**TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONSULTANTS AND CONTRACTORS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Title :** Consultant Junior protection sociale et défense sociale | **Funding Code**  **4320/A0/05/881/002/001 – Multiple Grants** | **Type of engagement**  Consultant | **Duty Station:**  Tunis, Tunisie |
| **Purpose of Activity/Assignment:**  **1. Contexte et Justification de la consultation :**  Depuis fin 2022, l'UNICEF appuie techniquement et financièrement le ministère des affaires sociales dans la conception et la mise en œuvre d'un programme de transferts sociaux monétaires pour les enfants de 6-18 ans. L'objectif principal du programme est d'améliorer le bien-être des enfants vulnérables et de leurs ménages en réponse aux impacts socio-économiques de la guerre en Ukraine, en leur donnant accès aux services de base (alimentation, éducation et santé) et à d’autres services de protection sociale (soins et protection de la famille), tout en appuyant le ministère des affaires sociales à reformer son système de protection sociale pour le rendre durable et adapté aux enfants et aux chocs et ainsi, renforçant leur capital humain. Ainsi, l’UNICEF appuie l’intégration des services entre les deux systèmes de protection sociale et de protection de l’enfance tout renforçant les capacités des intervenants sociaux dans ces deux domaines.  De plus, l’UNICEF apporte en 2025 son appui technique et financier au MAS pour l’élargissement de la couverture aux enfants âgés 6-18 ans en situation de handicap dont les familles sont affiliées à l’AMEN social. Ainsi, cette catégorie d’enfants bénéficien d’une allocation mensuelle handicap de 20 DT. Le programme prévoit également de renforcer les capacités techniques de l’équipe chargée du programme au sein du MAS pour une meilleure planification et une mise en œuvre efficace sur l’ensemble du territoire.  Dans cette optique, l’UNICEF et le ministère souhaitent recruter un consultant junior qui sera en poste au sein du ministère et soutiendra toutes les activités liées aux activités de renforcement de capacités des intervenants sociaux, l’intégration des services protection sociale et protection de l’enfance, la visibilité des activités du plan de travail du programme. Le consultant junior travaillera sous la supervision du Manager des Politiques Sociales et en coordination avec l’équipe responsable au sein du Comité Général a la Promotion Sociale (CGPS).  **2. Objectifs et résultats attendus :**  Le but de la consultation est de fournir un soutien technique pour une coordination et une mise en œuvre efficaces des transferts sociaux monétaires, les activités de renforcement des capacités des intervenants sociaux et de l’ensemble des activités programmées.  Les résultats attendus sont :  1) Renforcer l’équipe du Ministère des affaires sociales en matière de planification et de mise en œuvre des transferts sociaux monétaires pour les enfants en situation de handicap, de leur suivi sur le terrain et de leur documentation  2) Appuyer l’organisation des activités de protection de l’enfance avec la Direction de la Défense Sociale favorisant l’intégration des deux systèmes de protection sociale et de protection de l’enfance  3) Faciliter les activités liées à l'agenda visant à mettre en place un système de protection sociale adaptatif en réponse au changement climatique  4) Assurer la mise en œuvre régulière dans l’ensemble des gouvernorats des activités de renforcement des capacités des travailleurs sociaux (TRANSFORM et Protection de l’Enfance)  5) Toutes autres taches demandées par l’équipe de supervision | | | |
| **Scope of Work:**   1. **Renforcer l’équipe du ministère des Affaires sociales en matière de planification et de mise en œuvre des transferts sociaux monétaires pour les enfants en situation de handicap, de leur suivi sur le terrain et de leur documentation**   Tâches  -Fournir un soutien technique au ministère des affaires sociales, en particulier le comité général de la promotion sociale pour assurer le suivi des activités de terrain et la communication avec les travailleurs sociaux.  -Appui à l’élaboration des statistiques mensuelles  - Appui au suivi des réclamations des personnes n’ayant pas retiré les allocations pour les enfants  Livrables  a) Développer un plan mensuel de visites de terrain pour assurer le suivi dans les unités locales et avec les bénéficiaires afin de documenter les bonnes pratiques, les leçons apprises et les défis auxquels font face chaque partie prenante. Chaque visite de terrain sera documentée avec un rapport. ;  b) Un draft de newsletter trimestrielle est développée et partagée avec le CGPS pour diffusion aux travailleurs sociaux et délégations régionales.   1. **Faciliter l’organisation des activités de protection de l’enfance avec la Direction de la Défense Sociale favorisant l’intégration des deux systèmes de protection sociale et de protection de l’enfance**   Tâches  - Fournir un soutien technique pour faire le suivi des différentes consultations en cours pour la mise en œuvre des activités du plan d’actions.  - Gestion de projet : élaboration des TDRs, suivi des livrables et échéances, prise d’initiative afin de veiller au bon déroulement et l’impact des programmes.  - Faciliter la communication et la coordination entre les partenaires du CGPS et les autres départements ministériels concernés.    Livrables  a) Un rapport mensuel sur l’état d’avancement des différentes activités et livrables revus (réhabilitation du centre de protection sociale, les standards d’accueil, l’évaluation de la formation continue des travailleurs sociaux, formation des auditeurs, conciliation familiale, MICS dans les institutions, formation protection de l’enfance, et autres.)   1. **Changement climatique**  * Faciliter les activités visant à évaluer la capacité de réaction du système de protection sociale aux chocs climatiques. * Coordonner les initiatives visant à renforcer les capacités des ministères engagés dans la mise en place d'un système de protection sociale adapté aux chocs.   Livrables :   1. L’évaluation de la réactivité du système de protection sociale aux chocs climatiques est disponible. 2. Les parties prenantes concernées dans les ministères auront leur compétence renforcée pour mettre en place un système de protection sociale adaptatif. 3. **Assurer la mise en œuvre régulière dans l’ensemble des gouvernorats des activités de renforcement des capacités des travailleurs sociaux (TRANSFORM et Protection de l’Enfance)**   Tâches  - Sous la supervision du Manager des Politiques Sociales de l’UNICEF et en coordination avec l’équipe de mise en œuvre du programme au sein du CGPS appuyer le développement du plan de formation des travailleurs sociaux dans chaque Gouvernorat.- Et, depuis Tunis, assurer la liaison avec le pool de formateurs tunisiens TRANSFORM dans les gouvernorats pour mettre en œuvre le plan de formation TRANSFORM au niveau régional.  - En étroite collaboration avec le Chief Child Protection de l’UNICEF et en coordination avec l’équipe de la défense sociale au sein du CGPS appuyer le développement du plan de formation des travailleurs sociaux dans chaque Gouvernorat pour les questions de protection de l’enfance.  - Assurer la mise en œuvre logistique de chaque formation TRANSFORM et formation Protection de l’Enfance dans les gouvernorats  - Documenter chaque formation  Livrables  a) Un plan de formation TRANSFORM pour l’ensemble des gouvernorats est validé  b) Chaque formation TRANSFORM organisée par une délégation régionale est documentée et le nombre de travailleurs sociaux formés est suivi  c) Chaque formation Protection de l’Enfance organisée par une délégation régionale est documentée et le nombre de travailleurs sociaux formés est suivi  c) Au moins 8 formations ont été organisées d’ici fin 2025  d) Rapports mensuels sur l'état d'avancement sur la mise en œuvre du projet ; | | | |
|  | | | |
| **Child Safeguarding**  Is this project/assignment considered as “[Elevated Risk Role](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Guidance%20on%20Identifying%20Elevated%20Risk%20Roles_finalversion.pdf?CT=1590792470221&OR=ItemsView)” from a child safeguarding perspective?       YES       x NO     If YES, check all that apply:      **Direct contact role**  x YES       NO   If yes, please indicate the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel:     |  | | --- | | 1 or 2 hours per month during field visits with the presence of the parent or guardian and the presence of a UNICEF staff. |     **Child data role** x YES       NO   If yes, please indicate the number of hours/months of manipulating or transmitting personal-identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):     |  | | --- | | The consultant doesn’t have access to personal identifiable information of children, only sworn staff from the ministry have access to personal data of families and children. The consultant will manipulate statistics without detailed data. |   More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/SitePages/Amendments-to-the-Recruitment-Guidance.aspx) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](https://unicef.sharepoint.com/sites/DHR-ChildSafeguarding/DocumentLibrary1/Child%20Safeguarding%20FAQs%20and%20Updates%20Dec%202020.pdf) | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Budget Year:** | **Requesting Section/Issuing Office:** | | **Reasons why consultancy cannot be done by staff:** | | |
| 2025-2026 | Protection Sociale/Tunisie | | Assistance technique basée au sein du ministère des affaires sociales pour assurer le suivi des activités mises en œuvre par le Ministère. Les équipes existantes du Ministère sont en nombre limité et n’ont pas de disponibilité. L’audit 2023 a recommandé de mettre en place une unité de gestion de projets dédiée aux activités UNICEF. Est à noter que la banque mondiale a adopté une approche similaire en positionnant des consultants au sein du ministère pour appuyer la mise en œuvre de ses activités. | | |
| **Included in Annual/Rolling Workplan***:*  x Yes  No, please justify: | | | | | |
| **Consultant sourcing:**  X National  International  Both  **Competitive Selection:**  X Advertisement   Roster  **Single Source Selection**  (Emergency - Director’s approval) | | | | | **Request for:**  X New SSA – Individual Contract  Extension/ Amendment |
| **If Extension, Justification for extension:** | | | | | |
| **Supervisor:** | | **Start Date: 01 Février 2025** | | **End Date: 31 janvier 2026** | |
|  | |  | |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Work Assignments Overview | Deliverables/Outputs | Delivery deadline | Estimated Budget |
| 1) Renforcer l’équipe du Ministère des affaires sociales en matière de planification et de mise en œuvre des transferts sociaux monétaires pour les enfants en situation de handicap, de leur suivi sur le terrain et de leur documentation ;  2) Faciliter l’organisation des activités de protection de l’enfance avec la Direction de la Défense Sociale favorisant l’intégration des deux systèmes de protection sociale et de protection de l’enfance  3) Faciliter les activités liées à l'agenda du changement climatique visant à mettre en place un système de protection sociale adaptatif  4) Assurer la mise en œuvre régulière dans l’ensemble des gouvernorats des activités de renforcement des capacités des travailleurs sociaux (TRANSFORM et Protection de l’Enfance)  5) Toutes autres taches demandées par l’équipe de supervision | 12 rapports mensuels présentant les résultats atteints et les progrès pour chacun des trois objectifs | 1 rapport par mois – 12 mois |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estimated Consultancy fee** |  |  |  |
| Travel International (if applicable) |  | 0 |  |
| Travel Local (please include travel plan) |  |  |  |
| DSA (if applicable)  2 jours de visites programmatiques de terrain chaque mois | 2 jours visites programmatiques de terrain par mois | 24 jours |  |
| **Total estimated consultancy costs[[1]](#endnote-2)** |  |  |  |
| **Minimum Qualifications required\*:** | **Knowledge/Expertise/Skills required \*:** | | |
| X Bachelors  Masters  PhD  Other  Enter Disciplines:  Diplôme Universitaire supérieur en gestion, sociologie, économie, sciences sociales, travail social ou autre discipline pertinente | * Capacités d’analyse et de coordination confirmées * Expérience préalable de travail dans le domaine de la protection sociale et de la protection, et en particulier dans le domaine de l'enfance (au moins une expérience de moins 1 an est requise…) * Capacités rédactionnelles importantes (notes de synthèse, newsletter, rapport de mission, d’atelier...)   Caractéristiques des expériences prof passées   * Une expérience dans la mise en œuvre de programme de « transferts sociaux monétaires » en Tunisie * Maîtrise de l’arabe et du français * Une expérience avec une des agences des Nations Unies serait un atout | | |
|  | \*Listed requirements will be used for technical evaluation in the competitive process | | |
| **Evaluation Criteria**  A) Technical Evaluation (e.g. maximum 75 Points)   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Item | Critère d’évaluation | **points** | | **I.** | **Offre technique** |  | | 1 | Caractéristiques du/de la candidat(e) | | | 1.1 | Diplôme Universitaire supérieur en gestion, sociologie, économie, sciences sociales, travail social ou autre discipline pertinente | **10** | | 1.2 | Capacités d’analyse et de coordination confirmées | **5** | | 1.3 | Expérience préalable de travail dans le domaine de la protection sociale et de la protection, et en particulier dans le domaine de l'enfance (au moins une expérience de moins 1 an est requise…) | **25** | | 1.4 | Capacités rédactionnelles importantes (notes de synthèse, newsletter, rapport de mission, d’atelier...) | **5** | | Sous-total caractéristiques du/de la candidat(e) | | **45** | | 2 | Caractéristiques des expériences prof passées | | | 2.1 | Une expérience dans la mise en œuvre de programme de « transferts sociaux monétaires » en Tunisie | **20** | | 2.2 | Maîtrise de l’arabe et le français | **5** | | 2.3 | Une expérience avec une des agences des Nations Unies serait un atout | **5** | | Sous-total caractéristiques des expériences professionnelles passées | | **30** | | **Total note technique** | | **75** |   **Total évaluation technique : 75 points**  B) Financial Proposal (e.g. maximum of 25 Points)  **Total évaluation financière : 25 points** | | | |
| **Administrative details:**  Visa assistance required:  X Office Based at the Ministry of Social Affairs, et 24 jours de mission en Tunisie en dehors de Tunis | **If office based,** seating arrangement identified:  IT and Communication equipment required:  Internet access required: | | |
|  | **Request Verified by HR:** | | |
|  |  | | |
| *Approval of Chief of Operations (if Operations): Approval of Deputy Representative (if Programme)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Representative (in case of single sourcing/or if not listed in Annual Workplan)* | | | |
|  | | | | |

**NB:**

Le cout total suivra le principe du « meilleur rapport qualité-prix », c’est-à-dire l’obtention du résultat souhaité au cout le plus bas possible. Il sera demandé aux consultants de stipuler des honoraires qui comprennent en considération tous les frais, y compris les frais forfaitaires de déplacement et de séjour, le cas échéant.

Le paiement des honoraires sera basé sur la soumission des livrables convenus. L’UNICEF se réserve le droit de retenir le paiement si les livrables soumis ne sont pas conformes aux normes requises ou en cas de retard dans la soumission des livrables de la part du consultant.

Les personnes engagées dans le cadre d’un contrat de consultant ne seront pas considérées comme des « membres du personnel » au sens du Statut et du Règlement du personnel des Nations Unies et des politiques et procédures de l’UNICEF et n’auront pas droit aux avantages qui y sont prévus (tels que les congés et la couverture d’assurance médicale). Leurs conditions de service seront régies par leur contrat et les Conditions générales des contrats de services des consultants et des entrepreneurs individuels. Les consultants sont responsables de la détermination de leurs obligations fiscales et du paiement de tous impôts et/ou droits, conformément aux lois locales ou autres lois applicables. Le candidat sélectionné est seul responsable de s’assurer que le visa (si applicable) et l’assurance maladie requis pour accomplir les tâches du contrat sont valables pendant toute la durée du contrat. Les candidats sélectionnés sont soumis à la confirmation du statut entièrement vacciné contre le SARS-CoV-2 (Covid-19) avec un vaccin approuvé

par l’Organisation mondiale de la santé (OMS), qui doit être satisfait avant d’assumer la mission. Elle ne s’applique pas aux consultants qui travailleront à distance et ne sont pas censés travailler ou visiter les locaux de l’UNICEF, les lieux de mise en oeuvre des programmes ou interagir directement avec les communautés avec lesquelles l’UNICEF travaille, ni se déplacer pour exercer des fonctions pour l’UNICEF pendant la durée de leur contrat de consultation.

UNICEF offre des aménagements raisonnables reasonable accommodation pour les personnes porteuses d’handicap. Cela peut inclure, par exemple, des logiciels accessibles, une aide au voyage pour les missions ou des assistants personnels. Nous vous encourageons à divulguer votre handicap lors de votre candidature au cas où vous auriez besoin d'aménagements raisonnables pendant le processus de sélection et par la suite pendant votre mission.

1. [↑](#endnote-ref-2)