**CAPITOLATO D’APPALTO PER CONSULENTI E FORNITORI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titolo**  Specialista di salute mentale e sostegno psicosociale |  | **Tipo di rapporto**  Consulenza | **Posto di lavoro:**  Da remoto a Roma con disponibilità a viaggi in Italia |
| **Premessa:**  Il mandato dell'UNICEF è di assicurare che la vita, il benessere e i diritti dei bambini siano protetti e sostenuti. L'UNICEF lavora in tutto il mondo per rafforzare i sistemi istituzionali e governativi che proteggono i bambini e gli adolescenti, promuovono i loro diritti e sostengono il loro sviluppo in un ambiente sicuro e favorevole. L'UNICEF promuove azioni e programmi basati sulla comunità per dare alle famiglie e alle comunità la possibilità di soddisfare i propri bisogni e di prendersi cura dei gruppi più vulnerabili. In una grande varietà di contesti, dai Paesi in guerra alle aree colpite da calamità, dai Paesi a basso reddito a quelli a medio e alto reddito, l'impegno dell'UNICEF è quello di garantire un'attenzione particolare ai bambini e agli adolescenti più vulnerabili, affinché possano esprimere tutto il loro potenziale.  La protezione dei bambini e la promozione del loro benessere psicosociale comportano molteplici azioni che l'UNICEF svolge in collaborazione con le controparti governative, le istituzioni competenti e le organizzazioni della società civile. In Italia, il lavoro dell'UNICEF si concentra su programmi personalizzati che rispondono ai bisogni dei bambini e degli adolescenti più svantaggiati, compresi i bambini e i giovani migranti e rifugiati all'interno e all'esterno del sistema di accoglienza, l'assistenza alternativa e l'affidamento per i bambini separati e non accompagnati, compresi quelli di origine migrante, i bambini e gli adolescenti esposti a rischi di protezione e/o che sviluppano un disagio psicosociale, o la cui salute mentale e il benessere psicosociale sono minati. La salute mentale e il sostegno psicosociale (MHPSS) sono una priorità istituzionale per le Nazioni Unite e per l'UNICEF e sono fondamentali per il raggiungimento degli Obiettivi di sviluppo sostenibile nel 2030 (Sustainable development goals - SDGs). Il Piano strategico dell'UNICEF 2022-2025 identifica l'MHPSS come un'area prioritaria, che si basa sulla programmazione esistente attraverso la protezione dell'infanzia, l'istruzione e la salute, plasmata dalle azioni e dagli standard definiti negli Standard minimi di protezione dell'infanzia (CPMS), negli impegni fondamentali per i bambini nell'azione umanitaria (CCC) e nelle Linee guida IASC sulla salute mentale e il supporto psicosociale in contesti di emergenza. In Italia, dal 2016 è operativo un team dell'Ufficio regionale ECARO dell'UNICEF per rispondere ai bisogni dei bambini migranti e rifugiati, fornendo assistenza tecnica alle autorità nazionali e alle società civili e servizi diretti quando necessario. Tra il 2020 e il 2023, l'UNICEF ha sostenuto le autorità italiane nella sperimentazione della terza fase della Garanzia europea per l'infanzia, un'iniziativa per contrastare l'esclusione sociale e la povertà infantile con un'attenzione specifica ai gruppi di bambini più a rischio. È stato sviluppato un piano d'azione nazionale dedicato e i bambini con problemi di salute mentale sono stati riconosciuti come uno dei gruppi più esposti e sono state inserite azioni dedicate per rispondere ai loro bisogni. In questo contesto, l'UNICEF fornirà supporto tecnico nell'attuazione di uno Strumento di sostegno tecnico (TSI) finanziato dalla Direzione generale per il sostegno alle riforme strutturali (DG REFORM) della Commissione europea, che promuove la coesione economica, sociale e territoriale dell'Unione europea sostenendo gli sforzi degli Stati membri per attuare le riforme.  Il Ministero della Salute e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali hanno richiesto il sostegno della Commissione Europea nell'ambito del Regolamento (UE) 2021/240 che istituisce lo strumento di sostegno tecnico (TSI), che sarà fornito come parte del progetto multi-paese a cui l'Italia partecipa insieme ad Andalusia (Spagna), Cipro e Slovenia. Tutti i progetti hanno l'obiettivo comune di migliorare l'offerta di salute mentale e di sostegno psicosociale agli adolescenti e ai giovani. In Italia il sostegno sarà fornito per migliorare l'integrazione dei servizi di salute mentale preventivi, promozionali e curativi forniti da diversi ministeri e rivolti agli adolescenti (10-19 anni), con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili, in conformità con le raccomandazioni della comunicazione dell'UE sulla salute mentale e con lo scopo di sviluppare una migliore integrazione dei servizi sanitari, educativi e sociali. Inoltre, il progetto mira a promuovere la partecipazione degli adolescenti alla sensibilizzazione e al processo decisionale.  Il progetto prevede quattro componenti e risultati principali:   * Una fase di avvio del progetto e di ricerca incentrata sull'analisi dello stato di avanzamento della cooperazione tra le parti interessate che forniscono supporto MHPSS a bambini e adolescenti e raccomandazioni per una maggiore collaborazione intersettoriale con la partecipazione degli adolescenti. * La proposta e la sperimentazione a livello distrettuale di raccomandazioni specifiche per l'implementazione di un modello integrato per la salute mentale e il supporto psicosociale agli adolescenti. * Sviluppo di raccomandazioni a livello regionale e nazionale per sostenere l'implementazione del modello proposto per la fornitura di servizi MHPSS agli adolescenti nei distretti. * Attività di comunicazione, consultazione e divulgazione. | | | |
| **Obiettivi della consulenza e risultati attesi**  Lo scopo di questa consulenza è quello di supportare il Project Manager del progetto TSI con competenze tecniche e consigli sulla salute mentale e il supporto psico-sociale (MHPSS) per gli adolescenti più vulnerabili durante tutte le fasi del progetto, e in particolare nella fase di ricerca del progetto, nelle consultazioni tecniche, nonché nell'identificazione delle migliori pratiche, nella modellazione, nello sviluppo delle capacità e nella diffusione delle conoscenze per una migliore fornitura di servizi MHPSS per gli adolescenti.  Il consulente risponderà al Regional Health Adviser e collaborerà strettamente con i team CP e ADAP dell'UNICEF, in stretto coordinamento con il responsabile del progetto TSI, “l’Advisory Group” del progetto ed il “Youth Advisory Board” (YAB) per sviluppare, assicurare la qualità e finalizzare le linee guida, gli strumenti e il piano di sviluppo delle capacità per un approccio armonizzato all'MHPSS. Il consulente lavorerà a stretto contatto con gli stakeholder nazionali e le autorità beneficiarie del progetto TSI (Ministero della Salute, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e PROMIS Programma Mattone Internazionale Salute).  **Atticità:**   1. **Supporto tecnico**   - Fornire consulenza tecnica, garanzia di qualità e supporto nella realizzazione di un'analisi documentale e di una valutazione multiregionale sul livello di integrazione dei sistemi che forniscono salute mentale e supporto psicosociale a bambini e adolescenti e raccomandazioni per una maggiore collaborazione intersettoriale.  - Fornire supporto tecnico per lo sviluppo di raccomandazioni per la fornitura integrata di servizi di salute mentale e di supporto psicosociale per gli adolescenti, lavorando a stretto contatto con le autorità beneficiarie a livello nazionale, regionale e locale.  - Fornire supporto tecnico nelle consultazioni con esperti e professionisti per identificare le buone pratiche, i fattori di successo e i requisiti di trasferibilità da testare in tre distretti sanitari e sociali in tre regioni, sostenere la sperimentazione di tali pratiche e lo sviluppo di un rapporto finale che ne illustri la replicabilità, le raccomandazioni per il monitoraggio e la valutazione, nonché i dati e gli insegnamenti appresi dalla fase pilota.  - Fornire supporto tecnico sulla salute mentale e il benessere psicosociale degli adolescenti e garantire che gli standard e le pratiche siano riflessi anche attraverso approcci partecipativi per un efficace coinvolgimento dei giovani, lavorando in coordinamento con il team ADAP/YAB.  - Sostenere la revisione tecnica dei contenuti delle campagne nell'ambito del piano di comunicazione e diffusione e della documentazione del progetto, sotto la guida del Project Manager, compresa la revisione delle schede sintetiche di programma, delle migliori pratiche e delle schede informative, in collaborazione con i colleghi dell'UNICEF, delle autorità locali, delle autorità beneficiarie e delle istituzioni donatrici.  - Identificare le iniziative programmate in corso che possono essere sfruttate per attuare le raccomandazioni di questo progetto. consigliare le modalità per interfacciare i risultati del progetto con i processi istituzionali esistenti.  **II. Sviluppo di compentenze nell’ambito MHPSS:**  - Sostenere lo sviluppo delle capacità istituzionali contribuendo all'identificazione di raccomandazioni a livello regionale e nazionale per sostenere l'integrazione dei servizi MHPSS sulla base delle raccomandazioni generate durante la sperimentazione.  - Promuovere e sostenere lo sviluppo di meccanismi di coordinamento, procedure armonizzate e percorsi di riferimento tra i servizi sanitari, sociali ed educativi.  - Supportare l'UNICEF nel riportare i progressi dell'attuazione, segnalare le criticità e proporre soluzioni per le azioni correttive, documentare gli insegnamenti appresi, all’interno degli impegni esistenti con DG REFORM.  **Deliverables:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Fornire il supporto tecnico in ambito MHPSS nella desk review, nell’assesment regionale, nella sperimentazione nei distretti e nell'elaborazione delle raccomandazioni. | Contribuire alla metodologia e ai Report per la desk review documentale e l’assesment regionale, fornendo competenze tecniche e assicurando la qualità del risultato. | 5 mesi  Maggio-Settembre 2024 | 15 giorni | | Contribuire alla metodologia e all'implementazione della sperimentazione in tre distretti, fornendo competenze tecniche e garantendo la qualità. | 9 mesi  Ottobre 2024-Giugno 2025 | 30 giorni | | | Contribuire alla stesura del report e della presentazione della sperimentazione in tre distretti, fornendo competenze tecniche e garantendo la qualità. | 2 mesi  Luglio-Agosto 2025 | 10 giorni | | | Organizzare e co-gestire un workshop per validare i risultati del progetto pilota e per supportare e facilitare le autorità ministeriali nazionali, regionali e distrettuali nel miglioramento dell'integrazione dei servizi MHPSS sulla base dei risultati della sperimentazione. | 2 mesi  Settembre-Ottobre 2025 | 20 giorni | | | Contribuire alla stesura della sintesi finale/presentazione e delle raccomandazioni per migliorare l'integrazione dei servizi MHPSS per le autorità subnazionali e nazionali e per i fornitori di servizi, fornendo competenze tecniche e assicurando la garanzia di qualità | 2 mesi  Novembre-Dicembre 2025 | 10 giorni | | Fornire supporto tecnico e garanzia di qualità ai prodotti di comunicazione e Knowledge sharing. | Revisione tecnica dei prodotti di condivisione delle conoscenze per la diffusione e supporto tecnico fornito nello sviluppo e nella revisione di materiali e contenuti che necessitano della supervisione tecnica e della garanzia di qualità dell'MHPSS. | Fino a Gennaio 2026 | 15 giorni | | Identificare le iniziative in corso e programmate che possono essere sfruttate per attuare le raccomandazioni di questo progetto, fornire consulenza sulle modalità per interfacciare i risultati del progetto con i processi istituzionali. | Mappa delle iniziative esistenti/ipotesi. Sviluppo/revisione di documenti e strategie per implementare le raccomandazioni nei processi istituzionali esistenti. | Fino a Gennaio 2026 | 10 giorni | | |  | **Numero totale di giorni** |  | 110 giorni |   **Durata stimata del contratto:** la durata del contratto sarà di 21 mesi. Il pagamento è legato ai risultati concordati, al completamento soddisfacente e alla certificazione dei risultati da parte del supervisore. ***Si prega di indicare un compenso professionale forfettario in USD per l'esecuzione di questo incarico di consulenza di 110 giorni da Maggio 2024 a Gennaio 2026*.**  **Modalità di lavoro:** Il consulente sarà pagato al completamento di ogni deliverable. Ogni richiesta di pagamento deve essere supportata dalla certificazione scritta del supervisore dell'incarico svolto (deliverable fornito e/o giorni di lavoro). Il pagamento finale viene effettuato solo dopo la certificazione del completamento soddisfacente dell'incarico nel suo complesso e il completamento della valutazione da parte del supervisore.  **Sede di lavoro e viaggi ufficiali:** Il Consulente sarà domiciliato in Italia, con spostamenti verso le sedi del progetto. Il Consulente sarà responsabile dell'organizzazione dei propri spostamenti. Tutte le spese di viaggio (biglietti, alloggio, trasporti pubblici, pasti) saranno rimborsate secondo le regole dell'ONU. | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Qualifiche richieste:**  Laurea triennale  **Laurea Specialistica/Master**   PhD  Altro  Discipline:  Psicologia, sociologia, antropologia, assistenza sociale, sanità pubblica, istruzione o argomenti correlati. | **Qualifiche e competenze:**  **Richiesto:**   * Laurea avanzata in psicologia, medicina, lavoro sociale o altro background pertinente alla salute mentale. * Almeno 8 anni di esperienza professionale nel campo della salute mentale, nella progettazione, nello sviluppo, nella valutazione e nell'attuazione di programmi MHPSS per bambini e giovani. * Esperienza nella conduzione di valutazioni, nello sviluppo di quadri di monitoraggio, valutazione e apprendimento per la programmazione MHPSS, nello sviluppo di protocolli e procedure (Standard Operating Procedures -SOP) * L'esperienza nella fornitura di servizi MHPSS in Italia è essenziale. * Esperienza di lavoro con sistemi sanitari e/o sociali locali e nazionali, con servizi e autorità che forniscono supporto psicologico. * Ottime capacità di pianificazione e organizzazione. * Ottime capacità analitiche. * Spiccate capacità di comunicazione, sia orale che scritta. * Conoscenza fluente dell'italiano. * Buona capacità di lavorare in gruppo. * Livello minimo di inglese B2   **Auspicato:**   * Esperienza nello sviluppo di linee guida, nella conduzione di attività di capacity building e di diffusione delle conoscenze. * Esperienza dimostrata nello sviluppo di framework per il Monitoraggio e Valutazione e di meccanismi di garanzia della qualità relativi al settore MHPSS.   Esperienza di lavoro con organizzazioni ONU/internazionali.   * Ottima padronanza della lingua inglese |
|  |  |