

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12
Apartado Aéreo: 91649
Bogotá, Colombia
Conmutador: (571) 3120090
Fax: (571) 3210620/3210649
www.unicef.org.co

PARTE I

1. Identificación de la Consultoría

Título de la consultoría	Consultoría con el fin de dar apoyo en el diagnóstico y posibles opciones de trabajo/plan sobre el ambiente laboral de la oficina de UNICEF en Colombia con base a los resultados de las últimas encuestas sobre la cultura en el trabajo “Encuesta de clima 2020 y Pulse Check del 2021”
--------------------------	---

2. Términos de Referencia

a. Contexto

El Programa de País (PP) 2021-2024 consolida el trabajo en curso de UNICEF Colombia en apoyo de los esfuerzos del Gobierno y el establecimiento de un entorno protector y propicio para los niños más desfavorecidos y excluidos, contribuyendo al mismo tiempo al cumplimiento de sus derechos en virtud de la Convención sobre los Derechos del Niño y la Implementación de la Agenda 2030.

Este programa se enmarca en las tres prioridades de cooperación identificadas por el Gobierno y el sistema de las Naciones Unidas: a) el apoyo a la implementación de la política gubernamental Paz con Legalidad; b) la migración como factor de desarrollo, y c) la asistencia técnica para la aceleración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el marco de sus procedimientos, UNICEF ha establecido mecanismos para la medición del clima organizacional que se promueve por medio de encuestas de opinión del personal entre otros insumos que se han venido levantando globalmente. Entre estos insumos se encuentra la encuesta Pulse Check, la cual le permite al personal evaluar cada 6 meses la cultura de su oficina en nueve áreas principales que incluyen confianza en el liderazgo, armonía entre la vida laboral y la vida privada, seguridad psicológica y confianza, estándares de conducta, gestión del desempeño, valoración y reconocimiento, inclusión y pertinencia, empoderamiento y comunicación interna.

Los resultados del segundo semestre de 2021 de la encuesta Pulse Check para la oficina de Colombia cayeron en 9.7% con base a los resultados del primer semestre del año, con afectaciones más significativas en confianza en el liderazgo, armonía entre la vida laboral y la vida privada, seguridad psicológica y confianza y valoración y reconocimiento.

Como parte de la estrategia de clima organizacional del área de Recursos Humanos, se requiere realizar una consultoría que permita identificar las razones que llevaron a los resultados de la última encuesta del Pulse Check y un plan de acción que permita mejorar el clima organizacional para el personal de la oficina y que se complemente con las demás acciones que se vienen llevando a cabo desde el área para impactar positivamente el clima laboral.

b. Objetivos y metas de la consultoría

Hacer un diagnóstico sobre el clima organizacional de la oficina de UNICEF en Colombia con base a los resultados de la última encuesta sobre la cultura en el trabajo (Pulse Check) y definición de un plan de acción que mejore el clima organizacional.

c. Actividades específicas a ser completadas para el alcance de los objetivos

d. Productos tangibles y medibles de la consultoría

Producto, tiempo y %

Descripción del producto y Entregable

Producto 1: (Al día/meses/semanas de contratación)	Diseño y presentación de una propuesta metodológica que incluya el plan de trabajo, el cronograma y los recursos necesarios para la implementación de la consultoría.
--	---

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12
Apartado Aéreo: 91649
Bogotá, Colombia
Conmutador: (571) 3120090
Fax: (571) 3210620/3210649
www.unicef.org.co

20%

Producto 2:

(Al día/meses/semanas de contratación)

40%

Diagnóstico de la oficina y análisis de las razones que llevaron a los resultados de la encuesta del Pulse Check en el segundo semestre de 2021. Se requiere hacer grupos focales por género y un análisis de la percepción que tiene el personal sobre las acciones y los programas de clima organizacional que se están implementando actualmente.

Producto 3:

(Al día/meses/semanas de contratación)

40%

Plan de acción con recomendaciones que permitan mejorar el clima organizacional.

Producto 4:

(Al día/meses/semanas de contratación)

%

e. Indicadores de desempeño para la evaluación de resultados *(por ejemplo, puntualidad, valor de servicios prestados en relación con su costo, etc.)*

1. Oportunidad en la entrega de los productos pactados.
2. Calidad técnica de los aportes y de los insumos técnicos contratados.
3. Pertinencia de la asistencia técnica suministrada.
4. Satisfacción de la asistencia técnica por parte de los equipos de trabajo intervenidos.

f. Viajes durante la consultoría, si aplica adjuntar plan de viajes

g. Tiempo estimado de la consultoría en meses:

3 meses

h. Sección, Lugar de trabajo:

Bogotá D.C.

3. Perfil y experiencia requerida

a. Formación académica:

Profesionales en ciencias sociales con enfoque organizacional

b. Experiencia necesaria:

- Al menos 10 años de experiencia relacionada con procesos de Cultura Organizacional
- Experiencia en trabajo con equipos y desarrollo de estrategias que mejoren el clima organizacional
- Deseable que conozca el Sistema de Naciones Unidas

c. Idioma requerido:

Español

d. Requisitos para la contratación:

- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Certificación de afiliación a EPS
- Certificación Bancaria
- RUT

SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12

Apartado Aéreo: 91649

Bogotá, Colombia

Conmutador: (571) 3120090

Fax: (571) 3210620/3210649

www.unicef.org.co

UNICEF está comprometido con la diversidad y la inclusión dentro de su equipo humano, y alienta a todas las personas candidatas, independientemente de su situación de discapacidad, género, orientación sexual, nacionalidad, religión u origen étnico, a participar en el cumplimiento de la misión de la Organización desde sus diferentes tipos de vinculación. En este sentido, la Organización está interesada en contar con personas comprometidas con la promoción de la igualdad de género y la no discriminación.

UNICEF fomenta una cultura institucional basada en la rendición de cuentas y en la política de tolerancia cero frente a cualquier comportamiento que va en contra de los valores, metas y objetivos que las Naciones Unidas y la Organización se han comprometido a proteger. Esto incluye la prohibición de cualquier incidente de abuso y explotación sexual por parte del personal contratado por la organización o de asociados en la ejecución, así como el acoso sexual, el abuso de autoridad y la discriminación en el ámbito laboral. UNICEF también se adhiere a los estrictos principios de la protección de niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, todas las personas candidatas que participen en nuestros procesos de selección estarán sujetas a referencias rigurosas y verificaciones de antecedentes, y se espera que cumplan con estos estándares y principios.