**TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONSULTANTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Title**  Consultants chargés de la prise en charge psychosociale en réponse à l’épidémie de choléra | **Funding Code**  GRANT: SM240102 et SM229930  Date d’expiration: 31/12/2024 et 31/12/2025  WBS : 6620/A0/06/003/002/002 | **Type of engagement**  Consultant | **Duty Station:**  Moroni, Mutsamudu et Fomboni |
| **Purpose of Activity/Assignment : But du mandat et utilisateurs**  Le Bureau de l’UNICEF Comores souhaite mobiliser à temps partiel trois consultants psychologues à Moroni, à Mutsamudu et à Fomboni pour assurer un appui psychosocial aux enfants, familles et personnel de santé présentant des traumatismes psychoaffectifs liés à l’épidémie de choléra, notamment dû à des cas ou des décès du choléra dans la famille ou chez d’autres proches. | | | |
| **Contexte :**  Depuis le 02 février 2024, l’Union des Comores connait une nouvelle épidémie de choléra et déclarée officiellement à cette même date. La dernière épidémie remontant à 2007, l’Union des Comores s’est montrée très réactive dans la déclaration mais aussi la mise en œuvre d’un comité de coordination et l’exécution de 1eres actions de prise en charge de la flambée. Au 15 avril 2024 soit plus 2 mois après la déclaration de l’épidémie, selon les données officielles du gouvernement, 1484 cas positifs ont été rapportés dont 38 décès. Les 3 iles de la Grande Comore, d’Anjouan et de Mohéli sont d’ores et déjà impactées par l’épidémie du choléra. Depuis le début de la lutte contre l’épidémie de choléra, le pays vient d’enregistrer le plus grand pic de la maladie durant la semaine du 8 avril 2004 avec 208 cas de la maladie dont 15 décès communautaires. Il y a plus d’hommes affectés par la maladie que des femmes. La tranche d’âge de 15-19ans présente le plus grand nombre des cas cumulés, suivie de celle de 15-19 ans et 25-29 ans. Les enfants de moins de 15 ans restent vulnérables à cette épidémie de choléra qui frappe l’Union.  Pour répondre à cette crise, le gouvernement a élaboré un plan de réponse multisectoriel appuyé par ses partenaires, dont l’UNICEF. En effet, depuis la déclaration de l’épidémie, et renforcée continuellement, l’UNICEF a lancé en appui au gouvernement de l’Union des Comores une première réponse d’urgence multisectorielle dans les domaines de l’eau, l’assainissement et l’Hygiène (EHA) incluant une approche ciblée autour des cas de choléra (CATI), la santé, la communication sur les risques et engagement communautaire (CREC), la protection de l’enfance, et la prévention et la réponse dans le secteur de l’éducation.  Cette épidémie de choléra entraine des risques psychosociaux et des retentissements sur la santé mentale et le bien-être chez certains enfants et adultes. D´abord du fait que la maladie en question confronte le sujet au réel de la mort et ensuite du fait des mesures d’isolement des personnes testées positives. Ainsi les réactions psychologiques courantes à cette pandémie comprennent notamment, la peur, l'anxiété, la confusion, la frustration, la colère et la mise en retrait d’autres. Les familles, et notamment les enfants, touchées par des décès de proches dû au choléra, peuvent se trouver particulièrement à risque sur le plan de la santé mentale.  Devant tous ces constats, la prise en charge psychologique des victimes du choléra et de leurs proches prend toute son importance dans la riposte et dans la prévention des traumatismes psychoaffectifs pouvant découlés de cette affection. C´est dans ce cadre que le Bureau de l'UNICEF Comores souhaite recruter trois consultants psychologues en présentiel et à temps partiel pour assurer un suivi psychologique des personnes affectées par le choléra.  **Objectif de la consultation**  Assurer une prise en charge psychologique et un suivi psychologique des victimes de l’épidémie de choléra et de leurs dépendants, ainsi que des travailleurs de santé qui en auraient besoin  **Méthodologie**  Compte tenu de l’urgence de la situation, il s’agira de procéder à des séances de prise en charge psychologique aux patients atteints par l’épidémie du choléra dans les CTC et faire une prise en charge une fois par semaine chez les familles dont il y a eu des décès causés par le choléra. L’appui peut également être apporté au personnel de réponse choléra qui en aurait besoin.  Ces soins seront faits en étroite collaboration avec les directions régionales de la santé et les directions régionales en charge de la protection de l’enfance.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Budget Year:** | **Requesting Section/Issuing Office:** | | **Reasons why consultancy cannot be done by staff:** | | | *2024* | Programme protection de l’ enfance/Unicef Comores | | *Il s’agit d’une evaluation qui demande de l’ exercice technique en [psychologie que le bureau ne dispose pas).* | | | **Included in Annual/Rolling Workplan***:*  Yes  No, please justify: | | | | | | **Consultant sourcing:**  National  International  Both  **Competitive Selection:**  Advertisement  Roster  **Single Source Selection**  (Emergency - Director’s approval) | | | | **Request for:**  New SSA – Individual Contract  Extension/ Amendment | | **If Extension, Justification for extension:** | | | | | | **Supervisor:** | | **Start Date:** | | **End Date:** | | Ismael SAADI  Administrateur au programme | | 29 avril 2024 | | 28 juillet 2024  (36 jours de travail non consécutifs) |   **Lieu et durée d’affectation**  Chaque consultant sera assigné à une île et offrira un soutien psychologique aux enfants et adultes dans les CTC et chez les familles atteintes, ainsi qu’au personnel engagé dans la réponse au choléra qui en aurait besoin, à raison de 3 jours de travail par semaine, intégrant 2 jours dans le CTC et 1 jour chez les familles atteintes, sur une période de 10 semaines.  **Supervision** | | | |
| **Child Safeguarding**  Is this project/assignment considered as “[Elevated Risk Role](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Guidance%20on%20Identifying%20Elevated%20Risk%20Roles_finalversion.pdf?CT=1590792470221&OR=ItemsView)” from a child safeguarding perspective?  YES           NO     If YES, check all that apply:    **Direct contact role** YES       NO   The consultants will work 7.5 hours a day, 3 days a week, representing 22 hours a week and 88 hours a month, where they will be in contact with the children but will often be accompanied by someone from the health and child protection departments.   |  | | --- | | If yes, please indicate the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel: |   **Child data role** YES      NO   If yes, please indicate the number of hours/months of manipulating or transmitting personal-identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):  More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/SitePages/Amendments-to-the-Recruitment-Guidance.aspx) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Child%20Safeguarding%20FAQs%20and%20Updates%20Dec%202020.pdf) | | | |

Liste des livrables et échéancier de réalisation de l’évaluation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Activités** | **Livrables** | **Calendrier** | **Budget estimée (%)** |
| **Phase de démarrage**   * Présentation avec les directions régionales de la santé et de la protection de l’enfance * Discussions avec les CTC pour présentation des cas à suivre dans les CTC et les zones à intervenir pour les familles atteintes ; * Prise en charge des victimes dans les CTC et chez les familles touchées, et le personnel de réponse choléra qui en aurait besoin | 1 rapport d’activité des semaines 1 et 2 (décrivant les besoins d’appui psychosocial et psychologique constatés, et l’appui fourni à travers des entretiens individuels ou collectifs) | 6 jours durant les semaines 1 et 2 (3 jours x 2 semaines) | 25% |
| **Phase de travail sur le terrain**   * Prise en charge des victimes dans les CTC et chez les familles touchées, et le personnel de réponse choléra qui en aurait besoin | 8 rapports hebdomadaires d’activités (détaillant notamment le nombre d’entretiens individuels ou collectifs tenus, respectant l’anonymat des personnes aidées mais présentant des données désagrégées par âge, sexe, occupation, localité, etc.) | 24 jours durant les semaines 3 à 9 (3 interventions par semaine x 7 semaines) | 55% |
| **Phase finale**   * Prise en charge des victimes dans les CTC et chez les familles touchées, et le personnel de réponse choléra qui en aurait besoin * Brève analyse des besoins constatés d’appui psychosocial ou psychologique dans le cadre de l’épidémie de choléra, des forces et faiblesses de la réponse apportées à travers la consultation, et recommandations pour le futur | 1 rapport final (incluant l’appui fourni durant la semaine 10, un récapitulatif de l’appui fourni à travers la durée de la consultation, et une brève analyse des besoins, de la réponse apportée, et des recommandations pour le futur) | 3 jours durant la semaine 10 (3 jours x 1 semaine) | 20% |
| **TOTAL** | | **36 jours sur une période de 10 semaines** | **100%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estimated Consultancy fee/consultant by island** |  |  |  |
| Travel International (if applicable) |  |  |  |
| Travel Local (please include travel plan) | …..x 10 semaines |  |  |
| DSA (if applicable) |  |  |  |
| Fees | ……x 10 semaines |  |  |
| **Total estimated consultancy costs[[1]](#endnote-2)** |  |  |  |
| **Minimum Qualifications required\*:** | **Knowledge/Expertise/Skills required \*:** | | |
| Bachelors Masters  PhD  Other  Enter Disciplines  Les compétences requises pour réaliser cette consultation sont :   * Psychologie | * Être titulaire d’un diplôme post-universitaire en psychologie ; * Avoir une expérience professionnelle d’au moins 3 ans dans la prise en charge psychologique ; * Avoir des connaissances approfondies sur les questions relatives à la protection de l’enfant et de la femme ; * Avoir des bonnes capacités d’écoute, de communication et de travail en équipe ; * Avoir une Maîtrise parfaite de l’outil informatique. | | |
| **Evaluation Criteria (This will be used for the** [**Selection Report**](https://unicef.sharepoint.com/:x:/r/sites/DHR/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B86E327DF-70C8-4D8F-AC97-D7616AC383E4%7D&file=Selection%20Report%20Template.xlsx&action=default&mobileredirect=true) **(for clarification see** [**Guidance)**](https://unicef.sharepoint.com/:w:/r/sites/DHR/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BB3E3517A-8BBF-4368-90FE-7DBCD31544EA%7D&file=Guidance%20on%20Completing%20the%20Selection%20Matrix%20for%20Consultants%20and%20Individual%20Contractors.docx&action=default&mobileredirect=true)  L’Offre technique doit inclure :   * Lettre de motivation * Copie du diplôme ; * CV. * Références détaillées des expériences en matière de consultation ; | | | |
| **Administrative details:**  Visa assistance required:  Home Based  Office Based: | **If office based,** seating arrangement identified:  IT and Communication equipment required:  Internet access required: | | |
| **Request Authorised by Section Head** | **Request Verified by HR:** | | |
|  |  | | |
| *Approval of Chief of Operations (if Operations): Approval of Deputy Representative (if Programme)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Representative (in case of single sourcing/or if not listed in Annual Workplan)* | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

Les coûts indiqués sont estimés. Le taux final doit respecter le principe du "meilleur rapport qualité-prix", c'est-à-dire atteindre le résultat souhaité au prix le plus bas possible. Il sera demandé aux consultants de stipuler des honoraires tout compris, y compris des frais de voyage et de séjour forfaitaires, le cas échéant.

Le paiement des honoraires sera basé sur la présentation des résultats convenus. L'UNICEF se réserve le droit de retenir le paiement si les produits livrés ne répondent pas aux normes requises ou en cas de retard dans la soumission des produits par le consultant.

1. Les personnes engagées dans le cadre d'un contrat de consultant ou d'un contrat individuel ne seront pas considérées comme des "membres du personnel" au sens du statut et du règlement du personnel des Nations unies et des politiques et procédures de l'UNICEF et n'auront pas droit aux avantages qui y sont prévus (tels que les droits à congé et la couverture de l'assurance médicale). Leurs conditions de service seront régies par leur contrat et par les Conditions générales des contrats de services des consultants et des contractants individuels. Les consultants et les contractants individuels sont responsables de la détermination de leurs obligations fiscales et du paiement de tout impôt et/ou taxe, conformément à la législation locale ou à toute autre législation applicable.

   Il incombe au candidat sélectionné de s'assurer que le visa (le cas échéant) et l'assurance maladie nécessaires à l'exécution des tâches prévues dans le contrat sont valables pour toute la durée du contrat.

   Les candidats sélectionnés doivent confirmer qu'ils sont entièrement vaccinés contre le SRAS-CoV-2 (Covid-19) au moyen d'un vaccin approuvé par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), ce qui doit être fait avant le début de la mission. Elle ne s'applique pas aux consultants qui travailleront à distance et ne sont pas censés travailler ou se rendre dans les locaux de l'UNICEF, sur les lieux d'exécution des programmes ou interagir directement avec les communautés avec lesquelles l'UNICEF travaille, ni se déplacer pour exercer des fonctions pour l'UNICEF pendant la durée de leur contrat de consultant.

   L'UNICEF propose des aménagements raisonnables aux consultants handicapés. Il peut s'agir, par exemple, de logiciels accessibles, d'une aide au voyage pour les missions ou d'accompagnateurs personnels. Nous vous encourageons à faire part de votre handicap lors de votre candidature au cas où vous auriez besoin d'aménagements raisonnables au cours du processus de sélection et, par la suite, dans le cadre de votre mission [↑](#endnote-ref-2)