**TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONSULTANTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Title**  **Consultants Expert Terrain (CET) SBC pour appuyer l’UNICEF dans la mise en œuvre de son programme de coopération dans les bureaux de zone** | **Funding Code**  **WBS : 2670/A0/07/880/004/005**  **Anosy et Analanjirofo : SC230072**  **Boeny avec appui Atsimo Andrefana : SC230377**  **Androy : SC220784**  **Manakara : SM229930** | **Type of engagement**  Consultant | **Duty Station:**   * Anosy * Analanjirofo * Boeny * Fito Vinany * Atsimo Andrefana * Androy |
| **Purpose of Activity/Assignment:**  Le Consultant Expert Terrain (CET) fournira une assistance technique aux partenaires de mise en œuvre des interventions multisectorielles SBC au niveau régional en termes de planification, de mise en œuvre, de coordination et d'évaluation des interventions de changement social et comportemental en situation de développement et/ou humanitaire. | | | |
| **Scope of Work:**  L'UNICEF est l'agence des Nations Unies mandatée pour plaider en faveur de la promotion et de la protection des droits des enfants, aider à répondre à leurs besoins fondamentaux et élargir leurs possibilités d'atteindre leur plein potentiel. Pour réussir cela, l’UNICEF s’est doté du programme Changement Social et Comportemental (CSC/SBC), un programme stratégique transversal qui analyse et aborde les déterminants cognitifs, sociaux et structurels des pratiques individuelles.  Elle utilise les sciences sociales et comportementales pour comprendre les individus et les communautés, leurs croyances, leurs valeurs, les normes socioculturelles et les contextes économiques et institutionnels qui façonnent leur vie, dans le but de les impliquer dans la conception de solutions et d’accroitre leurs influences dans les processus d’adoption des comportements favorables à leurs survies et notamment celles de leurs enfants. Pour ce faire, la SBC associe la génération de données sociales et comportementales à la participation à des processus centrés sur l'humain et dont les communautés sont les principaux acteurs. La SBC est au cœur du mandat de l’UNICEF et intégrée dans les résultats programmatiques impliquant le changement de comportements tels que la vaccination, les pratiques nutritionnelles, l’éducation / l’apprentissage, l’hygiène et la discipline positive, ainsi que les transformations dans tous les secteurs nécessaires pour rendre les sociétés plus inclusives, équitables et pacifiques.  L'UNICEF SBC utilise des approches diversifiées et mixtes, notamment l'engagement communautaire, la communication stratégique, la science appliquée du comportement, l’amélioration et l’accès aux prestations de services, le renforcement des systèmes, la mobilisation sociale et le plaidoyer institutionnels / communautaires pour faire progresser les droits, la survie, le développement, la protection et la participation des enfants, la redevabilité envers la population affectée. Par ailleurs, les domaines d'intérêts pour le changement social et comportemental dans la préparation et la réponse aux urgences comprennent les pratiques de survie pendant la sècheresse, les cyclones et les inondations, les pratiques préventives pendant les épidémies (poliomyélite, peste, rougeole, COVID-19…), la nutrition du nourrisson et du jeune enfant, la continuité des services essentiels de santé maternelle et infantile, les pratiques préventives WASH et la protection de l'enfant contre toutes les formes de violence, y compris l'exportation et les abus sexuels, les mariages d’enfant et les grossesses précoces etc.  Le/la Consultant(e) assurera l’appui technique, la coordination et le suivi des interventions SBC au niveau des bureaux de zone y compris dans les contextes d’urgence. | | | |
|  | | | |
| **Child Safeguarding**  Is this project/assignment considered as “[Elevated Risk Role](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Guidance%20on%20Identifying%20Elevated%20Risk%20Roles_finalversion.pdf?CT=1590792470221&OR=ItemsView)” from a child safeguarding perspective?       YES       NO     If YES, check all that apply:      **Direct contact role** YES       NO   If yes, please indicate the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel:     |  | | --- | |  |   **Child data role** YES      NO   If yes, please indicate the number of hours/months of manipulating or transmitting personal-identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):     |  | | --- | |  |   More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/SitePages/Amendments-to-the-Recruitment-Guidance.aspx) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Child%20Safeguarding%20FAQs%20and%20Updates%20Dec%202020.pdf) | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Budget Year:** | **Requesting Section/Issuing Office:** | | **Reasons why consultancy cannot be done by staff:** | | |
| *2024* | *SBC/Antananarivo* | | *Il est attendu du consultant un appui de proximité et d’accompagnement personnalisé et spécifique aux partenaires de mise en oeuvre de chaque region d’affectation* | | |
| **Included in Annual/Rolling Workplan***:*  Yes  No, please justify: | | | | | |
| **Consultant sourcing:**  National  International  Both  **Competitive Selection:**  Advertisement   Roster  **Single Source Selection**  (Emergency - Director’s approval) | | | | | **Request for:**  New SSA – Individual Contract  Extension/ Amendment |
| **If Extension, Justification for extension:** | | | | | |
| **Supervisor:** | | **Start Date:** | | **End Date:** | |
| *Le consultant Expert sera sous la supervision directe du Chef de Bureau de Zone et du Chef de la Section SBC.* | | *15 janvier 2024* | | *14 juillet 2024* | |

*Individually*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Work Assignments Overview** | **Deliverables/Outputs** | **Delivery deadline** | **Estimated Budget** |
| *Le Consultant Expert sera payé à la fin de chaque mois, après remise d’un plan de travail mensuel et d’un rapport d’activité (liées aux différents livrables) réalisées au cours du mois, dont la qualité devra être validée et le joindre à une facture.* | | | |
| * Contribuer à la génération et l’utilisation des données et des évidences comportementales et sociales pour éclairer la conception, la mesure et le suivi des programmes et des résultats de la SBC dans les contextes de développement et d'urgence en garantissant l’adéquation avec les spécificités régionales des zones d’interventions. * Appuyer la dissémination des évidences et données disponibles au niveau régional auprès des différents partenaires et assurer le suivi des recommandations * Aider à la mise en place de mécanismes de retour d'information communautaire au niveau régional / commune et district, et utiliser les commentaires pour éclairer l'engagement communautaire et les actions de la SBC en matière de santé, de la nutrition, de l'éducation, de WASH, de la protection de l’enfance, de la participation des adolescents et jeunes et en situation d’urgences climatiques et épidémiques. * Contribuer aux termes de référence, aux outils de recherche, aux cadres et aux protocoles pour générer des preuves et de données probantes afin d'éclairer les initiatives SBC et appliquer des outils, des méthodologies pour la collecte, le suivi, la dissémination des évidences / données et la diffusion des résultats du SBC. | Des preuves sont générées/utilisées pour assurer la planification et la mise en œuvre systématique des activités sectoriels et intersectoriels de SBC dans le contexte de développement et humanitaire | M1 – M2 – M3 – M4 – M5 – M6 |  |
| * Fournir un soutien technique et administratif pour l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi des stratégies et activités SBC fondées sur des données probantes, conformément aux priorités programmatiques et approches de l'UNICEF Madagascar dans la région d’intervention. * En collaboration/consultation avec les collègues SBC sectoriels et intersectoriels de l'UNICEF et les partenaires de mise en œuvre, coordonner le développement des plans régionaux stratégiques et des activités appropriées pour l'engagement des acteurs locaux et des communautés en utilisant les données comportementales et sociales probantes. Dans ce processus, superviser la coordination avec les parties prenantes et les partenaires du SBC au niveau régional / district / communal pour aligner les plans et les activités. * Co-faciliter la mise en œuvre des approches HCD au niveau régional, district pour renforcer la communication pour le changement social et comportemental dans les domaines de la santé, de la nutrition, de l'éducation, de WASH et de la protection de l’enfance, de la participation des adolescents et jeunes incluant des approches innovantes * Faciliter la cocréation de supports et d’outils de communication SBC en vue de renforcer des capacités des travailleurs de première ligne, des leaders communautaires, des leaders religieux et des bénévoles en communication interpersonnelle pour promouvoir des comportements positifs en Santé, nutrition, Wash, éducation, de protection de l’enfant * Faciliter le prétesting des solutions au niveau des régions d’intervention et élaborer des recommandations pour la mise à l'échelle | Des solutions innovantes sont initiées, développées et mises à l'échelle en utilisant des approches centrées sur l’humain dans le cadre des appuis programmatiques SBC aux secteurs Santé, nutrition, Wash, éducation, de protection de l’enfant, etc. | M1-M2-M3-M4-M5-M6 |
| * Identifier, mettre à jour et établir une cartographie exhaustive des acteurs communautaires potentiels et des précurseurs du changement social et comportemental dans la région d’intervention, tels que les leaders traditionnels, les leaders religieux de toutes confessions, les organisations de la société civile, etc * Établir et maintenir des partenariats au niveau local par le biais de la mise en réseau et de la collaboration proactive avec le gouvernement, les organisations de la société civile, des groupes communautaires, la communauté afin de renforcer la coopération par l'engagement, l'autonomisation et la résilience pour la mise en œuvre des approches et stratégies SBC. * Coorganiser et coanimer des réunions/ateliers en collaboration avec des partenaires du gouvernement pour renforcer la coordination interministérielle des appuis et interventions SBC au niveau régional. * Évaluer et recommander des contacts, des réseaux, des ressources et des outils potentiels pour soutenir un impact et une diffusion maximum des initiatives SBC aux niveaux régional, district et communal. | Un fort plaidoyer, une mise en réseau et des partenariats crées pour renforcer le changement social et comportemental dans le domaine de la Nutrition, Santé, Education, Wash, Protection de l’enfant, Développement des adolescents et jeunes. | M1 – M2 – M3 – M4 – M5 – M6 |
| * Établir/renforcer les mécanismes d'écoute sociale au niveau communautaire pour s'assurer que les rumeurs sont régulièrement recueillies, adressée et signalées/partagées à d'autres partenaires pour action. * Mener les collectes d’informations des feedbacks des communauté pour mesurer l'écoute et la portée et l’efficacité réelle des campagnes de communication et de marketing social utilisant les canaux des médias communautaires et des plateformes interactives online et offline. * Surveiller le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des campagnes de marketing social au niveau régional et local pour communiquer tous les messages intégrés de la Santé, nutrition, Wash, éducation, de protection de l’enfant * Institutionnaliser/partager les meilleures pratiques et les connaissances acquises/produits avec les partenaires et parties prenantes régionaux /locaux pour renforcer les capacités des praticiens/utilisateurs, et diffuser les produits auprès des publics clés, y compris les partenaires. * Soutenir l'organisation, l'administration et la mise en œuvre d'initiatives de renforcement des capacités, y compris des partenariats avec des institutions de formation et universitaires, afin d'améliorer les compétences parties prenantes/partenaires dans tous les secteurs du programme en matière de planification, de mise en œuvre et d'évaluation des interventions SBC à l'appui des programmes/projets. Développer des matériels de formation pour les activités de formation, et les réviser et les mettre à jour si nécessaire. | La motivation des individus et des communautés à adopter des pratiques positives en lien avec en Santé, nutrition, Wash, éducation, de protection de l’enfant au niveau régional est soutenue grâce à des innovations, la gestion des connaissances et le renforcement des capacités des acteurs au niveau communautaire | M1 – M2 – M3 – M4 – M5 – M6 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estimated Consultancy fee** |  |  |  |
| Travel International (if applicable) |  |  | NA |
| Travel Local (please include travel plan)  ***Deux déplacements inter-district dans la région d’affectation en voiture*** |  |  |  |
| DSA (if applicable)  ***5 nuitées \*6 mois*** |  |  |  |
| **Total estimated consultancy costs[[1]](#endnote-1)** |  |  |  |
| **Minimum Qualifications required\*:** | **Knowledge/Expertise/Skills required \*:** | | |
| Bachelors  Masters  PhD  Other  Enter Disciplines : sciences sociales et comportementales, sociologie, anthropologie, psychologie, éducation, communication, relations publiques ou un autre domaine technique pertinent. | * Minimum 2 ans d'expérience en préparation et réponse aux urgence, en évaluation rapide, planification, mise en œuvre et suivi-évaluation d’interventions SBC. * Expérience dans la mise en œuvre des projets de Nutrition et de Wash avec des priorités transversales, par ex. santé, Éducation, protection de l'enfance, responsabilité sociale et genre. * Compréhension des approches participatives de cocréation, par exemple la conceptualisation centrée sur l'humain (HCD). * Compétences en réflexion analytique et en planification stratégique, capacité à faciliter, consulter et négocier avec un large éventail de partenaires gouvernementaux et non gouvernementaux. * Familiarité avec les valeurs de l'UNICEF et les normes d'urgence. * Une expérience pertinente dans une agence ou une organisation du système des Nations Unies est considérée comme un atout. * Une expérience de travail dans un pays en développement est considérée comme un atout. * Maîtrise du Malgache et du français. La connaissance de l'anglais sera un atout supplémentaire. * Une bonne connaissance du contexte local, de la culture locale, ainsi que le dialecte local de la région choisie sera un atout supplémentaire | | |
| \*Minimum requirements to consider candidates for competitive process | \*Listed requirements will be used for technical evaluation in the competitive process | | |
| **Evaluation Criteria (This will be used for the** [**Selection Report**](https://unicef.sharepoint.com/:x:/r/sites/DHR/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B86E327DF-70C8-4D8F-AC97-D7616AC383E4%7D&file=Selection%20Report%20Template.xlsx&action=default&mobileredirect=true) **(for clarification see** [**Guidance)**](https://unicef.sharepoint.com/:w:/r/sites/DHR/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BB3E3517A-8BBF-4368-90FE-7DBCD31544EA%7D&file=Guidance%20on%20Completing%20the%20Selection%20Matrix%20for%20Consultants%20and%20Individual%20Contractors.docx&action=default&mobileredirect=true)  A) Technical Evaluation (e.g. maximum 75 Points)   * La compréhension de la mission par le soumissionnaire et l’adéquation de la proposition et de l’approche méthodologique : stratégie de mise en œuvre, méthode proposée, planning respectant les délais… - 30 points * Description des qualifications et compétences de l’Expert et Capacités individuelle et performances passes – 30 points * Experiences sur des appuis de proximités au niveau régional – District – 15 points   B) Financial Proposal (e.g. maximum of 25 Points) | | | |
| **Administrative details:**  Visa assistance required:  Home Based  Office Based: | **If office based,** seating arrangement identified:  IT and Communication equipment required:  Internet access required: | | |
| **Request Authorised by Section Head** | **Request Verified by HR:** | | |
|  |  | | |
| *Approval of Chief of Operations (if Operations): Approval of Deputy Representative (if Programme)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Representative (in case of single sourcing/or if not listed in Annual Workplan)* | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

Costs indicated are estimated. Final rate shall follow the “best value for money” principle, i.e., achieving the desired outcome at the lowest possible fee. Consultants will be asked to stipulate all-inclusive fees, including lump sum travel and subsistence costs, as applicable.

Payment of professional fees will be based on submission of agreed deliverables. UNICEF reserves the right to withhold payment in case the deliverables submitted are not up to the required standard or in case of delays in submitting the deliverables on the part of the consultant

**Text to be added to all TORs:**

Individuals engaged under a consultancy will not be considered “staff members” under the Staff Regulations and Rules of the United Nations and UNICEF’s policies and procedures and will not be entitled to benefits provided therein (such as leave entitlements and medical insurance coverage). Their conditions of service will be governed by their contract and the General Conditions of Contracts for the Services of Consultants. Consultants are responsible for determining their tax liabilities and for the payment of any taxes and/or duties, in accordance with local or other applicable laws.

The selected consultant is solely responsible to ensure that the visa (applicable) and health insurance required to perform the duties of the contract are valid for the entire period of the contract. Selected consultant are subject to confirmation of fully-vaccinated status against SARS-CoV-2 (Covid-19) with a World Health Organization (WHO)-endorsed vaccine, which must be met prior to taking up the assignment. The vaccine mandate, does not apply to consultants who will work remotely and are not expected to work on or visit UNICEF premises, programme delivery locations or directly interact with communities UNICEF works with, nor to travel to perform functions for UNICEF for the duration of their consultancy contracts.

UNICEF offers [reasonable accommodation](https://www.unicef.org/careers/unicef-provides-reasonable-accommodation-job-candidates-and-personnel-disabilities) for consultants with disabilities. This may include, for example, accessible software, travel assistance for missions or personal attendants. We encourage you to disclose your disability during your application in case you need reasonable accommodation during the selection process and afterwards in your assignment.

1. [↑](#endnote-ref-1)