

Titre du poste: Consultant International

Type of contract: Consultant Individuel

Niveau du Poste : P4

Source de Financement: RR et SIDA

Place d'affectation:

A distance et a :

- Nord Kivu : Goma et Zone de Santé de Rwanguba (Rutshuru)
- Ituri : Bunia et zones de Santé de Komanda et Nyakunde (Irumu)

Contexte

Dans le cadre de son programme PEAR+III, le bureau de l'UNICEF-RDC lance un appel d'offre afin de conduire une analyse genré des dynamiques communautaires dans les Zones de Santé (ZS) de Rwanguba, Territoire de Rutshuru, Province du Nord Kivu et de Nyakunde et Komanda, Territoire d'Irumu, Province de l'Ituri.

Le programme PEAR+ (*Participatory Empowering community-based Approaches to Resilience*) est un programme de l'UNICEF qui vise à améliorer la résilience des communautés en créant un environnement favorable pour le développement humain et la réalisation des droits des enfants dans un contexte de conflit chronique et/ou dans une situation post-conflit.

PEAR+III veut atteindre les objectifs suivants :

1. Une couverture efficace des principaux services sociaux de base dans les villages d'intervention
2. Le renforcement des capacités des communautés à gérer les risques liés aux conflits

L'UNICEF et ses partenaires s'appuient sur les leçons apprises des deux phases précédentes du programme, et concentrent les interventions sur des domaines clés pour obtenir un effet plus important et plus durable. Plus précisément, le programme renforcera et développera d'avantage:

- l'approche communautaire qui a été piloté avec succès dans la deuxième phase du programme ;
- l'appropriation et la participation de la communauté, des autorités administratives locales et des leaders coutumiers;
- la réduction des vulnérabilités et le développement de la résilience en abordant les facteurs de conflit et vulnérabilité dans le cadre d'une programmation axée sur une analyse des risques spécifiques au contexte ;
- L'approche sensible à la complexité des normes sociales attribuées aux hommes, garçons, femmes et filles, qui vise à renforcer non seulement l'espace pour la participation socio-économique et politique des femmes et filles mais ainsi les rôles et

relations équitables entre les sexes dans la transition.

Objectifs du poste et Responsabilités :

Sous la supervision directe du Coordinateur zone Est, Chef de Bureau Goma, avec l'appui technique de la Spécialiste d'Urgences/Transition, le/la consultant(e) devra conduire une analyse des dynamiques communautaires dans les zones d'intervention de PEAR+III.

Objectifs spécifiques

L'analyse genre des dynamiques communautaires devrait identifier les goulots d'étranglement existants, les défis et les opportunités que le programme devra prendre en compte afin de s'appuyer sur les mécanismes existants de résilience communautaire. Les considérations de genre devraient être intégrées dans la recherche et l'analyse de chaque composante de l'étude. La recherche documentaire devrait éclairer l'élaboration de la méthodologie, en veillant à ce que la collecte des données soit effectuée de manière à éviter les efforts dédoublés et à retirer les fondements solides de la recherche et de l'analyse disponibles.

Il est prévu que l'analyse définit une base de référence pour certains indicateurs de programme, en particulier ceux qui concernent les dynamiques communautaires.

De façon spécifique, l'analyse genre des dynamiques communautaires dans les ZS de Rwanguba, Nyakunde and Komanda devra se focaliser sur les composantes suivantes, tout en restant centrée sur les enfants et un perspectif genre :

- Une analyse des risques et vulnérabilités spécifique à la zone
- Une analyse des dynamiques de pouvoir
- Une analyse de conflit dans les zones d'intervention,
- Une analyse des dynamiques du genre, à la fois au sein de la communauté et du foyer
- Une analyse des dynamiques autour de la gestion et qualité des services sociaux
- Une analyse des mécanismes de résilience existants dans les ménages et dans les communautés dans la zone
- Une analyse des structures et organes de la société civile
- Une présentation détaillée des initiatives locales ou appuyées, passées et/ou en cours dans les ZS de Rwanguba, Nyakunde and Komanda qui présente des opportunités de synergie avec les objectifs du programme PEAR+, mentionné ci-dessus, en plus en relation avec la capacité des ménages à protéger les enfants et assurer l'accès d'enfants aux services sociaux de base.

NB- Les dynamiques, rôles et relations de genre doivent être considérés comme un thème transversal et primordial tout au long de la recherche et de l'analyse. L'analyse doit aller au-delà d'une approche dichotomique de victime et acteur, et mettre une lumière sur les normes de genre existants et les rapports entre parties prenantes de tous genres, groupes, sexes (stakeholder analysis/vulnerability capacity analysis (VCA)) afin d'identifier des défis et opportunités liés à ceux même à intégrer et/ou considérer tout au long du programme. En tant que tel, en plus de sa propre section, le genre doit être considéré et présenté dans chaque section du rapport.

NB- Si des analyses de qualité et à jour existent déjà pour des composantes / zones spécifiques de l'analyse, le consultant doit fournir un aperçu des résultats ou les actualiser si nécessaire et annexer le document plutôt qu'une duplication des efforts.

Une sensibilité au genre doit être reflétée dans l'analyse finale, mais ainsi lors de la mise en œuvre de la recherche. Le consultant doit être en mesure de mettre en œuvre un processus de collecte de données qui est inclusif et sensible aux normes de genre et à la participation des femmes et filles. Le consultant doit également assurer que les voix des hommes et des garçons par rapport aux enjeux liés au genre, violences sexuelles entre autres enjeux typiquement pris comme des enjeux féminins, sont aussi pris en considération.

Il est également important de noter que les secteurs d'intervention du programme (santé, WASH, éducation, protection et communication pour développement (C4D)) devraient cadrer les composants de l'analyse.

Méthodologie et approche technique :

Pour atteindre les objectifs de ces termes de référence, il est attendu que les cinq étapes ci-dessous soient prises en compte dans le plan de travail :

1. **Recherche documentaire:** examiner la documentation PEAR+ (passée et présente) ainsi que la documentation pertinente sur la dynamique communautaire et les initiatives de stabilisation/transition dans la zone/la région. ***NB-La recherche documentaire devrait éclairer l'élaboration de la méthodologie, en veillant à ce que la collecte des données soit effectuée de manière à éviter les duplications d'efforts.***
2. **Développement d'une méthodologie d'analyse** de la situation sur le terrain concernant les huit composants mentionnés ci-haut.
3. **Collecte des données/informations**
4. **Analyse** compréhensive de données et informations

5. **Production un rapport** clair et complet des dynamiques communautaires dans les ZS de Rwanguba, Nyakunde et Komanda, Territoires de Rutshuru, Nord Kivu et Irumu, Ituri. Une série de recommandations, en particulier sur les approches communautaires de la résilience pour la paix et les stratégies de transformation axées sur le genre, spécifiques au contexte, sont attendues. La structure de ce rapport doit couvrir les composantes expliqués ci-dessous.

Superviseur: Thierry Dentice, Coordinateur zone Est, Chef de Bureau Goma

Le consultant sera sous contrat avec l'UNICEF et sous la supervision directe du Coordinateur zone Est, Chef de Bureau Goma, avec l'appui technique de la Spécialiste d'Urgence/Transition qui coordonne le programme PEAR+.

Taches spécifiques et résultats attendus

Taches	Produit(s) intermédiaire(s) et produit final	Echéance (estimative)
<ul style="list-style-type: none"> • Recherche documentaire: examiner la documentation PEAR + (passée et présente) ainsi que la documentation pertinente sur la dynamique communautaire et les initiatives de stabilisation / transition dans la zone / la région • Développement d'une méthodologie d'analyse de la situation sur le terrain concernant les huit composants mentionnés ci-haut. 	Un plan de travail (produit 1) et outil d'analyse et évaluation est disponible et validé par l'UNICEF (produit 2)	10 jours
<p>Mission Collecte des données/informations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser des interviews avec l'UNICEF, les partenaires du programme, les autorités, prestataires de service, etc ainsi que les Partenaires Techniques et Financiers • Conduire une recherche qualitative dans les 3 zones de santé cibles. 	Une collecte des données qualitatives et présentation d'un draft rapport (produit 3) aux parties prenantes	20 jours

une analyse afin de produire un rapport	Un rapport final intégrant les commentaires et validé par UNICEF (produit 4))	10 jours
--	---	----------

Composantes de l'analyse

Analyse des risques et vulnérabilités

Cette section devrait utiliser une méthodologie participative pour identifier et comprendre les risques et vulnérabilités¹ de la communauté de l'étude. Ceci peut être complété par une recherche documentaire et une collecte de données quantitatives, jugées nécessaires par le chercheur principal. L'objectif est de cartographier les risques pour les populations des villages des ZS de Rwanguba, Nyakunde and Komanda; comprendre les causes et effets liants les différents risques et facteurs de stress ; analyser la sévérité des risques principaux ; souligner les risques et facteurs de choc, y compris environnemental.

Une analyse des dynamiques de pouvoir

Un exercice de cartographie des acteurs et dynamiques de pouvoir dans la zone, cette section devrait explorer la dynamique de pouvoir intra et intercommunautaire, les relations entre les pouvoirs coutumiers et les pouvoirs de l'État, tout en identifiant les spoilers et les agents de la paix (niveau local, territorial, provincial, national) qui peuvent influencer (dans une manière positive ou négative) le programme. Il s'agira aussi de comprendre comment les mouvements de population ont pu influencer les dynamiques de pouvoir, d'identifier les marginalisés parmi d'autres possibilités.

Une analyse de conflit

Cette section présente une analyse des causes profondes de conflits dans la zone sélectionnée, présentée dans la cadre (ou avec considération) des 4 dynamiques de causes profondes de conflits que l'I4S veut résoudre qui sont :

- Dilemmes sécuritaires
- Mobilisation autour de la terre et de l'identité
- Exploitation des ressources naturelles
- Les dynamiques régionales
- Conflits interethniques

Les manifestations, dynamiques et impact des moteurs de conflits spécifiques dans les ZS devraient être présentés. Des multiplicateurs de conflit et violence devraient également être prise en compte.

¹ Social, politique, environnemental et structurel, au niveau de l'individu, le ménage, les communautés et les

Les dynamiques de genre

L'étude analysera en profondeur l'existence et les causes des inégalités basées sur le genre⁴, avec le but de contribuer à une meilleure compréhension de la dynamique entre les sexes au sein des ménages et aux niveaux communautaires et systémiques. Le consultant devra utiliser un cadre d'analyse de genre qui montrera les capacités, vulnérabilités, et les relations de genre dans la zone ciblée.

Dans ce sens, les dynamiques de genre et rapports de pouvoir ainsi que la capacité des acteurs communautaires et autorités pour identifier et répondre aux disparités basées sur le genre, en particulier, la sensibilité/ compréhension des acteurs ainsi que leur engagement à prendre des mesures ou des positions fortes pour changer les inégalités de genre culturelles ou structurelles. Une attention particulière devrait être portée sur l'existence de normes sociales liant la masculinité et violence et la conception des normes de genre plus favorable à une cohabitation pacifique entre les genres. Les différentes vulnérabilités, capacités, et mécanismes d'adaptation aux chocs des filles, des femmes, des garçons et des hommes sont analysées et présentées. Il s'agira également d'examiner les différences au sein des groupes spécifiques de genre (les groupes ethniques minoritaires, les groupes d'âge, etc.) et de proposer des actions clés à considérer pour que les femmes et les filles soient des agents de changement tout en exploitant le rôle que certains dirigeants hommes peuvent jouer pour influencer la modification de certaines disparités entre les sexes.

Comme mentionné ci-haut, les dynamiques de genre devront figurer également tout au long de l'analyse afin d'assurer que les interventions du programme sont axées sur la compréhension de celles-ci et que le genre ne serait pas traité comme un enjeu en dehors de la globalité du programme.

Une analyse des dynamiques au tour de la gestion des services sociaux

PEAR + est fondé sur une théorie du changement qui voit un meilleur accès aux services sociaux comme un vecteur pour construire la cohésion et établir les contrats sociaux nécessaires pour les communautés afin de commencer à aborder les moteurs de conflit et d'instabilité. À ce titre, une compréhension approfondie de la dynamique entourant l'accès, la demande et la gouvernance des services de santé, d'éducation, de protection de l'enfant et de WASH est nécessaire pour éclairer les approches du programme. L'accent mis sur le programme à Rwanguba est fortement axé sur la composante communautaire

institutions de fournisseur de service.

⁴ À ce titre, cette consultance devra suivre les principes énoncés à travers la politique d'UNICEF en matière de genre UNICEF Gender Action Plan 2014-2017 » disponible avec le lien http://www.unicef.org/gender/gender_57856.html

et sur la façon spécifique d'effectuer les changements requis pour un impact soutenu. Ainsi, la perception de la communauté des prestataires de services d'État, la connaissance des divers rôles et des responsabilités dans les systèmes de prestation de services, et les interactions et cohésion vertical doivent rester au centre de cette composante.

Une identification et analyse des mécanismes de résilience existant dans la zone

L'analyse devrait considérer les perceptions des capacités (en soi, la communauté et les autorités et leaders) en plus des normes sociales, connaissances, actions et des capacités des enfants, des jeunes, des collectivités, des prestataires de services sociaux de base et des autorités locales pour faire face et réduire l'impact négative des chocs et stress, avec une attention particulière aux capacités de renforcer la cohésion sociale. Dans le cadre du programme PEAR+III, il faut aussi considérer les filets de protection sociale, et les besoins et moyens de subsistance essentiels existants pour réduire la vulnérabilité, la pauvreté et les inégalités. Notamment, il est important de comprendre les mécanismes et groupes existant qui travaillent sur la gestion de l'épargne et du crédit (tontine, coopératives de microcrédit...). Une attention particulière doit être mise sur l'accès à la réintégration socio-économique des enfants, adolescents et jeunes affectés par les conflits armés et/ ou hors du système scolaire et du marché du travail (survivants de VSBG, CAAFAG, enfants en conflits avec la loi, etc.).

Une analyse des structures et organes de la société civile

Explorer le dynamisme de la société civile, avec une attention particulière aux structures communautaires qui contribuent à l'accès et la gouvernance des services de base, en plus de celle qui s'impliquent dans la transformation de conflit et la résilience communautaire. Cette composante devrait prendre en compte l'identification des structures communautaires existantes : analyser leurs forces et faiblesses et observer leur ancrage dans la société pour un appui conséquent à l'amélioration des relations inter et intra-communautaires pour le renforcement de la cohésion sociale.

Une présentation détaillée des initiatives locales ou appuyées, passées et/ou en cours dans la ZS de Rwanguba, qui présente des opportunités pour la complémentarité.

Fournir une cartographie de la zone d'intervention comportant les programmes existants, les retournés et déplacés, les partenaires sur le terrain, les organisations communautaires et les approches communautaires mise en œuvre ainsi que les structures administratives fonctionnelles et non-fonctionnelles.

Date espérée de début du contrat : 15 mai 2017

Date espérée de fin du contrat : 14 aout 2017

Produits à livrer:

Les produits suivants sont à livrer sous format électronique compatible Microsoft Office.

Produits intermédiaires:

1. rapport de lancement avec la méthodologie, outils et plan de travail.

Produits finaux :

2. Un rapport final comportant les éléments mentionnés dans III - Objectifs spécifiques dont la structure final doit inclure :

1. Page de titre ;
2. Table des matières / figures et des tableaux ;
3. Une page d'abréviations et d'acronymes ;
4. Résumé exécutif (n'excédant pas trois pages) ;
5. Une introduction ;
6. Une description détaillée de la méthodologie ;
7. Les résultats, organisés sous les huit dimensions ;
8. Résumé des recommandations
9. Les conclusions ;
10. Les Annexes

Les rapports doivent être rédigés en français. Le style de rédaction devra être clair, concis, et logique, sans ambigüité et compréhensible par des non-spécialistes.

Qualifications requises / Expérience professionnelles

Compte tenu de la complexité et de l'importance stratégique de ce travail, la consultance sera confiée à un consultant individuel selon les procédures d'appel d'offres de l'UNICEF. Le consultant doit avoir une bonne expérience dans le domaine des analyses communautaires.

Le consultant doit :

- Détenir un diplôme universitaire délivré par une université reconnue dans l'une des disciplines suivantes : développement, santé publique, sciences sociales, éducation, statistique, économie ou autre domaine apparenté.
- Connaissance du contexte de l'Est de la RDC

Qualifications

Le consultant doit avoir les compétences suivantes :

- Un expert du secteur humanitaire en Afrique centrale, une expérience en RDC est un atout;
- Expertise, compétences techniques démontrées en analyse communautaire, genre, dynamiques des conflits, gouvernance, etc ;
- Français courant (y compris la compétence d'écriture professionnelle) et maîtrise de l'anglais.
- Bonne maîtrise de la suite Microsoft Office (Word, Excel et Power Point)
- Bonne maîtrise des logiciels de traitement de données SPSS ou STATA ainsi que le logiciels de traitement de données désirable ;
- Flexibilité et capacité à faire les adaptations nécessaires au plan de travail selon les conditions et exigences qui se présentent ;

Expérience

- Au moins 8 années d'expérience dans le domaine de transition/approches communautaires;
- Une expérience démontré dans la recherche et analyse communautaire.

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

Instructions specials

- Le consultant est recruté sur base d'un processus compétitif selon les règles et procédures de l'UNICEF
- Le consultant travaillera sur son propre ordinateur et software.
- Le consultant pourra accéder à une adresse mail UNICEF
- Pour chaque mission de terrain, le consultant fournira une preuve d'autorisation sécuritaire du voyage, délivrée par UNDSS
- Avant de signer le contrat, le consultant devra fournir :
 - un certificat médical de santé physique et mentale pour la mission
 - une photocopie de son assurance santé et assurance vie
 - un certificat de réussite de la formation en ligne Advanced Security in the Field (ASITF) d'UNDSS.

L'UNICEF pourra au besoin apporter un appui logistique au consultant pour l'accomplissement de ses tâches (fourniture d'un espace de travail, appui aux déplacements par vol domestique induits par la mission, équipement pour la téléconférence et vidéo-conférence). Par contre, le consultant devrait prendre en charge ses déplacements par véhicule.

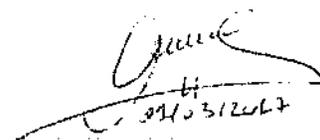
**Job Classification for Professionals (NO & IP)
Point Rating Worksheet**

Officer:	Timothee, HR Assistant	Date:	01-Mar-2017
Post number:	CCOG Present Level:		
Approved Title:	Consultant International PEAR+ 3, Goma		

FACTORS		RATING	POINTS	REPORT
I - 1 Knowledge	H	3	400	
	V	C		
I - 2 Language	H	21	50	
	V			
II - Difficulty	H	7	505	
	V	J		
III - Independence	H	12	270	
	V	N		
IV - 1. Contacts (Int)	H	16	140	
	V	S3		
IV - 2 Contacts (Ext)	H	16	190	
	V	T3		
V - Supervision	H	22	0	
	V	U		
VI - Work Impact	H	31	180	
	V	D		

Total points score: 1735
Recommended Classification Level: P4

Signature of Officer



Preparé par :
Jackie Kulage, Spécialiste Urgences/Transition



Date :

14/4/17

Revu par :
Noriko Kominami, Spécialiste Urgences/Transition, Zone Est



Date :

17/4/17

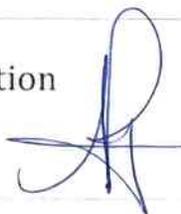
Approuvé par :
Thierry Dentice, Coordinateur zone Est, Chef de Bureau Goma

Anne Daher Aden
Spécialiste service de l'enfant
UNICEF Zone Est
OIC CBZE



Date: 18/04/2017

Approuvé par :
Aude Rigot, Cheffe de section Urgences/Transition



Date :

2/05/2017

Approuvé par :
Frederic Unterreiner, Chef de section Politique Sociale et Evaluation



02 Mai 2017

Approuvé par :
Tajudeen Oyewale, Représentante a.i.



Date:

03 Mai 2017

Gaudeamus MBABAZI
UNICEF Chief of Operations

DOCUMENTS DE REFERENCE (interne à UNICEF)

- Lignes directrice PEAR+III
- Program document, PEAR+III
- Analyse de genre, PEAR+II
- Analyse de perception PEAR+II
- PEAR+III Environmental assessment and integration strategy (draft)
- PEAR+III social protection concept

Le budget et modalités de paiement :

L'offre financière doit inclure les honoraires, tous les coûts liés à la mission (per diem, billets d'avion, visa, autres formalités de voyage, etc.) et autres coûts jugés nécessaires par le candidat.

- o Premier Paiement (30%): Après présentation et validation du plan de travail (Produit 1) l'outil d'évaluation (Produit 2)
- o Deuxième Paiement (30%): Après présentation et validation du produit 3
- o Troisième Paiement (40%) : Après présentation du rapport final et des différentes options/ scénario de configuration du partenariat

Total de 40 jours ouvrables de travail, avec 20 jours de mission, pendant une période de 3 mois.

Présentation des candidatures

Les candidatures seront évaluées sur base de critères techniques (60% - offre méthodologique) et financiers (40% - offre financière).

Les candidats devront envoyer leur offre technique et offre financière dans des enveloppes séparées. Les candidats doivent soumettre leur CV détaillé précisant l'expérience et les qualités liées à cette consultance spécifique.

L'offre technique doit contenir :

1. un document de 3 pages expliquant l'approche proposée par le consultant afin de développer l'outil d'analyse de performance des partenaires
2. au moins deux exemples de rapport d'analyse similaire produit par le consultant
3. les CV du ou des consultants destinés à travailler sur cette consultance