

United Nations Children's Fund

TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONSULTANTS AND CONTRACTORS

Title	Type of engagement	Duty Station:
Consultoría para diseño de contenidos y capacitación "Contacto Joven"	<input checked="" type="checkbox"/> Consultant / low value	Homebased
<p>Purpose of Activity/Assignment:</p> <p>En 2024 se espera dar continuidad a CONTACTO JOVEN, manteniendo de forma constante la atención psicosocial a más adolescentes y jóvenes, acompañando así sus procesos de crecimiento y solución de conflictos. Para este trabajo, es necesario que personas expertas en diseño y capacitación de jóvenes profesionales en psicología y trabajo social, desarrollen el contenido de la capacitación según el modelo de atención Contacto Joven, capacitando en línea a las y a los voluntarios y, a su vez, evaluando su desempeño durante la formación.</p>		
<p>Scope of Work:</p> <p>El Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), en colaboración con UNICEF, los Servicios de Atención Psiquiátrica (SAP), la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) y el Consejo Nacional de Salud Mental (CONSAME) de la Secretaría de Salud, impulsaron desde junio de 2020 el proyecto CONTACTO JOVEN, que tiene como objetivo brindar apoyo psicosocial personalizado vía WhastApp y Facebook Messenger mediante la plataforma U.Partners, con el objetivo de contribuir en la mejora de la salud mental de las personas adolescentes, jóvenes y de sus comunidades a través de acciones de atención a problemáticas emocionales, derivación en situaciones de violencias y prevención de consumo problemático de sustancias.</p> <p>Dicho proyecto surge ante la necesidad de atender la salud mental dentro de un contexto en donde la tristeza, ansiedad, estrés y otras afecciones, han marcado una gran pauta en el bienestar de la población, y da respuesta a la solicitud de la Organización Mundial de la Salud, quien ha pedido a los países no desatender estas problemáticas, estudiar las necesidades de todos los sectores y garantizar que el apoyo psicológico está disponible como parte de los servicios esenciales.</p> <p>El servicio personalizado se ofrece a través de una red de profesionales voluntarios, los cuales son seleccionados de forma competitiva a través de una convocatoria nacional que encabeza el IMJUVE. Posteriormente se realiza una revisión curricular y concluyen con una serie de pruebas de aptitud; finalmente el equipo de voluntarias y voluntarios es seleccionado por el consejo de dictaminación, presidido por el IMJUVE y del que UNICEF también es parte. Así, los voluntarios son capacitados por expertos en salud mental, como parte del modelo de atención CONTACTO JOVEN.</p> <p>Durante 2023, se atendieron 16,470 casos, beneficiando a adolescentes y jóvenes de entre 13 y 29 años. Dado el éxito creciente de CONTACTO JOVEN, el IMJUVE, UNICEF y Secretaría de Salud, el servicio continuará brindándose nuevamente durante el año 2024, en donde se espera tener dos rondas más de atención, la primera de MARZO a AGOSTO y la segunda de JUNIO a DICIEMBRE. Para cada ronda, será necesario contar con la capacitación de las y los voluntarios.</p>		

Work Assignments Overview	Deliverables/Outputs	Delivery deadline	Estimated Budget
<p>Con base en el temario y la metodología que se ha utilizado previamente, las y los expertos deberán diseñar contenido para 75 horas de capacitación dirigido a jóvenes profesionales en psicología y trabajo social que contenga los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud mental, • Primeros auxilios psicológicos, • Intervención en crisis, • Identificación casos de violencias con perspectiva de género, • Intervención psicosocial, • Construcción de materiales psicoeducativos, • Autocuidado, • Atención psicosocial vía remota (de preferencia vía WhatsApp y/o redes sociales). <p>* Se compartirá con el consultor/a seleccionado el temario general anterior para mayor referencia.</p>	<p>Plan de capacitación, que tome en cuenta los contenidos previamente elaborados y que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cronograma de actividades • Adecuación de contenidos requeridos a su plan de capacitación • Presentaciones 	<p>1 de abril de 2024</p>	<p>10%</p>
<p>Capacitar a 100 voluntarios durante 75 horas vía remota, usando plataformas digitales como Zoom, usando el contenido comprendido en el numeral anterior. La plataforma para realizar las videollamadas deberá ser facilitada por el/la consultora.</p> <p>Esta capacitación se realizará en ABRIL para una generación de voluntarios y se replicará en JULIO para una segunda generación de voluntarios. En total se espera capacitar alrededor de 300 voluntarios al finalizar el contrato.</p>	<p>Grabaciones, evaluaciones individuales y registro de asistencia de la capacitación en línea a través de la plataforma Zoom para 150 voluntarios de la cuarta generación 2023. En la capacitación se abordarán los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud mental, • Primeros auxilios psicológicos, • Intervención en crisis, • Identificación casos de violencias con perspectiva de género, • Intervención psicosocial, • Construcción de materiales psicoeducativos, • Autocuidado. • Atención psicosocial vía remota, de preferencia usando WhatsApp y/o redes sociales. 	<p>1ra generación 2024: 24 de mayo de 2024</p>	<p>30%</p>
<p>Capacitar a 100 voluntarios durante 75 horas vía remota, usando plataformas digitales como Zoom,</p>	<p>Grabaciones, evaluaciones individuales y registro de asistencia</p>	<p>2da generación</p>	<p>60%</p>

<p>usando el contenido comprendido en el numeral anterior. La plataforma para realizar las videollamadas deberá ser facilitada por el/la consultora.</p> <p>Esta capacitación se realizará en ABRIL para una generación de voluntarios y se replicaría en JULIO para una segunda generación de voluntarios. En total se espera capacitar alrededor de 300 voluntarios al finalizar el contrato.</p>	<p>de la capacitación en línea a través de la plataforma Zoom para 150 voluntarios de la cuarta generación 2023. En la capacitación se abordarán los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud mental, • Primeros auxilios psicológicos, • Intervención en crisis, • Identificación casos de violencias con perspectiva de género, • Intervención psicosocial, • Construcción de materiales psicoeducativos, • Autocuidado. <p>Atención psicosocial vía remota, de preferencia usando WhatsApp y/o redes sociales.</p>	<p>2024: 12 de agosto de 2024</p>	
---	--	-----------------------------------	--

Estimated Consultancy fee			
Travel International (if applicable)	N/A		
Travel Local (please include travel plan)	N/A		
DSA (if applicable)	N/A		
Total estimated consultancy costs¹			
<p>Minimum Qualifications required*:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bachelors <input type="checkbox"/> Masters <input type="checkbox"/> PhD <input type="checkbox"/> Other</p> <p>S</p> <p>Enter Disciplines</p> <p>De preferencia en: Psicología, Trabajo Social, o Desarrollo Humano.</p>	<p>Knowledge/Expertise/Skills required*:</p> <ul style="list-style-type: none"> Más de 5 años coordinando áreas académicas en Trabajo Social Clínico o psicología en Instituciones Educativas Experiencia en docencia, nacional, a nivel superior y a distancia Experiencia en proyectos atención psicoemocional, de preferencia en atención a distancia usando redes sociales y/o medios digitales. Deseable: Estudios complementarios en temas asociados a la Psiquiatría y Salud Mental. Disponibilidad inmediata de incorporarse al proyecto. 		
<p>A) Technical Evaluation (e.g. maximum 75 Points)</p> <p>1. CV 40 PUNTOS</p> <p>1.1 Antecedentes educativos (título de licenciatura) 10 puntos</p> <p>1.2 Experiencia laboral (5 años coordinando áreas académicas) 10 puntos</p> <p>1.3 Experiencia en capacitación a distancia (3 años) 10 puntos</p> <p>1.4 Experiencia comprobable en formación en temas de salud mental 10 puntos</p> <p>2. Propuesta técnica 30 PUNTOS</p> <p>2.1 La propuesta incluye un breve resumen y bibliografía de los temas: Salud mental, Primeros auxilios psicológicos, Intervención en crisis, Identificación casos de violencias con perspectiva de género, Autocuidado y Atención psicosocial vía remota, de preferencia usando WhatsApp y/o redes sociales.</p> <p>B) Financial Proposal (e.g. maximum of 25 Points)</p> <p>1. Propuesta económica 30 PUNTOS</p> <p>El 25% de la evaluación económica se asignará a la propuesta más baja, al resto de las evaluaciones económicas se les asignará un % inversamente proporcional al precio más bajo. La propuesta económica deberá desagregar el costo de cada entregable.</p>			
Administrative details:			
Visa assistance required: <input type="checkbox"/>		If office based, seating arrangement identified: <input type="checkbox"/>	

Home Based Office Based:

IT and Communication equipment required:

Internet access required:

¹ Costs indicated are estimated. Final rate shall follow the “best value for money” principle, i.e., achieving the desired outcome at the lowest possible fee. Consultants will be asked to stipulate all-inclusive fees, including lump sum travel and subsistence costs, as applicable.

Payment of professional fees will be based on submission of agreed deliverables. UNICEF reserves the right to withhold payment in case the deliverables submitted are not up to the required standard or in case of delays in submitting the deliverables on the part of the consultant

Text to be added to all TORs:

Individuals engaged under a consultancy will not be considered “staff members” under the Staff Regulations and Rules of the United Nations and UNICEF’s policies and procedures and will not be entitled to benefits provided therein (such as leave entitlements and medical insurance coverage). Their conditions of service will be governed by their contract and the General Conditions of Contracts for the Services of Consultants. Consultants are responsible for determining their tax liabilities and for the payment of any taxes and/or duties, in accordance with local or other applicable laws.

The selected consultant is solely responsible to ensure that the visa (applicable) and health insurance required to perform the duties of the contract are valid for the entire period of the contract. Selected consultant are subject to confirmation of fully-vaccinated status against SARS-CoV-2 (Covid-19) with a World Health Organization (WHO)-endorsed vaccine, which must be met prior to taking up the assignment. The vaccine mandate, does not apply to consultants who will work remotely and are not expected to work on or visit UNICEF premises, programme delivery locations or directly interact with communities UNICEF works with, nor to travel to perform functions for UNICEF for the duration of their consultancy contracts.

UNICEF offers [reasonable accommodation](#) for consultants with disabilities. This may include, for example, accessible software, travel assistance for missions or personal attendants. We encourage you to disclose your disability during your application in case you need reasonable accommodation during the selection process and afterwards in your assignment.
