

TERMES DE RÉFÉRENCE
RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL NATIONAL POUR L'ÉVALUATION ET L'AMÉLIORATION DES ACCÈS HUMANITAIRES

| <p>1. Titre de la consultation : Recrutement d'un (01) Consultant (e) National (e) chargé (e) de l'évaluation et de l'amélioration des accès humanitaires.</p> <p>2. Programme/PCR : D'ici fin juin 2023, l'équipe qui gère les risques et les données au Bureau UNICEF à Ouagadougou effectuera plusieurs missions d'évaluation des risques en analysant l'amélioration des accès dans les zones à défi sécuritaire et son impact sur les programmes de l'UNICEF au Burkina Faso.</p> <p>3. Durée de la consultation : 6 mois, renouvelable en cas de besoin et si financement disponible</p> | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------|-------------------------------------|---------------|--|--|-----------------------------------|
| | | <p>4. Lieu d'exécution : Ouagadougou avec des déplacements sur le terrain.</p> | | | | | | |
| <p>5. Origines De façon générale la dégradation de la situation sécuritaire continue à impacter négativement l'accès humanitaire. En effet plusieurs localités qui avaient été considérées comme zones accessibles, ont été de nouveau désignées comme zones d'accès difficiles. Par ailleurs, pour la première fois plusieurs zones dans le Centre-Nord et dans le Centre-Est où UNICEF mène habituellement ses programmes pourraient être désignées comme des zones à accès difficiles.</p> | | | | | | | | |
| <p>6. Justification C'est essentiel que l'équipe de l'UNICEF dispose d'informations actualisées et en temps réel sur la situation des axes principaux et l'interdiction de circulation vers plusieurs localités où le risque de saboter le passage de l'UNICEF et ses partenaires aurait un impact négatif sur les programmes humanitaires. Également l'arrivée de la saison pluvieuse pourrait impacter l'accès dans des zones au regard de la dégradation des routes. Le / la consultant (e) en évaluation des accès humanitaires apporte des contributions indépendantes significatives à la planification d'une feuille de route visant à améliorer la stratégie d'accès de l'UNICEF. Le consultant est tenu de gérer différentes activités, y compris des analyses d'une grande complexité, et d'assurer la coordination avec différentes parties prenantes en menant des projets et des missions spécifiques sur le terrain et en obtenant les résultats escomptés.</p> | | | | | | | | |
| <p>7. But et objectif Sous la supervision étroite du Security Manager, le consultant national sera responsable des principales tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etablir un réseau de communication avec différents partenaires au niveau national dans les zones difficiles d'accès. - Analyser les conditions générales d'accès aux zones où l'UNICEF mène ses programmes. - Établir une base de données comprenant tous les développements pertinents pour faciliter le suivi des événements ayant un impact sur l'accès humanitaire de l'UNICEF dans les zones afin de mieux comprendre l'impact sur les acteurs humanitaires. | | | | | | | | |
| <p>8. Méthodologie et approche technique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse documentaire des politiques et procédures de l'UNICEF - Rencontres et interactions avec les points focaux de agences des Nations Unies et autres partenaires des ONGs. - Renforcement des capacités analytiques et mettre en place une base de données comprenant d'information pertinentes et à jours | | | | | | | | |
| <p>9. Activités, tâches, extraits et livrables</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Activités/tâches</th> <th>Résultats attendus/Livrables</th> <th>Délais</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fournir des conseils techniques, des orientations et un soutien pour renforcer la capacité d'accès de l'UNICEF</td> <td>Effectuer des missions sur le terrain dans des zones à accès difficiles pour la collecte et la coordination avec des acteurs locaux en appui à la collecte des données pertinentes</td> <td>Toute la durée de la consultation</td> </tr> </tbody> </table> | | | Activités/tâches | Résultats attendus/Livrables | Délais | Fournir des conseils techniques, des orientations et un soutien pour renforcer la capacité d'accès de l'UNICEF | Effectuer des missions sur le terrain dans des zones à accès difficiles pour la collecte et la coordination avec des acteurs locaux en appui à la collecte des données pertinentes | Toute la durée de la consultation |
| Activités/tâches | Résultats attendus/Livrables | Délais | | | | | | |
| Fournir des conseils techniques, des orientations et un soutien pour renforcer la capacité d'accès de l'UNICEF | Effectuer des missions sur le terrain dans des zones à accès difficiles pour la collecte et la coordination avec des acteurs locaux en appui à la collecte des données pertinentes | Toute la durée de la consultation | | | | | | |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| | | |
| Développer des systèmes et des outils pour le suivi et l'évaluation des développements en matière d'accès conformément aux meilleures pratiques | Travailler en étroite collaboration avec des partenaires pour compiler une base de données pouvant générer des résultats d'analyse des données et des cartes d'accès actualisées | Toute la durée de la consultation |
| Effectuer des analyses du contexte dans les zones d'opérations touchées par le conflit et impactant l'accès humanitaire, en déterminant les principales caractéristiques et la nature des menaces auxquelles sont confrontées les opérations de l'UNICEF. | Effectuer des évaluations et des analyses sur les conditions des axes routiers dans plusieurs zones pour faciliter le suivi des évènements impactant l'accès humanitaire et fournir des rapport hebdomadaire | Toute la durée de la consultation |

10. Livrables

Le consultant devra soumettre au superviseur :

- Une mise à jour bi-hebdomadaire sur ses activités pour discuter des progrès réalisés ;
- Un rapport d'activité mensuel
- Une ébauche d'un rapport final sur toutes ses activités au moins 2 jours avant la fin du contrat pour permettre les retours et les discussions.
- une carte géographique de toutes les zones et tous axes routiers utilisés par l'UNICEF pour atteindre les populations vulnérables, avec une indication des risques existants ou potentiels de chaque zone et axe.
- Le tableau des recommandations pour améliorer les accès, notamment dans les zones à fort défis sécuritaires.

Tous les livrables doivent être présentés au superviseur sur support électronique.

11. Gestion et organisation

Le / La consultant (e) sera basé (e) à Ouagadougou, et mènera régulièrement des missions terrains dans toute l'étendue du pays. Il / elle travaillera également en étroite collaboration avec les autres sections et les bureaux de terrain, et notamment avec les Représentants Adjointes.

Il / elle rendra compte toutes les deux semaines de l'état de mise des activités planifiées et convenues, et en dressera un état d'avancement à son superviseur. Les rapports mensuels sur l'état d'avancement des activités seront soumis par voie électronique.

Le / La consultant (e) en accès humanitaire devra également soumettre un rapport électronique, à son superviseur, de toutes les activités spécifiques réalisées dans le cadre de cette consultance. La liste non exhaustive pourrait comprendre :

- les supports et modules des formations dispensées dans le cadre de renforcement des capacités ;
- les rapports des analyses routiers ;
- les rapports, recommandations et points d'action des réunions de coordination avec les points focaux ;
- les rapports, recommandations et points d'action des réunions avec les partenaires locaux.

12. Qualifications et expérience requises

Le / La Consultant (e) National (e) doit remplir les critères ci-dessous :

- Être titulaire d'un diplôme de Licence en, Gestion, Sciences Sociales, relations internationales, analyse des conflits, analyse du renseignement, études diplomatiques, conflits et sécurité, contre-terrorisme ou autre domaine technique pertinent.
- Avoir une expérience professionnelle pertinente d'au moins trois (3) années en matière dans l'analyse des données massives (big data).

- Une expérience avérée dans l'utilisation de techniques analytiques avancées sur des ensembles de données très vastes et diversifiés (big data) comprenant des données structurées, semi-structurées et non structurées, provenant de différentes sources et de différentes tailles.
- Avoir une excellente connaissance du Français et une bonne connaissance de l'Anglais pour être capable de travailler dans cette langue. La connaissance d'une langue locale serait un atout.
- Une bonne connaissance du contexte humanitaire/sécuritaire au Burkina Faso sera un atout
- Avoir un sens du travail en équipe, une capacité de synthèse, d'analyse et de rédaction ;
- Avoir une expérience professionnelle en matière d'analyses, de gestion et de transfert de compétences ;
- Avoir une aptitude à travailler dans un environnement multiculturel et à établir des relations de travail harmonieuses et efficaces tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation ;
- Bonnes aptitudes à conduire un travail axé sur les résultats y compris sous pression et des bonnes capacités à produire des synthèses et des rapports ;
- Des compétences en informatique, y compris la navigation sur Internet et diverses applications bureautiques, des compétences en gestion des connaissances et en plate-forme électronique de gestion des connaissances de l'UNICEF sont un atout.

13. Dossier de candidature

Une pièce d'identification en cours de validité (CNIB ou Passeport)Critère Eliminateur

Un relevé d'identité bancaire (RIB) émis sur papier à entête d'une banque agréée par la BCEAO, et reconnue par le Système des Nations Unies.....Critère Eliminateur

L'offre technique

- Une lettre de motivation expliquant pourquoi le / la candidat (e) serait le plus apte pour cette consultation ;
- Un Curriculum vitae (CV) détaillé avec les références de trois personnes (derniers superviseurs) pouvant attester les qualités professionnelles et morales du candidat ;
- Une copie certifiée du diplôme de Licence en Gestion, Sciences Sociales, relations internationales, analyse des conflits, analyse du renseignement, études diplomatiques, conflits et sécurité, contre-terrorisme ou autre domaine technique pertinent.
- Une copie des certificats et/ ou attestations de travail prouvant les expériences de travail passées et actuelles relatives à la mission ;
- Description de la méthodologie spécifique que le / la soumissionnaire mettra en œuvre pour mener à bien cette consultation en respectant les contraintes de délais. Cette méthodologie comportera le chronogramme et le plan de travail indicatifs.

L'offre Financière

La proposition financière comprenant les honoraires du/de la consultant (e).

Les offres incomplètes (manquant l'un des points ci-dessus mentionnés) ne seront pas prises en considération

14. Critères d'évaluation

- Critères de l'évaluation technique

Les critères de notation des offres techniques sont résumés comme suit :

| Critères d'évaluation des offres | Note maximale (Pts) |
|--|----------------------------|
| Diplôme de Licence en Gestion, Sciences Sociales, relations internationales, analyse des conflits, analyse du renseignement, études diplomatiques, conflits et sécurité, contre-terrorisme ou autre domaine technique pertinent (joindre la copie certifiée) | Critère éliminateur |
| Description de la méthodologie spécifique que le / la soumissionnaire mettra en œuvre pour mener à bien cette consultation en respectant les contraintes de délais. Cette méthodologie comportera le chronogramme et le plan de travail indicatifs. | 40 |
| Connaissance dans l'utilisation de techniques analytiques avancées sur des ensembles de données très vastes et diversifiés (big data) | 20 |

| | |
|---|------------|
| Expérience de la coordination avec les différentes parties prenantes sur les questions liées à l'accès et à la sécurité de l'assistance humanitaire | 15 |
| Connaissance géographique des différentes zones et axes routiers utilisés par l'UNICEF pour atteindre les populations vulnérables | 15 |
| Connaissance du contexte humanitaire/sécuritaire du Burkina Faso | 10 |
| TOTAL | 100 |

- Évaluation financière :

Seront ouvertes les seules offres financières des candidats ayant obtenu **au moins 70 points/100** à l'évaluation technique. Si nous désignons l'offre financière la moins disante par A, les autres offres financières seront évaluées comme suit :

Offre financière A divisée par offre financière du soumissionnaire considéré et le résultat obtenu est multiplié par 30. Soit, l'offre financière la moins disante X 30 / offre financière du soumissionnaire.

15. Évaluation finale :

L'évaluation finale combinera les deux évaluations précédentes à raison d'une pondération de 70% pour l'évaluation technique et de 30% pour l'évaluation financière.

Sera retenu à l'évaluation finale, le postulant ayant obtenu la meilleure note de l'évaluation finale.

L'évaluation et la négociation financière seront faites par les RHs de l'UNICEF.

16. Coût et budget

Le / La consultant (e) soumettra une offre financière pour ses honoraires, sa communication (téléphone, Internet) pour cette mission.

Il / elle sera rémunéré (e) au taux convenu entre lui et le Bureau conformément à son offre financière.

Le / La consultant (e) recevra un paiement mensuel à la suite de l'accomplissement et à la certification des livrables conformément au calendrier de paiement convenu avec son superviseur.

17. Conditions de travail

Le / La consultant (e) travaillera sous la supervision du Chef de la Sécurité et sera basé à Ouagadougou avec des missions fréquentes sur le terrain.

Il / elle utilisera son ordinateur personnel et les moyens logistiques mis à disposition par le bureau de l'UNICEF.

Pendant la durée du contrat, le / la consultant(e) sera soumis (e) aux conditions en vigueur à l'UNICEF relatives à la sécurité, au respect des règles, normes et procédures régissant le personnel des Nations Unies et de l'UNICEF, notamment celles relatives au Covid-19.

En soumissionnant pour cette consultation, le postulant est conscient qu'il / elle pourrait être amené (e) à travailler dans des zones difficiles où les conditions sécuritaires peuvent se détériorer rapidement sans que l'UNICEF n'ait aucun contrôle.

18. Voyage prévu

- Voyage à l'intérieur du pays pour des visites prospectives. Ces voyages seront planifiés en collaboration avec le superviseur, et seront financés par l'UNICEF

- Le paiement ne sera effectué que pour les travaux achevés de manière satisfaisante et acceptés par l'UNICEF.

19. Durée de la consultance : 6 mois

20. Formalités administratives

- Le/la consultant (e) devra fournir avant signature du contrat les documents suivants :

- 1 certificat médical de bonne santé

- Fournir la preuve de la vaccination Covid19

- 1 preuve d'assurance maladie et accident individuel pour la durée de la consultance

- Formations obligatoires

- Formulaire CIC

- 1 autorisation de son employeur l'autorisant à effectuer cette consultance s'il est fonctionnaire du Gouvernement Burkinabè