y las uniones tempranas. A partir de estos factores niños, niñas y adolescentes afectados por la migración se desarrollan en entornos protectores libres de violencia y xenofobia, en pleno ejercicio efectivo de sus derechos.

Por lo anterior, UNICEF y la Dirección de Familias y Comunidades consideran necesario reforzar los instrumentos y procedimientos de caracterización migratoria, el material metodológico de la modalidad y el proceso de acompañamiento técnico a la implementación de esta, para brindar herramientas a los operadores del programa “Mi Familia” que les permitan atender a estas familias con mayor pertinencia.

Esta consultoría se enmarca dentro del Output 2.1 Las familias afectadas por el flujo migratorio mixto en territorios priorizados cuentan con mejores capacidades para el autocuidado familiar, nutrición y promoción del desarrollo infantil, además de prevención y respuesta a la violencia, Actividad 2.1.1 Prestar servicios de atención individual y colectiva en salud mental y apoyo psicosocial a niñas, niños, adolescentes, padres-madres y cuidadores migrantes con vocación de permanencia en municipios fronterizos con Venezuela. Aporta al Hito Hito i) Al menos 73.776 niñas, niños, adolescentes, padres-madres y cuidadores migrantes hacen parte de procesos de fortalecimiento de habilidades cognitivas, comportamentales y emocionales para mitigar o superar los efectos de la migración que afectan su salud mental

b. Objetivos y metas de la consultoría

Objetivo 1. Definición de orientaciones teóricas y metodológicas en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración (estrés asociado a la migración, duelo migratorio, duelo traumático infantil, estrés tóxico, entre otros) en el marco de programas de acompañamiento familiar, individual, comunitario y escolar.

Meta 1: Cartillas o Guías teóricas y metodológicas diagramadas en el formato de la modalidad Mi Familia

Objetivo 2. Jornadas de Asistencia Técnica a socios implementadores del programa Mi Familia y equipos nacional, regionales y zonales del ICBF, en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración.

Meta 2: Socios implementadores en los territorios priorizados del programa Mi Familia y equipos nacional, regionales y zonales del ICBF, con capacidades para abordar y responder a las necesidades de salud mental y apoyo psicosocial de la población migrante beneficiaria del Programa

c. Actividades específicas a ser completadas para el alcance de los objetivos

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12
Apartado Aéreo: 91649
Bogotá, Colombia
Conmutador: (571) 3120090
Fax: (571) 3210620/3210649
www.unicef.org.co

Objetivo 1. Definición de orientaciones teóricas y metodológicas en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración (estrés asociado a la migración, duelo migratorio, duelo traumático infantil, estrés tóxico, entre otros) en el marco de programas de acompañamiento familiar, individual, comunitario y escolar.

- Revisión documental respecto a los efectos de la migración en la salud mental de niños, niñas y adolescentes, a través de fuentes primarias y secundarias e instrumentos cuantitativos y cualitativos
- Revisión documental de programas y herramientas desarrollados nacional e internacionalmente en contextos similares al colombiano, para responder a los efectos de la migración en la salud mental de niñas y niños y adolescentes.
- Elaborar presentaciones de los resultados de las revisiones documentales
- Reuniones de trabajo con el equipo técnico del programa Mi Familia del ICBF y UNICEF para indagación de necesidades, generación de acuerdos, seguimiento a las actividades acordadas, jornadas de planeación e implementación conjunta de actividades.
- Documentar el proceso de concertación con el ICBF.
- Elaboración de documentos conceptuales, instrumentos y herramientas para el fortalecimiento técnico del programa Mi Familia del ICBF tanto a nivel teórico como metodológico en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración. Incluye orientaciones para acompañamiento familiar y encuentros comunitarios del programa mencionado.
- Coordinar el pilotaje de las herramientas e instrumentos que se desarrollen y realizar ajustes de acuerdo al resultado del pilotaje. Esto en concertación con ICBF y UNICEF.
- Realizar la socialización y presentaciones que se requieran de los avances y logros.
- Participar en las reuniones de equipo de UNICEF y en los espacios de coordinación y cooperación que sean solicitados.
- Elaborar los informes de avance que sean solicitados.

Objetivo 2. Jornadas de Asistencia Técnica al equipo técnico y socios implementadores del programa Mi Familia del ICBF en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración, en los territorios priorizados

- Formular plan de asistencia técnica y capacitación a socios implementadores del programa Mi Familia en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración.
- Identificar necesidades de capacitación de los equipos de socios implementadores del programa Mi Familia e implementación del proceso de fortalecimiento de capacidades.
- Definir metodología de capacitación y de asistencia técnica teniendo en cuenta restricciones de movilidad y presencialidad. La metodología debe incluir evaluación cuantificable de aprendizaje o mejoría de proceso y procedimientos y ser concertada con UNICEF y el ICBF.
- Desarrollar los materiales necesarios para las capacitaciones y las asistencias técnicas
- Ejecutar plan de asistencia técnica y capacitación.
- Elaborar informes de resultados de capacitación y reportar en los sistemas de información que sean requeridos.
- Definir e implementar mecanismo de seguimiento y reporte de la implementación de las herramientas desarrolladas y del proceso de asistencia técnica.

d. Productos tangibles y medibles de la consultoría

Producto, tiempo y %	Descripción del producto y Entregable
Producto 1: Plan de trabajo (Al día 15 de contratación) %	Plan de trabajo que contiene: objetivos de la consultoría, productos, actividades, metodología, aliados nacionales y territoriales por producto y cronograma de las actividades.
Producto 2: (Al mes 2 de contratación)	Documento con resultados de las revisiones documentales, incluidas las presentaciones con los resultados.

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12
Apartado Aéreo: 91649
Bogotá, Colombia
Conmutador: (571) 3120090
Fax: (571) 3210620/3210649
www.unicef.org.co

%	Documento con avances en la definición de orientaciones teóricas y metodológicas en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración. Actas de reunión con ICBF y UNICEF.	
Producto 3: (Al mes 5 de contratación) %	Documentos (Cartillas ó Guías) de orientaciones teóricas y metodológicas validadas en temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración (estrés asociado a la migración, duelo migratorio, duelo traumático infantil, estrés tóxico, entre otros) en el marco de programas de acompañamiento familiar, individual, comunitario y escolar. Teniendo en cuenta lo recogido en el proceso de validación previa. Documento con avances en el Jornadas de Asistencia Técnica, identificando retos y dificultades y propuestas de ajuste.	
Producto 4: (Al mes 8 de contratación) %	Documento final con: Informe de Sistematización de las Jornadas de Asistencia Técnica a equipo técnico y socios implementadores del programa Mi Familia del ICBF temas relacionados con salud mental, apoyo psicosocial y migración. Informe de resultados del proceso de capacitación. Informes provenientes del mecanismo de reporte.	
e. Indicadores de desempeño para la evaluación de resultados (<i>por ejemplo, puntualidad, valor de servicios prestados en relación con su costo, etc.</i>)		
% de cumplimiento de las actividades y productos programados definidos en el contrato.		
% Logro de las metas previstas en el contrato.		
% de informes presentados con la calidad esperada y en las fechas previstas en el presente contrato		
f. Viajes durante la consultoría, si aplica adjuntar plan de viajes		
La consultoría incluye viajes para acciones relacionadas con el producto 2.		
g. Tiempo estimado de la consultoría en meses:	8 meses	
h. Sección, Lugar de trabajo:	Bogotá	
3. Perfil y experiencia requerida		
a. Formación académica:		
<i>Especificar: Nivel y área de estudios</i> Profesional en Ciencias Sociales o de la Salud (trabajo social, psicología) con especialización o maestría en temas de salud mental y/o apoyo psicosocial. Conocimiento de las situaciones de salud mental y de apoyo psicosocial que afectan a la población migrante y de metodologías para el abordaje de este tipo de afectaciones. Conocimiento y experiencia en procesos y proyectos de acompañamiento familiar.		
b. Experiencia necesaria:		
<i>Especificar: años de experiencia relevante requerida para la consultoría/ áreas de experiencia requerida para la consultoría</i> Siete años de experiencia de trabajo en procesos de acompañamiento familiar, con población migrante, con niños, niñas adolescentes y jóvenes en contextos urbanos y rurales desde enfoques psicosociales y de salud mental, con amplios conocimientos en metodologías y teorías al respecto. Experiencia en el desarrollo de jornadas de capacitación, formación y asistencia técnica a equipos profesionales de entidades gubernamentales, ONG's, socios implementadores y líderes comunitarios. Experiencia en el desarrollo de procesos de recolección de información cualitativa y cuantitativa.		

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12
Apartado Aéreo: 91649
Bogotá, Colombia
Conmutador: (571) 3120090
Fax: (571) 3210620/3210649
www.unicef.org.co

Experiencia en el desarrollo de materiales y herramientas para apoyo psicosocial, preferiblemente en migración

c. Idioma requerido:

Español – inglés

d. Requisitos para la contratación:

- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Certificación de afiliación a EPS
- Certificación Bancaria
- RUT

UNICEF está comprometido con la diversidad y la inclusión dentro de su equipo humano, y alienta a todas las personas candidatas, independientemente de su situación de discapacidad, género, orientación sexual, nacionalidad, religión u origen étnico, a participar en el cumplimiento de la misión de la Organización desde sus diferentes tipos de vinculación. En este sentido, la Organización está interesada en contar con personas comprometidas con la promoción de la igualdad de género y la no discriminación.

UNICEF fomenta una cultura institucional basada en la rendición de cuentas y en la política de tolerancia cero frente a cualquier comportamiento que va en contra de los valores, metas y objetivos que las Naciones Unidas y la Organización se han comprometido a proteger. Esto incluye la prohibición de cualquier incidente de abuso y explotación sexual por parte del personal contratado por la organización o de asociados en la ejecución, así como el acoso sexual, el abuso de autoridad y la discriminación en el ámbito laboral. UNICEF también se adhiere a los estrictos principios de la protección de niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, todas las personas candidatas que participen en nuestros procesos de selección estarán sujetas a referencias rigurosas y verificaciones de antecedentes, y se espera que cumplan con estos estándares y principios.