

## Termes de référence

### **Recrutement d'un consultant senior (*individual contractor*) d'appui au Ministère de l'Éducation dans le domaine de la communication et de la TV éducative**

#### **1. Contexte et justification :**

Alors que l'humanité entre dans la deuxième année de la pandémie Covid-19 et que les cas continuent d'augmenter, des mesures sans précédent ont été prises et les campagnes de vaccination ont démarré par le monde, donnant une nouvelle lueur d'espoir. En plus des efforts déjà déployés dans le pays, la Tunisie se prépare à l'introduction du vaccin contre la COVID qui vise la moitié de ses habitants, soit 6 millions sur 12 millions de personnes, pendant la période allant de mars à décembre 2021.

Malgré ces avancées la situation au niveau des contaminations reste préoccupante et le système éducatif en subit les conséquences de plein fouet. Depuis l'interruption totale des cours de mars à mai 2020 et la reprise en groupes alternés sur la base de curricula allégés depuis septembre 2020, le Ministère de l'éducation s'est fortement engagé afin d'assurer que tous les enfants puissent jouir de leur droit à l'éducation même en ces temps difficiles. Des protocoles sanitaires pour les écoles, des moyens de protection comme les thermomètres, des produits de désinfection et de nettoyage ont été distribués dans tous les établissements scolaires. Malheureusement, le mois d'avril, le gouvernement, afin de contenir la propagation du virus, a décrété une nouvelle clôture provisoire au 16 mai de tous les établissements scolaires (sauf ceux avec des examens nationaux).

Dans ce contexte, et dans le cadre de la réponse COVID-19, afin de renforcer le système sur le long terme, le Ministère de l'éducation a pris des dispositions pour renforcer les offres éducatives en ligne et par télévision. Cela permettra d'assurer l'accès aux services éducatifs à tous les enfants même en cas de fermeture partielle et temporaire des établissements. De plus, une offre éducative par télévision permet au Ministère d'assurer l'équité dans l'accès aux enseignements à distance, étant donné que les enquêtes comme la MICS ont montrés les difficultés que certaines familles et certaines régions prouvent pour accéder à internet et/ou ne disposent pas des outils pour se connecter.

Pour cela, le Ministère a décidé d'assurer le financement de la mise en place de la chaîne éducative sur fonds gouvernementaux et en partenariat avec la Télévision tunisienne. Dans le but de soutenir ses activités de planification, mise en œuvre et suivi du plan relatif à la mise en place et au fonctionnement de la chaîne éducative, ainsi d'assurer son adéquation avec les besoins et les attentes des enfants et jeunes à qui elle s'adresse.

A ce propos, le Ministère de l'Éducation compte, avec l'appui de l'UNICEF, faire appel aux services d'un spécialiste senior en gestion de projets dans le domaine audio-visuel, disposant des compétences, connaissances et aptitudes nécessaires pour prêter main forte à l'équipe du ministère pendant la mise en place de la TV éducative en tant que réponse à la COVID-19.

#### **2. Objectifs:**

Les principaux objectifs de la consultation sont :

- Appuyer le ministère de l'éducation dans la préparation d'un document de projet complet concernant la TV éducative (y inclus, stratégies, chronogramme, budget).
- Appuyer le ministère de l'éducation dans la coordination des aspects liés à l'introduction de la TV éducative en Tunisie notamment dans la production du contenu pour la TV, la mise en œuvre des activités de communication, la veille, le suivi et le reporting.

- Appuyer le ministère dans la cartographie du marché local et international en ce qui concerne les émissions éducatives pour différentes tranches d'âge.
- Mettre en place un système de suivi et de feedback par rapport à la qualité des émissions/ cours afin de proposer des plans d'ajustement si et comme nécessaire.

### **3. Responsabilités et tâches de chaque membre de l'équipe :**

L'assistance technique attendue du consultant porte essentiellement sur la réalisation des tâches suivantes prévues:

#### **A. La mission du e consultant senior est :**

- Elaborer un document de projet complet sur la TV éducative (stratégies, chronogramme, gouvernance, budget).
- Elaboration du plan de communication de la mise en place de la TV éducative
- En support au Coordonateur du projet de la TV éducative, suivre l'avancement de la mise en place de la TV éducative selon le chronogramme du document de projet, s'assurer du respect du chronogramme préétabli, relever les insuffisances et proposer des solutions à temps.
- Mettre en place, un système de veille pour collecter les feedbacks des utilisateurs et fournir régulièrement des informations au cabinet du ministre.
- Proposer des réajustements du plan de mise en œuvre/ stratégies en fonction de la situation et des feedbacks reçus.
- Soutenir le Coordonateur du projet de la TV éducative pour assurer la coordination de la communication entre toutes les parties prenantes du Ministère de l'éducation (y inclus le service de communication/ presse et le CNTE), les équipes créatives, l'équipe de communication digitale et la TV nationale.
- Briefier les agences créatives, suivre leurs travaux et s'assurer de la cohérence des différents produits ainsi que de la cohérence avec la stratégie du ministère.
- Mobiliser les acteurs du paysage médiatique, y compris du digital et des influenceurs pour contribuer à la diffusion de l'information à travers la publication régulière d'articles, la diffusion des supports, la couverture des événements, le recueil des témoignages et la production d'émissions spéciales etc. ainsi que pour contribuer à la création de contenu.
- Cartographier le paysage audio-visuel national et international et documenter les expériences similaires ainsi que les produits disponibles.
- Evaluer les besoins en formation pour les différentes catégories d'intervenants de la télévision et coordonner avec les structures du Ministère chargées de la formation pour planifier les formations à réaliser.
- Documenter systématiquement les activités mises en œuvre pendant la période de la consultation et les leçons apprises et fournir régulièrement des commentaires écrits au directeur de cabinet.
- Répondre aux autres tâches demandées par le coordinateur du projet en rapport avec la mise en place de la TV éducative.

#### **Profil attendu**

##### **Education :**

Avoir un Master en communication, media, ou audiovisuel  
Avoir une Maitrise avec 2 ans d'expérience au lieu du Master

##### **Expérience :**

- Occuper déjà un poste de spécialiste en gestion de projets dans le domaine de la communication ou de l'audiovisuel ou expérience équivalente
- Avoir une expérience avérée d'au moins 05ans dans le domaine des médias

- Parfaite connaissance du paysage médiatique et audio-visuel tunisien et bonne relation avec les professionnels du domaine y inclus à l'étranger
- Expérience prouvée dans la gestion de projets audio-visuels ciblant une variété d'audiences mais particulièrement les jeunes
- Capacité de travailler en équipe et de collaborer étroitement avec les autres membres
- Excellente aptitude rédactionnelle, de relations interpersonnelles et de communication,

**Langues :**

Bonne maîtrise à l'oral comme à l'écrit des langues arabe et français, l'anglais est un atout

**4. Exigences en matière de rapport :**

Le consultant doit soumettre au directeur de cabinet un rapport à la fin de chaque mois sur les activités menées conformément aux tâches décrites dans ces termes de référence avec une note d'honoraire sur la base du contrat signé.

Un document de projet complet (y inclus un budget) ainsi qu'une cartographie des produits disponibles en Tunisie et dans la région (émissions éducatives par tranche d'âge) ainsi que des analyses des feedbacks reçus sur les émissions/ cours, sera exigé en sus des rapports mensuels.

**5. Durée et lieu de la mission :**

- La mission durera 6 mois (renouvelables) et sera entamée immédiatement à l'issue de la signature du contrat.
- Le consultant sera affecté à plein temps sur ce projet pour la période sus-indiquée (5 jours sur 7 et de 08 :00 à 17 :00 avec une heure de pause par jour)
- La mission se déroulera principalement à Tunis et pourrait comprendre des déplacements dans certaines régions du pays.

Le contrat fera l'objet d'une évaluation chaque mois et ne sera reconduit que si l'exécution de la mission est jugée satisfaisante par le ministère de l'éducation.

**6. Gestion de la consultation**

Le consultant travaillera sous la supervision directe du coordinateur du projet du ministère de l'éducation et du directeur de cabinet. Le consultant sera lié contractuellement à UNICEF et aura comme référents les Responsables de la Communication et de l'Education.

**7. Echancier de paiement**

- Les honoraires seront indiqués dans son contrat individuel.
- Le paiement sera effectué à la fin de chaque mois après remise d'un rapport et d'une note d'honoraires. La validation dudit rapport par le superviseur du contrat au ME servira de justificatif pour le payement.
- Le paiement sera effectué par l'UNICEF.
- Les frais de déplacement hors Tunis (s'il ont lieu) seront payés sur facture et présentation de l'ordre de mission approuvé par le ME et UNICEF. (Les déplacements dans l'agglomération de Tunis seront à la charge du consultant ou pourront bénéficier des transports du ME).

**8. Documents demandés**

Tout candidat intéressé à la consultation devra soumettre :

- Le P11 et un CV à jour avec au moins 3 références donc 1 doit être le superviseur actuel

- Un document de présentation du candidat de maximum 3 pages qui explique la compréhension des termes de références et étaye comment l'expérience du candidat peut contribuer à la réussite de la mission. Le candidat est prié de faire ressortir clairement toute expérience dans des projets similaires et de travail avec les instances publiques/ gouvernementales
- Une proposition financière qui inclus les honoraires mensuels, ainsi que les frais pour les déplacements hors Tunis (dans l'offre financière prévoir 5 jours ouvrables de mission hors Tunis sur la période de consultation qui devra être mentionné séparément des honoraires)