

TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONSULTANTS AND CONTRACTORS

Title	Funding Code	Type of engagement	Duty Station:
Redacción de la estrategia de cambio social y de comportamiento y de rendición de cuentas a la población afectada de la oficina de UNICEF Colombia	SC180190	<input checked="" type="checkbox"/> Consultant <input type="checkbox"/> Individual Contractor Part-Time* <input type="checkbox"/> Individual Contractor Full-Time *	Bogotá, Colombia
Purpose of Activity/Assignment: Diseño de una estrategia institucional para de fortalecimiento y relacionamiento comunitario a partir de acciones de cambio social y de comportamiento y de rendición de cuentas a la población afectada, en el marco de las acciones programáticas a desarrollar por UNICEF Colombia bajo en Programa de cooperación 2025 – 2028			
Scope of Work: El programa país de UNICEF Colombia de 2025 – 2028 estableció prioridades temáticas para orientar las actividades que desarrollará la oficina en ese período. Dichas prioridades abarcan los ejes de salud y nutrición, educación inclusiva, protección infantil, agua, saneamiento e higiene e inclusión social. Uno de los enfoques transversales es cambio social y de comportamiento (social and behavior change, SBC por sus siglas en inglés), que incluye los enfoques de involucramiento comunitario (community engagement, CE por sus siglas en inglés) y rendición de cuentas a la población afectada (accountability to affected populations, AAP por sus siglas en inglés). Tanto SBC-CE como AAP proponen poner las comunidades en el centro de todas las intervenciones de actores humanitarios (ya sean de emergencia o de desarrollo) y para ello, la participación comunitaria es un pilar clave. Muchas comunidades vulnerables sienten que su voz no es importante y aceptan cualquier intervención humanitaria, así esta no sea pertinente. Tampoco cuestionan las acciones de los actores humanitarios porque tienen miedo de que estos se vayan de su comunidad. El enfoque de SBC – CE propone realizar intervenciones que vayan acorde al contexto de cada población y que tenga en cuenta sus normas sociales, cultura y lo que es importante para ellos. Y AAP propone poner canales y mecanismos que permitan escuchar a las poblaciones y las haga sentir empoderadas y el centro de toda intervención humanitaria. Además de esto, el principio de rendición de cuentas a la población afectada plantea que las comunidades dentro de los proyectos deben estar involucradas en todo el ciclo de programación, desde su planeación, implementación y evaluación, ya sean intervenciones de desarrollo o emergencia. Esto hará que todos los proyectos sean cada vez más pertinentes a cada contexto y comunidad, así como que tengan resultados más sostenibles. El cambio social y de comportamiento (SBC) y la participación de la comunidad (CE) son una estrategia de cambio y resultados relacionados con el comportamiento en todas las áreas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible fundamentales para lograr los ODS. SBC – CE - AAP combinan enfoques programáticos que abordan los determinantes cognitivos, sociales, culturales y estructurales de las violaciones de derechos, la desigualdad, la discriminación, la desconfianza, las divisiones y los contratos sociales rotos, así como las normas y comportamientos sociales nocivos. Las estrategias también pretenden contribuir a una transformación social positiva y abordar retos que trascienden y van más allá de la programación sectorial. Estos dos enfoques permiten promover el desarrollo de comunidades, en especial las más marginadas, para que aumenten su resiliencia y puedan existir intervenciones que sean sostenibles en el tiempo. Dado que SBC propone realizar acciones de la mano de organizaciones locales, es más factible que estas acciones sean sostenidas en el tiempo y que no sean asistenciales o efímeras. A través de la participación las comunidades también pueden aprender a exigirle al estado y a sus líderes locales que los escuchen, que tengan en cuenta su opinión y que les rindan cuentas. El objetivo de la consultoría es desarrollar una estrategia institucional para el fortalecimiento y relacionamiento comunitario a partir de acciones de cambio social y de comportamiento y de rendición de cuentas a la población afectada, que soporte los nuevos objetivos del programa de cooperación 2025-2028 de UNICEF Colombia. Para ello, se requiere que:			

- La estrategia sea pertinente al contexto de las zonas priorizadas dentro del programa país y que tenga en cuenta la diversidad lingüística y socio cultural del país.
- Utilice un enfoque sensible al género que permita poner de manifiesto las normas sociales y dinámicas de poder que son un obstáculo para el ejercicio de sus derechos y demanda de mejores servicios de parte de las niñas, mujeres y adolescentes.
- Use un enfoque de cambio social y comportamiento que pretenda transformar las normas sociales que perpetúan prácticas dañinas que perjudican el ejercicio y garantía de los derechos de la niñez y adolescencia, en especial la más vulnerable.
- Incorpore un enfoque innovador en cuanto a estrategias de comunicación para el desarrollo y entrega de mensajes que salvan vidas en contextos de emergencia
- La estrategia debe ser un catalizador que busque enlazarse con los ejes temáticos del programa país de Colombia y oriente las acciones que deben realizar las áreas de SBC- CE – AAP para lograr los objetivos propuestos.

El consultor será responsable por las siguientes tareas:

- Revisión de literatura, reportes y datos que puedan ser relevantes para soportar la nueva estrategia de SBC – CE – AAP del programa país de Colombia.
- Revisión de experiencias internacionales relacionadas a la programación transversal de acciones SBC – CE – AAP aplicada en otras oficinas país de UNICEF. De ser necesario, se buscará apoyo de la oficina regional para Latinoamérica y el Caribe – Lacro.
- Identificación y alineación de objetivos, resultados e intervenciones clave que desarrollará UNICEF Colombia bajo el programa de cooperación 2025-2028 y el Plan de respuesta humanitario 2025 (HAC 2025) que estarán vinculadas a estrategias SBC – CE – AAP.
- Definición de posibles roles y responsabilidades conjuntas en la programación, ejecución y reporte entre las áreas programáticas y el equipo SBC – CE – AAP para el periodo 2025-2028.
- Establecer diálogos bilaterales con líderes de área con el propósito de identificar sinergias y requerimientos de asistencia técnica en el desarrollo de acciones SBC-CE-AAP.
- Realizar entrevistas con cada uno de los coordinadores territoriales de UNICEF en Riohacha (La Guajira), Necoclí (Antioquia), Quibdó (Chocó), Cúcuta (Norte de Santander), Pasto (Nariño), Arauca (Arauca) y Popayán, (Cauca). Esto con el fin de tener una perspectiva descentralizada y territorial que permita a la estrategia ser inclusiva desde todos los territorios de Colombia donde actualmente hay acciones de UNICEF.
- Consulta con actores locales tales como socios implementadores de UNICEF y organizaciones de base comunitaria con presencia en los territorios de presencia permanente de UNICEF. Identificación de necesidades de fortalecimiento institucional y dinámicas de trabajo en torno a capacidades colectivas de protección y garantía de derechos de la niñez.
- Proponer un set de acciones específicas SBC-CE-AAP a integrar en el plan de acción institucional 2025 de UNICEF, derivado del marco de resultados del CPD 2025-2028.
- Redacción del documento central que consigna las orientaciones de la estrategia de SBC – CE – AAP del programa país de Colombia.
- Validación del documento con el equipo de trabajo del área SBC – CE -AAP y los líderes de las áreas sectoriales de UNICEF.
- Entrega final del documento central que consigna las orientaciones de la estrategia de SBC – CE – AAP del programa país de Colombia.

Child Safeguarding

Is this project/assignment considered as “[Elevated Risk Role](#)” from a child safeguarding perspective?

YES NO If YES, check all that apply:

Direct contact role YES NO

If yes, please indicate the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel:

Child data role YES NO

If yes, please indicate the number of hours/months of manipulating or transmitting personal-identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):

More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](#) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](#)

Budget Year: 2024	Requesting Section/Issuing Office: Cambio social y de comportamientos - SBC	Reasons why consultancy cannot be done by staff: <i>Se requiere contratar un-a profesional que cuente con conocimientos previos en programación y planeación institucional relacionada a la aplicación de los enfoques SBC y AAP de UNICEF. Actualmente UNICEF Colombia no cuenta con algún oficial o asociado que posea entrenamiento específico en ambas áreas.</i> <i>De igual manera, por tratarse esta estrategia SBC-AAP de un insumo que espera ser de alta influencia en la renovación del esquema de operación de UNICEF frente al nuevo CPD 2025-2028 puede ser conveniente contar con un punto de vista externo a la organización, esperando aportes objetivos y técnicos.</i>
-----------------------------	--	--

Included in Annual/Rolling Workplan: Yes No, please justify:

Consultant sourcing:

National International Both

Competitive Selection:

Advertisement Roster

Single Source Selection (Emergency - Director's approval)

Request for:

New SSA – Individual Contract

Extension/ Amendment

If Extension, Justification for extension:

Supervisor:

Start Date:

A la firma del contrato

End Date:

Cuatro meses después de la firma del contrato

Work Assignments Overview	Deliverables/Outputs	Delivery deadline	Estimated Budget
Plan de trabajo y propuesta metodológica validada por UNICEF	Plan de trabajo de la consultoría con detalle de objetivos, actividades y secuencia temporal de productos.	2 semanas	10%
Revisión de literatura Análisis de instrumentos y lineamientos de planificación SBC-AAP	Revisión de literatura, documentos y estrategias de SBC-CE-AAP de otros países de la región. Análisis cruzado de acciones, roles y responsabilidades de ejecución y reporte en SBC-AAP frente al CPD 2025-2028	5 semanas	20%
Entrevistas y análisis cruzado de	Sistematización de entrevistas los coordinadores territoriales y actores internos, externos y grupos de interés para UNICEF	10 semanas	40%
Documento final	Documento final de la estrategia SBC-AAP. Resumen ejecutivo. Presentaciones corta y larga.	16 semanas	30%

Estimated Consultancy fee			
Travel International (if applicable)			
Travel Local (please include travel plan)			
DSA (if applicable)			
Total estimated consultancy costsⁱ			
<p>Minimum Qualifications required*:</p> <p><input type="checkbox"/> Bachelors <input type="checkbox"/> Masters <input type="checkbox"/> PhD <input type="checkbox"/> Other</p> <p>Enter Disciplines</p> <p>Pregrado en ciencias sociales, como antropología, sociología, psicología o ciencias políticas.</p> <p>Posgrado en ciencias sociales con énfasis en investigación, comunicación para el desarrollo, estudios culturales o cambios sociales</p> <p style="color: red; font-size: small;">*Minimum requirements to consider candidates for competitive process</p>	<p>Knowledge/Expertise/Skills required *:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 años de experiencia laboral en formulación y ejecución de proyectos de cooperación internacional relacionados con asistencia a niñez y adolescencia en alta vulnerabilidad. Experiencia en diseño e implementación de investigaciones y programas fortalecimiento comunitario e individual aplicando estrategias de cambio social de comportamientos. Experiencia en diseño e implementación de mecanismos AAP, tanto en escenarios de emergencia como en contextos de desarrollo. Deseable experiencia previa de trabajo en Naciones Unidas <p style="color: red; font-size: small;">*Listed requirements will be used for technical evaluation in the competitive process</p>		
Evaluation Criteria (This will be used for the Selection Report (for clarification see Guidance))			
Formación y conocimientos específicos demostrables en SBC/comunicación para el Desarrollo y AAP/CwC		30	
Propuesta de plan de trabajo y marco teórico de referencia para el diseño de la estrategia SBC-AAP		40	
Propuesta económica		30	
-			
<p>Administrative details:</p> <p>Visa assistance required: <input type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Home Based <input type="checkbox"/> Office Based:</p>	<p>If office based, seating arrangement identified: <input type="checkbox"/></p> <p>IT and Communication equipment required: <input type="checkbox"/></p> <p>Internet access required: <input type="checkbox"/></p>		
Request Authorised by Section Head	Request Verified by HR:		

Approval of Chief of Operations (if Operations):

Approval of Deputy Representative (if Programme)

Representative (in case of single sourcing/or if not listed in Annual Workplan)

¹ Costs indicated are estimated. Final rate shall follow the “best value for money” principle, i.e., achieving the desired outcome at the lowest possible fee. Consultants will be asked to stipulate all-inclusive fees, including lump sum travel and subsistence costs, as applicable.

Payment of professional fees will be based on submission of agreed deliverables. UNICEF reserves the right to withhold payment in case the deliverables submitted are not up to the required standard or in case of delays in submitting the deliverables on the part of the consultant

Text to be added to all TORs:

Individuals engaged under a consultancy or individual contract will not be considered “staff members” under the Staff Regulations and Rules of the United Nations and UNICEF’s policies and procedures and will not be entitled to benefits provided therein (such as leave entitlements and medical insurance coverage). Their conditions of service will be governed by their contract and the General Conditions of Contracts for the Services of Consultants and Individual Contractors. Consultants and individual contractors are responsible for determining their tax liabilities and for the payment of any taxes and/or duties, in accordance with local or other applicable laws.

The selected candidate is solely responsible to ensure that the visa (applicable) and health insurance required to perform the duties of the contract are valid for the entire period of the contract. Selected candidates are subject to confirmation of fully-vaccinated status against SARS-CoV-2 (Covid-19) with a World Health Organization (WHO)-endorsed vaccine, which must be met prior to taking up the assignment. It does not apply to consultants who will work remotely and are not expected to work on or visit UNICEF premises, programme delivery locations or directly interact with communities UNICEF works with, nor to travel to perform functions for UNICEF for the duration of their consultancy contracts.

UNICEF offers [reasonable accommodation](#) for consultants with disabilities. This may include, for example, accessible software, travel assistance for missions or personal attendants. We encourage you to disclose your disability during your application in case you need reasonable accommodation during the selection process and afterwards in your assignment.
