

**Términos de referencia para consultoría:
CON 16-2023 Acuerdo a Largo plazo Consultoría desarrollador de sistemas
(Marketing Database Developer).
Internal Number: 9182339**

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

El marco de esta contratación está orientada a abordar el desarrollo y mantenimiento de los diferentes sistemas utilizados por el área de Recaudación de fondos, de forma de mantener un ecosistema seguro en cuanto al desarrollo de software y en compliance con el estándar PCI DSS. Para ello se deberán utilizar buenas prácticas que siempre consideren el top10 de OWASP y el top25 de CWE durante las diferentes etapas del Ciclo de Vida de Desarrollo de Software (SDLC).

2. OBJETIVOS, FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

El sistema Gestor 3.0 desarrollado en .NET para gestionar las actividades del centro de atención a donantes de UNICEF, como así también, utilizado por call centers externos que llevan a cabo actividades de telemarketing out y para captación de donaciones a través del canal F2F. Cabe señalar que dicho sistema se encuentra integrado con Donor Perfect Online (DPO).

El sistema de reportes del Evento "Un Sol para los Chicos" ("Sistema Un Sol") el cual cumple con la función de unificar diversas fuentes de datos para brindar reportes online del evento de recaudación y de su campaña previa.

El sistema de procesamiento de pagos DEBITUM cumple con una parte crítica de las responsabilidades de Marketing Database.

La API de tokenización utilizada para tokenizar PANs en conexión con un proveedor PCI.

El WebService desarrollado en .NET y utilizado para registrar donaciones de los diferentes canales digitales.

Con el objetivo de mantener y reforzar la seguridad de los sistemas en compliance con el estándar PCI DSS, cómo así también, garantizar su correcto funcionamiento y a fin de optimizar las actividades del departamento de PFP, se hace necesario contar con proveedores que cuenten con recursos, experiencia y conocimientos para brindar soporte a estas necesidades.

Se debe considerar que el mantenimiento de los sistemas existentes y los nuevos desarrollos deberán contemplar como punto de referencia las recomendaciones del estándar PCI DSS en su requerimiento 6. Para ello se deberá apoyar en las buenas prácticas recomendadas en el top10 de OWASP, el cual se actualiza cada 3/4 años, y en el top25 de CWE, donde se detallan las debilidades de software más peligrosas.

Las tecnologías requeridas son:

.NET (VB o C#)

MS SQL Server

Se deberá generar documentación de soluciones y procedimientos.

3. PRODUCTOS ESPERADOS Y CRONOGRAMA DE PAGOS

La cantidad de horas mensuales aproximadas requeridas es de 60 horas. No obstante, en base a las demandas o requerimientos pueden ser requeridas horas adicionales.

De acuerdo con las prioridades se estimarán las tareas semanales.

El pago se realizará contra entrega satisfactoria de cada producto establecido en el presente Término de referencia.

Work Assignments Overview	Deliverables/Outputs	Timeline	Estimate Monthly Hours
1) Debitum: Mantenimiento del aplicativo con mejoras progresivas que permiten, procesamiento de nuevos medios de pago, automatización de rendiciones, novedades y reintegros, como así también las exportaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Automatización de rendiciones, novedades y reintegros. - Procesamiento de nuevos medios de pago. - Remediaciones en caso de encontrar vulnerabilidades (scans estáticos/dinámicos) - Mejoras de rendimiento y procesamiento. 	Entrega Mensual (*)	15hs
2) Mantenimiento webservice en términos de seguridad y mejoras progresivas de funcionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de librerías - Generación de nuevos endpoints - Remediaciones en caso de encontrar vulnerabilidades (scans estáticos/dinámicos) 	Entrega Mensual (*)	10hs
3) Mantenimiento Gestor en términos de seguridad y mejoras progresivas de funcionalidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de librerías - Adaptaciones para uso de Iframes PCI - Remediaciones en caso de encontrar vulnerabilidades (scans estáticos/dinámicos) 	(*)	20hs
4) Nuevos Desarrollos Gestor.	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitudes Ad-hoc por parte del equipo de Recaudación de fondos y/o necesidades para el cumplimiento con el estándar PCI DSS 	(*)	10hs
5) Configuración Azure DevOps Pipelines CI/CD y environments.	<ul style="list-style-type: none"> - Configuración de Azure Pipelines CI/CD para deploy automatizado de Gestor en producción - Configuración de Azure Pipelines Environments para deploy automatizado de Gestor en producción 	Entrega Mensual (*)	3hs
6) Mantenimiento infraestructura Azure que involucra la API de tokenización	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de parches de seguridad a nivel sistema operativo, packages y/o librerías. 	Entrega Mensual (*)	1h

y Debitum en cuanto a parches de sistema operativo y librerías, en caso de que haya algún lanzamiento en el mes (Entorno desarrollo y deploy en producción)			
7) Mantenimiento infraestructura Azure que involucra Gestor en cuanto a parches de sistema operativo y librerías, en caso de que haya algún lanzamiento en el mes (Entorno desarrollo y deploy en producción)	- Aplicación de parches de seguridad a nivel sistema operativo, packages y/o librerías.	Entrega Mensual (*)	1h

(*) Si bien son entregables y están definidos como tales, cada tarea podrá o no, tener una entrega mensual. Unicef se reserva el derecho de realizar todas las tareas o algunas de ellas en base a cambio en los requerimientos o prioridades.

Responsabilidades del consultor

El/la consultor/a seleccionado/a usará su propio equipamiento: laptops, micrófonos, software y otros accesorios que puedan ser necesarios para el desarrollo de las tareas descritas en el presente término de referencia.

4. DURACIÓN

El Acuerdo a largo plazo tendrá una duración de 2 años con opción a 1 año adicional, luego de previo acuerdo entre las partes. La fecha estimada de inicio el 15 de junio de 2023 al 14 de junio de 2025.

A saber:

- a) UNICEF no tendrá obligación de encargar ningún mínimo de Servicios y Entregables al Contratista en virtud del presente Acuerdo;
- b) UNICEF no asumirá ningún costo que surja en caso de que no formalice ningún Contrato de Servicios en virtud del presente Acuerdo; y
- c) El presente Acuerdo no implica exclusividad, por lo que UNICEF tiene derecho a concertar acuerdos idénticos o similares con otros contratistas y a adquirir Servicios y Entregables idénticos o similares de otros contratistas, según lo estime oportuno.

5. PROCEDIMIENTO DE POSTULACIÓN

Los/as postulantes deben adjuntar 2 archivos: a) en un archivo su CV actualizado y b) en un archivo separado, una propuesta económica. La misma debe indicar el valor hora, expresado en Pesos Argentinos, y la cláusula de ajuste por la que se regirá el acuerdo, UNICEF entiende la dificultad de mantener precios fijos a lo largo del tiempo, por ello se solicita indicar la manera en que cada oferente propone ajustar los precios a lo largo de la vida del LTA.

El indicador propuesto debe ser elaborado por una fuente verificable, público o privada, y accesible por parte de UNICEF, pudiendo asimismo presentarse la documentación respaldatoria que justifique las variaciones.

A través del CV se espera conocer la formación general y específica, experiencia general y específica y competencias del/la postulante.

6. CALIFICACIONES, CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS Y EXPERIENCIA REQUERIDA

Las siguientes características serán valoradas:

- Título de grado o en curso en Ing. Informática, Lic. En Sistemas, o afines. (no excluyente)
- Inglés avanzado (lecto-escritura) (no excluyente)
- Experiencia previa en desarrollo con .NET (VB net o C#)
- Experiencia previa en SQL Server
- Experiencia previa en PostgreSQL
- Conocimiento de ambientes Cloud Azure
- Experiencia previa comprobable en implementación de sistemas críticos y complejos

7. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

FORMACION, CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA				
1.1	Ponderación Parcial			Puntaje asignado
	Calificación	%	Puntaje	
Formación académica afín con el perfil requerido según los TDR.	Cumple	100	5	5,00
1.2	Ponderación Parcial			Puntaje asignado
	Calificación	%	Puntaje	
Inglés avanzado (lecto-escritura)	Cumple	100	5	5,00
1.3	Ponderación Parcial			Puntaje asignado
	Calificación	%	Puntaje	
Experiencia acreditada en desarrollo con .NET	3 años o más	100	20	20,00
	2 años	50	10	

Experiencia previa en SQL Server	6 años o más	100	20	20,00
	Hasta 2 años	50	10	
Experiencia previa en PostgreSQL	2 años o más	100	5	5,00
	Hasta 1 año	50	2,5	
Conocimiento en ambientes Cloud Azure	2 años o más	100	5	5,00
	Hasta 1 año	50	2,5	
Experiencia previa comprobable en implementación de sistemas críticos y complejos	2 años o más	100	15	15,00
	Hasta 2 años	50	7,5	

Los CV que no superen los 45 puntos en la evaluación de los criterios técnicos no serán tenidos en cuenta para la instancia de evaluación económica y serán desestimados.

Criterios a valorar	Puntaje máximo
a. Calificaciones, conocimientos especializados y experiencia requerida	75
b. Propuesta económica	25
c. TOTAL	100

Las calificaciones, conocimientos especializados y experiencia se valorarán de acuerdo con lo establecido en la tabla presentada en el punto 6.

Quien obtenga un mejor puntaje en la combinación de la propuesta técnica y económica será adjudicado en la presente consultoría.

8. ASPECTOS A CONSIDERAR

El/la consultor/a seleccionado/a usará su propio equipamiento: laptops, micrófonos, software y otros accesorios que puedan ser necesarios para el desarrollo de las tareas descritas en el presente término de referencia.

Adicionalmente le informamos que dadas nuestras políticas de contratación de individuos, se deberán completar una serie de cursos antes del inicio del contrato en el siguiente link:

[Course: Mandatory Learning for UNICEF Staff](#)

Cursos a completar:

- [Ethics and Integrity at UNICEF](#)
- [Prevention of Sexual Exploitation and Abuse \(PSEA\)](#)
- [Prevention of Harassment and Abuse of Power \(PSHAA\)](#)

Si el contrato contempla viajes, deben completar el siguiente curso antes del primer viaje:

- [BSAFE*](#)

Si se le otorga una dirección de mail de UNICEF deberá completar los siguientes cursos antes de los 30 días de firmado el contrato:

- [Fraud awareness](#)
- [General Information Security Awareness Course](#)