

TERMES DE REFERENCE

Objectif:	Recrutement d'un(e) consultant(e) national(e) pour l'accompagnement de la consolidation et le suivi du Programme de Parentalité Positive P+
Type de contract:	Contrat Individuel
Type de Consultation	National
Lieu de travail	Tunis, Kairouan, Médenine, Jendouba
Durée	7 mois – 90 jours ouvrables90 jours ouvrables sur 7 mois

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA CONSULTATION

Depuis 2015, le gouvernement tunisien a déployé des efforts significatifs pour traduire ses engagements forts en matière de protection des droits de l'enfant par des plans d'action concrets. Le développement de la petite enfance fait partie, depuis 2015, des objectifs de développement durable (ODD), lancés officiellement en décembre 2016 en Tunisie. Au niveau national, le Plan National 2016-2020 a été adopté comme l'un des moyens durables pour construire une nouvelle vision et un modèle de développement socio-économique durable et inclusif. Plus spécifiquement liée à la petite enfance, la Stratégie Nationale de Développement de la Petite Enfance (2017-2025), ainsi que son plan opérationnel, ont tous les deux été ratifiés lors du Conseil de Ministres du 1er août 2018 et posent les jalons d'une action intégrée des services de l'État. L'axe 2 de la Stratégie a été dédié à la famille et à l'éducation parentale et a donné naissance à la conception d'un Programme de Parentalité positive fondé sur une étude des Connaissances, Attitudes et Pratiques des parents liées au Développement de la Petite Enfance.

La première phase de conception du Programme s'est appuyée sur un processus participatif et multisectoriel à travers des consultations régionales et locales avec les acteurs clés ainsi des réunions régulières avec un comité de pilotage multisectoriel pour déboucher sur un modèle et d'un plan opérationnel dont la mise en œuvre sur quatre sites pilotes (Mednine, Haffouz, Mellassine et Balta-Bouawane) a démarré début juin 2020.

La deuxième phase de mise en œuvre du modèle s'est caractérisée par l'adaptation des outils et le renforcement des capacités des professionnels, des parents et des acteurs communautaires ainsi que la mise en œuvre d'une stratégie de communication avec une composante digitale et un concept de télé-réalité avec la participation des experts et des familles. Une unité de

parentalité a été également opérationnalisée à Haffouz en attendant la finalisation des 3 autres pour couvrir les 4 sites pilotes. Cette deuxième phase a été touchée par la pandémie de la COVID qui a retardé la mise en œuvre des activités notamment de communication et de mise en pratiques des acquis par les prestataires de services formés en cascade.

Dans ce cadre l'UNICEF compte recruter un(e) consultant(e) national(e) pour l'accompagnement de la consolidation de l'implémentation du programme et le suivi de l'accompagnement des parents en vue d'affiner la vision pour la phase de la mise à l'échelle de ce modèle.

2. OBJECTIFS

Cette mission a pour objectif d'assurer le suivi, la continuité et la consolidation des interventions mis en œuvre pendant la phase de modélisation du Programme de Parentalité Positive sur les 4 sites pilotes à travers l'accompagnement et le coaching des professionnels, des parents et des acteurs communautaires dans la mise en œuvre des activités de prestation de services et de communication.

3. RESULTATS ATTENDUS

- La cartographie des acteurs clés du programme P+ sur les 4 sites pilotes est actualisée et redynamisée;
- Duplication des formations par les professionnels formés en CCD sur les 4 sites et l'intégration et l'intégrant du paquet CCD dans leur pratique quotidienne, ;
- Les parents formés en FMD sur les 4 sites organisent régulièrement des sessions de discussions et d'appui aux parents en intra et extra-muros
- Les plans d'actions de communication de proximité pour les 4 sites sont actualisés, affinés et mis en œuvre par les acteurs communautaires en assurant l'enrichissement continue du réseau des acteurs ;
- Les équipes mobiles sur les 4 sites pilotes participent activement dans la mise en œuvre des plans de communication de proximité selon un planning détaillé et validé et documentent systématiquement leurs interventions ;
- Des outils de communication communautaires sont développés et diffusés sur les 4 sites au niveau des structures, des équipes mobiles et sur les réseaux sociaux ;
- Une articulation entre les différentes interventions est mise en relief pour démontrer la complémentarité des services intégrés de la parentalité positive sur les 4 sites pilotes.

- Une vision affinée sur l'institutionnalisation des différentes interventions est proposée sur la base des expériences menées sur les 4 terrains d'application du programme de parentalité.

4. RESPONSABILITES ET TACHES

DESCRIPTION DES TACHES		
Tâches	Livrables	Jours ouvrables
-Réunion de cadrage de la mission avec l'UNICEF	Feuille de route et un calendrier d'exécution validés	3 jours ouvrables
-Présentation, pour avis et validation, d'un calendrier d'exécution		
-Présentation de la note de réalisation avec les détails relatifs aux missions de terrain et aux réunions de Reporting		
Prise de contact et élaboration d'une cartographie actualisée des acteurs	Cartographie des acteurs actualisée	12 jours ouvrables
Appui et suivi de l'élaboration des plans et de fiche de suivi des activités P+ par site pilotes	4 plans de suivi validés contenant une fiche de suivi spécifique pour chaque site pilote	5 jours ouvrables
Organiser et animer les sessions de recyclage/formation en CCD et FMD pour les acteurs des 4 sites	Plan et rapports de recyclage/formation	20 jours ouvrables
Suivi de la finalisation/actualisation des plans C4D y compris avec l'implication de la société civile et les médias locaux avec un focus sur la protection des enfants contre la violence et la promotion de l'allaitement maternelle	Plans finalisés/actualisés	10 jours ouvrables
Suivi de la mise en œuvre des plans C4D par site en partenariat avec les associations locales et les médias	Rapports d'activité des plans C4D	10 jours ouvrables
Facilitation de la mise en synergie des paquets et suivi de l'articulation des interventions P+ y compris les services mobiles	Document de présentation et d'analyse de l'articulation entre les différents paquets P+	20 jours ouvrables
Effectuer au moins une visite à chaque deux mois sur chaque site (fréquence à définir sur la base des besoins)	Rapports mensuels des visites	
Proposition d'une feuille de route détaillée pour l'institutionnalisation des services P+ sur les 4 sites	Feuille de route pour l'institutionnalisation des services P+ sur les 4 sites validée	5 jours ouvrables
1. Participation aux réunions de coordination et de suivi avec les partenaires au niveau central et régional		5 jours ouvrables

5. EXIGENCES EN MATIERE DE RAPPORT

Dans 7 jours suivants la signature du contrat, une première note de cadrage devra présenter les principaux éléments de compréhension de la mission, la première programmation mensuelle et le format de rapport mensuel, pour validation du superviseur du contrat. Au moins un rapport mensuel sur l'état de mise en œuvre des activités par site devra être soumis chaque deux mois. Le rapport devra faire état des activités réalisées contribuant à l'atteinte des objectifs de la mission, un récapitulatif du nombre d'hommes-jours consommés, les livrables produits pendant le mois, une proposition de programmation des activités et livrables du mois suivant, entre autres. La validation des différents rapports par le superviseur du contrat servira de justificatif pour le paiement des tranches du contrat.

6. LIEU ET DUREE

La mission est estimée à un total d'environ 90 jours de travail à répartir sur une période d'environ 7 mois selon une programmation accordée avec le superviseur. La mission se déroulera sur les 4 régions pilotes du programme à savoir Kairouan, Jendouba, Médenine et Tunis nécessitant des déplacements réguliers sur le terrain sur la base de l'accord préalable du superviseur du présent contrat.

La répartition mensuelle exacte du nombre de jours sera définie sur la base des besoins techniques et d'une discussion préalable entre le consultant et le superviseur.

7. QUALIFICATION REQUISE

Un Diplôme universitaire dans l'une des disciplines pertinentes dans les domaines des Sciences humaines, Santé, Développement, Travail social, Education ou disciplines connexes.

Expérience professionnelle :

L'expert(e) travaillera en étroite collaboration l'équipe de l'UNICEF. Il/elle doit remplir les conditions académiques et d'expertise suivantes :

1. Expérience avérée d'au moins 6 ans dans le domaine de la planification et le suivi des programmes
2. Expériences dans les domaines et spécialités suivantes : développement intégré du jeune enfant, psychologie social et sciences du comportement, nutrition/santé, développement psychomoteur et stimulation précoce, violence/protection de l'enfant, genre, inclusion/enfants vivant avec handicap
3. Expertise et expérience avérée dans la conception et le suivi d'approches de communication pour la santé et/ou le développement centrés sur le changement social et comportemental ;

4. Expertise dans le domaine de la recherche formative, dans la conception d'outils de suivi et évaluation ainsi que dans l'application des techniques de suivi et évaluation participatives.
5. Excellentes compétences de facilitation de processus participatifs avec les parties prenantes, acteurs influents, partenaires, leaders, communautés, parents et enfants.
6. Maîtrise de techniques d'andragogie ou éducation d'adultes
7. Maîtrise du français et de l'arabe (lu, parlé et écrit) est requise

Compétences transversales :

- Compétences en communication et relations interpersonnelles, notamment dans la capacité à travailler en milieu multiculturel et sur le terrain.
- Sensibilité au genre, aux droits de l'homme et aux approches inclusives
- Possibilité d'intégrer différentes expériences, méthodologies et approches d'un large éventail de parties prenantes, d'organisations et d'experts techniques de secteurs multiples.
- Familiarité avec le mandat, les politiques et les stratégies de l'UNICEF serait un atout.

Afin d'assurer la réussite de la mission, le (la) consultant (e) retenu (e) adoptera une méthode de travail participative et sera ouvert (e) aux échanges et propositions formulées par les différents intervenants dans le processus. Il (elle) doit faire preuve d'esprit d'équipe dans la gestion de la mission comme la flexibilité dans la gestion temporelle et organisationnelle de ses activités.

8. PROCESSUS ET METHODE D'EVALUATION DES SOUMISSIONNAIRES

Les candidats seront évalués au regard des procédures de l'UNICEF et sur la base de leur qualification comme démontré dans le curriculum vitae. Chaque candidat(e) devra soumettre les informations de contact d'au moins 3 références, ainsi qu'une offre financière qui devrait inclure ses honoraires.

Les termes de référence seront publiés sur des supports de diffusion nationaux.

9. INSTRUCTIONS ADMINISTRATIVES

Le consultant(e) travaillera avec ses propres moyens informatiques et n'aura pas accès au système de l'UNICEF. Il pourra cependant bénéficier d'un accès au bureau de l'UNICEF en Tunisie et à son réseau internet, autant que de besoin.

Dans le cas des déplacements dans le cadre de cette consultation, l'UNICEF prendra en charge le transport du consultant(e) et l'hébergement pour les missions de terrain. Le (la) consultant(e)

demeure toutefois entièrement responsable de toutes les formes d'assurance et doit signer une renonciation à la responsabilité de l'UNICEF en cas de dommage.

10. GESTION DE LA MISSION

Le (la) consultant(e) travaillera sous la supervision directe de la chargée de la communication pour le changement social et comportemental de l'UNICEF. Des réunions de suivi et de coordination mensuelles seront organiser avec le (la) consultant(e) afin d'être informée de l'état d'avancement de la mission, les difficultés et les défis rencontrés. Des visites de terrain sont également prévues sur les sites pilotes.