

## **Titre du poste: Consultant international**

**Type de contrat:** consultant individuel

Niveau du Poste: NOC/ P3

Source de Financement:

**Place d'affectation:**

A distance et au RDC, spécifiquement dans la zone de santé de Bunyakiri, Sud Kivu

### **Contexte**

Dans le cadre de son programme PEAR+, le bureau de l'UNICEF-RDC lance un recrutement pour un consultant afin de conduire une revue de la durabilité du programme PEAR+II mis en œuvre dans 20 villages dans 8 aires de santé dans la zone de santé de Bunyakiri, territoire de Kalehe, Province de Sud Kivu.

Le programme, lancé initialement pour une période de 18 mois entre janvier 2014 et juillet 2015, puis étendu jusqu'à novembre 2015, avait pour objectifs de:

- Permettre aux communautés de rétablir les intérêts sociaux et économiques communs ;
- Contribuer à l'intégration des minorités, des enfants marginalisés et des jeunes dans les communautés ;
- Promouvoir la réintégration pacifique et la cohabitation des enfants vulnérables ou touchés par la guerre, leurs parents et gardiens d'enfants, les femmes chefs de ménages vulnérables, les personnes déplacées, les membres des communautés d'accueil, les minorités, les rapatriés, les anciens combattants (ou leurs parents), des survivants de VBG (Violence Basée sur le Genre) (ou leurs parents), les migrants économiques et les groupes marginalisés par le conflit dans la zone cible.

Les résultats escomptés du programme étaient d'améliorer la résilience des communautés par les biais de :

- la réduction de la vulnérabilité grâce à une meilleure accessibilité et la disponibilité des services sociaux de qualité ;
- la réduction de la vulnérabilité aux chocs et principaux facteurs de conflit au niveau de la communauté, à travers :
- L'amélioration de la cohésion sociale au niveau communautaire en améliorant l'accès des groupes vulnérables aux services sociaux.
- la réduction des risques par une participation accrue de la communauté dans

l'identification, l'atténuation et la prévention des conflits inter et intracommunautaires, par le dialogue communautaire et par la création et la mise en œuvre des plans communautaires de réduction des risques.

- L'amélioration de la gouvernance des services sociaux grâce à une participation communautaire accrue et le renforcement des relations entre la communauté et les acteurs étatiques.

### **Objectifs du poste et Responsabilités**

Sous la supervision directe du Coordinateur Zone Est, Chef de Bureau Goma, avec l'appui technique de la Spécialiste d'Urgences/Transition, le/la consultant(e) devra conduire une revue sur la durabilité de l'intervention de PEAR+II à Bunyakiri.

### **Objectifs spécifiques**

La revue de durabilité devrait porter spécifiquement sur la continuité des effets de l'intervention PEAR+ dans la zone, avec attention particulier sur :

- le maintien d'une participation inclusive et représentative des couches de la population (avec le focus sur la prise en compte des minorités et les marginalisés (les femmes, les jeunes) dans les structures communautaires (Chikembe, CODESA, COPA, COGES, Comités d'eau,...) et le niveau de mise en œuvre de la feuille de route de sortie afin de traiter des questions de paix et développement;
- la perception de la collaboration entre les fournisseurs et utilisateurs de services sociaux de base avec les acteurs étatiques dans la gestion et maintenance des infrastructures et ouvrages communautaire (centres de santé, écoles, points d'eaux,...) ;
- le niveau d'utilisation des acquis de PEAR+II par d'autres intervenants (acteurs étatiques, humanitaire et de développement) dans la zone, spécifiquement:
  - la capacité des institutions à intégrer les acquis du PEAR+II dans les processus de planification et de ces mises en œuvre au niveau des zones de santé, sous divisions ;
  - les nouvelles dynamiques partenariales suscitées par de nouvelles opportunités

Les recommandations de la communauté et l'analyse faite par le consultant devraient être incluses comme un moyen de documenter les leçons apprises et recommandations afin d'informer les phases ultérieures de PEAR+.

### **Méthodologie et approche technique :**

La recherche doit privilégier une approche mixte: principalement qualitative, mais avec une considération quantitative ou jugé nécessaire et veiller à ce que les données soient

désagrégées selon le sexe, les groupes d'âge et socio-économique.

Pour atteindre les objectifs de ces termes de référence, il est attendu que les cinq étapes ci-dessous soient prises en compte dans le plan de travail :

1. **Recherche documentaire:** examiner la documentation PEAR+ (passée et présente) ainsi que la documentation pertinente sur la dynamique communautaire et les initiatives de stabilisation / transition dans la zone / la région
2. **Développer une méthodologie d'analyse participative**
3. **Collecte des données qualitatives et quantitatives/informations**
4. **Engager une analyse** compréhensive de données et information
5. **Produire un rapport**, portant sur les critères du DAC pour l'évaluation de l'aide au développement, notamment: pertinence, efficacité, impact et durabilité. L'objectif principal de cette revue évaluative qualitative particulière est d'étudier la **durabilité** de PEAR+II à travers une analyse de la continuité de ses acquis dans les communautés après la fin des interventions

**Superviseur:** Thierry Dentice, Coordinateur zone Est, Chef de Bureau Goma

Le(a) consultant(e) sera sous contrat avec l'UNICEF et sous la supervision directe du Coordinateur zone Est, Chef de Bureau Goma, avec l'appui technique de la Spécialiste d'Urgence/Transition qui coordonne le programme PEAR+.

#### Tâches spécifiques et résultats attendus

Taches	Produit(s) intermédiaire(s) et produit final	Echéance (estimative)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche documentaire</li> <li>• Développer une méthodologie d'analyse</li> </ul>	Produite 1 et 2 (plan de travail et outil d'analyse) est disponible et validé par l'UNICEF	3 jours recherche documentaire + 5 jours pour développer la méthodologie d'analyse
<b>Mission au RDC pour collecte des données/informations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser des entrevues avec l'UNICEF, les partenaires du programme, les autorités locales et provinciales, les communautés, les fournisseurs de service, ainsi que</li> </ul>	Collecte des données qualitative et Produit 3 (draft report avec présentation de validation)	20 jours

d'autres parties prenantes	
• Conduire de la recherche qualitative dans les 3 zones de sante cibles.	
<b>Engager une analyse afin de produire un rapport</b>	Un rapport final (produit 4) 7 jours

**Date espérée de début du contrat :** 15 mai 2017

**Date espérée de fin du contrat :** 14 juillet 2017

**Produits à livrer:**

Les produits suivants sont à livrer sous format électronique compatible Microsoft Office.

**Produits intermédiaires:**

- Produit 1 : plan de travail
- Produit 2 : outil d'évaluation
- Produit 3 : draft rapport et présentation de validation

**Produits finaux :**

- Produit 4 : rapport final, comportant les éléments mentionnés dans III – Objectifs spécifiques, dont la structure final doit inclure :
  - i. Page de titre ;
  - ii. Table des matières / figures et des tableaux ;
  - iii. Une page d'abréviations et d'acronymes ;
  - iv. Résumé exécutif (n'excédant pas trois pages) ;
  - v. Une introduction ;
  - vi. Une description détaillée de la méthodologie ;
  - vii. Les résultats ;
  - viii. Les conclusions ;
  - ix. Résumé des recommandations ;
  - x. Les Annexes

Les rapports doivent être rédigés en français. Le style de rédaction devra être clair, concise, et logique, sans ambiguïté et compréhensible par des non-spécialistes.

**Qualifications requises / Expérience professionnelles**

Compte tenu de la complexité et de l'importance stratégique de ce travail, la consultance sera confiée à un consultant individuel selon les procédures d'appel d'offres de l'UNICEF. Le consultant doit avoir une bonne expérience dans le domaine des analyses communautaires et évaluations.

Le consultant doit :

- Détenir un diplôme universitaire délivré par une université reconnue dans l'une des disciplines suivantes : développement, santé publique, sciences sociales, éducation, statistique, économie ou autre domaine apparenté.
- Connaissance du contexte de l'Est de la RDC

### **Qualifications**

Le consultant doit avoir les compétences suivantes :

- Expert du secteur humanitaire et des interventions avec approche communautaire. Une expérience en Afrique centrale, et à l'Est de la RDC en particulier est un atout;
- Expertise et compétences techniques démontrées en évaluations, analyse communautaire, genre, dynamiques des conflits, gouvernance, etc ;
- Français courant (y compris la compétence d'écriture professionnelle) et maîtrise de l'anglais.
- Bonne maîtrise de la suite Microsoft Office (Word, Excel et Power Point)
- Flexibilité et capacité à faire les adaptations nécessaires au plan de travail selon les conditions et exigences qui se présentent ;

### **Expérience**

- Au moins 5 années d'expérience dans le domaine de transition/approches communautaires;
- Une expérience démontrée dans la recherche- évaluations et analyse communautaire.

### **LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES**

#### **Instructions spéciaux**

- Le consultant est recruté sur base d'un processus compétitif selon les règles et procédures de l'UNICEF
- Le consultant travaillera sur son propre ordinateur et software.
- Le consultant pourra accéder à une adresse mail UNICEF
- Pour chaque mission de terrain, le consultant fournira une preuve d'autorisation sécuritaire du voyage, délivrée par UNDSS
- Avant de signer le contrat, le consultant devra fournir :

- un certificat médical de santé physique et mentale pour la mission
- une photocopie de son assurance santé et assurance vie
- un certificat de réussite de la formation en ligne Advanced Security in the Field (ASITF) d'UNDSS.

L'UNICEF pourra au besoin apporter un appui logistique au consultant pour l'accomplissement de ses tâches (fourniture d'un espace de travail, appui aux déplacements par vol domestique induits par la mission, équipement pour la téléconférence et vidéo-conférence). Par contre, le consultant devrait prendre en charge ses déplacements par véhicule ou bateau.

#### **DOCUMENTS DE REFERENCE (interne à UNICEF)**

- proposition PEAR+II
- tout évaluations PEAR+II
- analyse de perception PEAR+II
- Etude sur l'analyse de la protection sociale Bunyakiri

#### **Le budget et modalités de paiement :**

L'offre financière doit inclure les honoraires, tous les coûts liés à la mission (per diem, billets d'avion international, visa, autres formalités de voyage, etc.) et autres coûts jugés nécessaires par le candidat.

- o Premier Paiement (30%): Après validation du plan de travail (Produit 1) et de l'outil d'évaluation (Produit 2)
- o Deuxième Paiement (20%) : Après validation du draft rapport (Produit 3)
- o Troisième Paiement (50%) : Après présentation du rapport final (Produit 4), intégrant les commentaires et valider par UNICEF

Total de 35 jours ouvrables de travail, avec 20 jours de mission, pendant une période de deux mois.

## Présentation des candidatures

Les candidatures seront évaluées sur base de critères techniques (60% - offre méthodologique) et financiers (40% - offre financière).

Les candidats devront envoyer leur offre technique et offre financière dans des enveloppes séparées. Les candidats doivent soumettre leur CV détaillé précisant l'expérience et qualités liées à cette consultance spécifique.

L'offre technique doit contenir :

1. un document de 3 pages expliquant l'approche proposée par le consultant afin de développer l'outil d'analyse de performance des partenaires
2. au moins deux exemples de rapport d'analyse similaire produit par le consultant
3. les CV du ou des consultants destinés à travailler sur cette consultance

Préparé par :

Jackie Kulage, Spécialiste d'Urgence Transition

Date :

17/4/17

Validé par

Noriko Kominami, Spécialiste d'Urgence Transition, Zone Est

Date :

17/4/17

Approuvé par :

Thierry Dentice, Coordinateur zone Est, Chef de Bureau Goma

Date: 18/04/2017

Anne Daher Aden  
Spécialiste survie de l'enfant  
UNICEF Zone Est  
OIC CBZE

Approuvé par :

Aude Rigot, Cheffe de section Urgences/Transition

Date :

21/05/2017

Approuvé par :

Frederic Unterreiner, Chef de section Politique Sociale et Evaluation

Date :

02/5/2017

Approuvé par :

Tajudeen Oyewale, Représentant, a.i.

Date:

03 MAY 2017

Gaudeamus MBABAZI  
UNICEF Chief of Operations

Job Classification for Professionals (NO & IP)  
Point Rating Worksheet

Officer: <u>GERARD Mc DONNELL</u>	Date: <u>17-Apr-2017</u>
Post number:	CCOG Present Level:
Approved Title:	<b>Consultant international - PEAR+ II</b>

FACTORS		RATING	POINTS	REPORT
I - Knowledge	H	1		
	V	C	200	
I - 2 Language	H	2 1	50	
II - Difficulty	H	5		
	V	J	340	
III - Independence	H	13		
	V	O	380	
IV - 1. Contacts (Int)	H	16		
	V	S3	140	
IV - 2. Contacts (Ext)	H	16		
	V	T3	190	
V - Supervision	H	22		
	V	U	0	
VI - Work Impact	H	31		
	V	D	180	

Total points score: 1480  
Recommended Classification Level: P3

Signature of Officer

*Gerard McDonnell*  
17/4/2017





## Jackie Kiernan Kulage

---

**From:** Thierry Dentice  
**Sent:** Monday, April 17, 2017 5:28 PM  
**To:** Noriko Kominami  
**Cc:** Anne Daher Aden; Jackie Kiernan Kulage; Arsene Azandossessi; Hyacinthe Adouko  
**Subject:** Re: Consultant pour PEAR+II: Revue de la perennite

Ok

Envoyé de mon iPhone  
Thierry Dentice  
Coordinateur Zone Est DR Congo  
Chef de bureau Goma

Le 17 avr. 2017 à 17:23, Noriko Kominami <[nkominami@unicef.org](mailto:nkominami@unicef.org)> a écrit :

Bonjour Thierry,

Désolée pour ce dérangement. Mais je voulais confirmer que tu es ok avec cette démarche avant d'avancer.

Suite à la demande de SIDA sur une analyse de pérennité sur PEAR+II Bunyakiri, nous avons préparé ce ToR, avec l'appui d'Arsene et Hyacinthe.  
L'idée est d'engager un consultant pour 35 jours ouvrables dont 20 jours en mission.

Si ok avec toi, on aimerait procéder avec Anne le processus administratif pour lancer un appel d'offre.

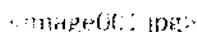
En avance merci pour ton retour!

Noriko

---

Noriko Kominami  
Emergency Coordinator, UNICEF DRC (Goma, Eastern Zone)  
Tel: +243 97 26 09 583; +243 81 83 08 514 (Ext 2040)  
Email: [nkominami@unicef.org](mailto:nkominami@unicef.org)

---



<FDR SSA sustainability review\_final\_14042017.doc>

