

### TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONSULTANTS

<b>Title</b>  Consultoría en programación de flujos de Salud y Nutrición Móvil en RapidPro	<b>Duty Station:</b>  Ciudad de México
<b>Purpose of Activity/Assignment:</b>  <p>Como parte de las herramientas de cambio de comportamiento que promueve el área de nutrición de UNICEF, se encuentra mHealth o salud móvil, la cual representa una herramienta innovadora para lograr dicho cambio de comportamiento en alimentación saludable a través del uso de dispositivos móviles para la mensajería vía WhatsApp continua, personalizada y con pertinencia cultural, dirigida a diferentes poblaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mensajería a mujeres embarazadas y cuidadores y cuidadoras de niñas y niños menores de 2 años – en colaboración con la iniciativa “1,000 días vida sana”, con Secretaría de Salud, y el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP).</li> <li>2. Mensajería en los primeros 1000 días de vida dirigido a mujeres embarazadas y cuidadores y cuidadoras de niñas y niños menores de 2 años, mensajería de acceso libre diseñado por UNICEF en México.</li> <li>3. Mensajería de “Héroes por la Salud”, dirigida a cuidadores y cuidadoras de niñas y niños en edad escolar.</li> <li>4. Mensajería de “Entornos Escolares Saludables”, dirigida a docentes de escuelas primarias.</li> <li>5. Mensajería de “Come Como Campeón y Campeona” dirigida a cuidadores y cuidadoras de niñas y niños en edad escolar, así como a adolescentes.</li> </ol> <p>Debido a los resultados positivos que han mostrado estas intervenciones, actualmente se cuenta con más de 30,000 usuarios y usuarias registradas que han recibido mensajería. UNICEF tiene planificado expandir durante 2024 la herramienta de mHealth en el marco de estrategias más amplias para llegar al menos a 50,000 usuarios.</p> <p>Así mismo, durante 2024 se desean incorporar nuevos flujos de mensajería para otras poblaciones y temáticas.</p> <p>El objetivo de la presente consultoría es la programación de flujos vía WhatsApp en la Plataforma RapidPro<sup>1</sup>, además de realizar las pruebas necesarias para el funcionamiento adecuado del envío, ajustes necesarios, monitoreo de los envíos, y reportes continuos del número de usuarios y usuarias registradas en los diferentes flujos correspondientes a los programas de nutrición.</p>	
<b>Scope of Work:</b>  <p>La persona proveedora a quien se adjudique esta convocatoria deberá:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorear el funcionamiento adecuado de los flujos de mensajería WhatsApp que actualmente están activos por parte del área de nutrición en la plataforma RapidPro de UNICEF México.</li> <li>2. Desarrollar reporte mensual respecto a la mensajería, incluyendo alcance, frecuencia de las encuestas realizadas y monitoreo de la interacción de los usuarios por estado, sexo y grupo etario.</li> <li>3. Programar en la plataforma RapidPro de UNICEF los flujos de mensajes vía WhatsApp para las nuevas poblaciones o temáticas del área de nutrición y sus correspondientes validaciones, garantizando el correcto funcionamiento de los flujos.</li> </ol>	

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la plataforma RapidPro <https://community.rapidpro.io/>

4. Realizar ajustes de redacción o temporalidad a los flujos con base en las solicitudes de acuerdo con validaciones intermedias.
5. Monitorear diariamente las actividades en RapidPro para detectar cualquier problema técnico y comportamientos anormales del sistema para resolverlos rápidamente sin afectar la intervención.
6. Reunión de capacitación al área de nutrición UNICEF en lo referente a la programación, monitoreo y actualización de los flujos vía WhatsApp en RapidPro.

**Child Safeguarding**

Is this project/assignment considered as "[Elevated Risk Role](#)" from a child safeguarding perspective?

YES  NO If YES, check all that apply:

**Direct contact role**  YES  NO

If yes, please indicate the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel:

**Child data role**  YES  NO

If yes, please indicate the number of hours/months of manipulating or transmitting personal-identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):

More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](#) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](#)

<b>Budget Year:</b>  Non Grant 2024 30,000 USD	<b>Requesting Section/Issuing Office:</b>  Nutrition/CDMX	<b>Reasons why consultancy cannot be done by staff:</b>  La programación en RapidPro requiere preferentemente de un perfil técnico en sistemas que garantice la correcta construcción y subida de los flujos, además del monitoreo continuo para detectar problemáticas de envío y hacer reportes, lo cual requiere un tiempo exclusivo para ello.  Actualmente, en el equipo no hay alguien con ese perfil.
--	---	--

**Included in Annual/Rolling Workplan:**  Yes  No, please justify:

<p><b>Consultant sourcing:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> National <input type="checkbox"/> International <input type="checkbox"/> Both</p> <p><b>Competitive Selection:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Advertisement <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Roster</p> <p><b>Single Source Selection</b> <input type="checkbox"/> (Emergency - Director's approval)</p>	<p><b>Request for:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> New SSA – Individual Contract</p> <p><input type="checkbox"/> Extension/ Amendment</p>
---	--

Work Assignments Overview	Deliverables/Outputs	Delivery deadline	Estimated Budget
<p><b>Realizar ajustes a los flujos.</b> Realizar en los flujos de la plataforma RapidPro los ajustes necesarios en texto e imágenes de acuerdo con la validación que se ha ido acumulando de la mensajería para las diferentes 5 temáticas.</p>	1) Documento con los ajustes realizados.	Semana 4 a partir de la firma del contrato	15%
<p><b>Realizar análisis estadístico bimensual.</b> Análisis que incluye alcance de los mensajes (No. de personas), interacción y tipo de población alcanzada, con los flujos existentes actualmente: a) Mensajería en los primeros 1000 días UNICEF México. b) Mensajería a mujeres embarazadas y cuidadores de menores de 2 años en vinculación a la estrategia 1000 días vida sana con el INSP. c) Mensajería de Héroes por la Salud. d) Mensajería de Entornos Escolares Saludables. e) Mensajería de Come Como Campeón y Campeona.</p>	2) Análisis estadístico bimestral de monitoreo, alcance e interacción de cada temática (abril-mayo)	Mes 3 después del contrato	10%

<p><b>Realizar análisis estadístico bimensual.</b> Análisis con las características antes descritas correspondientes al mes de junio-julio</p> <p><b>Programación de flujos.</b> Programación de 450 flujos de mensajería vía WhatsApp para las nuevas temáticas que se van a incorporar a los programas de nutrición.</p>	<p>3) Análisis estadístico bimestral de monitoreo, alcance e interacción de cada temática (junio-julio)</p> <p>4) Documento de evidencia de la programación de flujos</p>	<p>Mes 5 después del contrato</p>	<p>20%</p>
<p><b>Realizar análisis estadístico bimensual.</b> Análisis con las características antes descritas correspondientes al mes de agosto-septiembre</p>	<p>5) Análisis bimensual de monitoreo, alcance e interacción de cada temática (Reporte de agosto-septiembre)</p>	<p>Mes 7 después de la firma del contrato</p>	<p>15%</p>
<p><b>Realizar análisis estadístico bimensual.</b> Análisis con las características antes descritas correspondientes al mes de octubre-noviembre</p>	<p>6) Análisis bimensual de monitoreo, alcance e interacción de cada temática (Reporte de octubre-noviembre)</p>	<p>Mes 9 después de la firma del contrato</p>	<p>10%</p>
<p><b>Realizar análisis estadístico bimensual.</b> Análisis con las características antes descritas correspondientes al mes de diciembre-enero</p> <p><b>Programación de flujos.</b> Programación de 450 flujos de mensajería vía WhatsApp para las nuevas temáticas que se van a incorporar a los programas de nutrición. Programación de 300 flujos de mensajería vía WhatsApp para programas 2025</p>	<p>7) Análisis bimensual de monitoreo, alcance e interacción de cada temática (Reporte de diciembre-enero)</p> <p>8) Documento de evidencia de la programación de flujos</p>	<p>Mes 10 después del contrato</p>	<p>20%</p>
<p><b>Realizar análisis estadístico bimensual y final.</b> Análisis con las características antes descritas correspondientes al mes de marzo y reporte final.</p>	<p>9) Análisis bimensual de monitoreo, alcance e interacción de cada temática (Reporte de febrero - marzo)</p>	<p>Mes 12</p>	<p>15%</p>
<p><b>If Extension, Justification for extension:</b></p>			
<p><b>Supervisor:</b> Nutrition Officer</p>	<p><b>Start Date:</b> April, 2024</p>	<p><b>End Date:</b> April, 2025</p>	

<b>Estimated Consultancy fee</b>			
Travel International (if applicable)	N/A		
Travel Local (please include travel plan)	N/A		
DSA (if applicable)	N/A		
<b>Total estimated consultancy costs<sup>1</sup></b>			
<p><b>Minimum Qualifications required*:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bachelors   <input type="checkbox"/> Masters   <input type="checkbox"/> PhD   <input type="checkbox"/> Other</p> <p>Enter Disciplines</p> <p>Ingeniería o licenciatura en sistemas o áreas afines</p>	<p><b>Knowledge/Expertise/Skills required*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia demostrada en el uso de RapidPro (especialmente en la programación de flujos vía WhatsApp y SMS) u otras plataformas de envío de mensajería masiva por más de 4 años.</li> <li>Experiencia deseable en analizar, procesar y sintetizar gran cantidad de datos.</li> <li>Experiencia deseable de trabajo con sistemas de información y tecnologías de la comunicación.</li> <li>Deseable experiencia previa de trabajo con Naciones Unidas</li> <li>Capacidad de trabajar en equipo a distancia con comunicación fluida y enfoque basado en resultados.</li> <li>Deseable conocimiento de los temas de alimentación saludable.</li> <li>Disponibilidad para resolver problemas técnicos de lunes a viernes.</li> </ul>		
<p><b>Evaluation Criteria (This will be used for the <a href="#">Selection Report</a> (for clarification see <a href="#">Guidance</a>))</b></p> <p>A) Technical Evaluation (e.g. maximum 70 Points)      B) Financial Proposal (e.g. maximum of 30 Points)</p>			
<p><b>A) PROPUESTA TÉCNICA</b></p> <p>La evaluación técnica de las y los candidatos interesados se basará en: I) la revisión del perfil en el curriculum vitae de la persona candidata <b>(20%)</b>, II) documento de trabajo, video u otro material que respalde su experiencia en la programación de flujos vía WhatsApp y SMS <b>(10%)</b>; y III) la propuesta técnica <b>(40%)</b></p> <p><b>Criterios para cada rubro:</b></p> <p><u>I. Perfil técnico a ser comprobado por CV (20%)</u></p> <p>- Experiencia mínima de 4 años en el uso de RapidPro creando flujos de mensajería vía SMS y WhatsApp. 15 puntos, el CV muestra al menos 4 años de experiencia 10 puntos, el CV muestra 3 años de experiencia 5 puntos, el CV muestra 2 años de experiencia 0 puntos, el CV muestra 1 año o menos de experiencia</p> <p>- Ingeniería o licenciatura en sistemas 5 puntos, El CV muestra que es ingeniero o licenciado en sistemas 3 puntos, El CV muestra carreras afines 0 puntos, El CV no muestra su perfil profesional</p> <p><u>II. Documento de evidencia (10%).</u></p>			

10 puntos, si el documento o material enviado refleja que tiene experiencia en la programación de flujos de mensajería automatizados vía SMS y WhatsApp.

5 puntos, si el documento o material enviado no es claro en que tenga experiencia en la programación de flujos de mensajería automatizados vía SMS y WhatsApp.

0 puntos, si no se envía documento o material de evidencia de experiencia.

**III. Propuesta técnica (40%):**

Documento de propuesta técnica que incluya:

- a) Introducción: importancia de las plataformas digitales para lograr la mensajería en nutrición incluyendo qué es la plataforma RapidPro, sus alcances y beneficios.
- b) Objetivos
- c) Experiencias previas de proyectos donde se han creado flujos automatizados de mensajería, deseable en temas de salud o nutrición.
- d) Cronograma propuesto

40 puntos, si incluye las 4 secciones y de manera clara.

30 puntos, si incluye 3 o 4 secciones pero no son tan claras en su descripción.

15 puntos, si solo incluye 2 de las 4 secciones de la propuesta técnica.

5 puntos, si solo incluye 1 de las 4 secciones.

0 puntos, si no lo manda.

**La persona oferente deberá asegurar al menos el 49% de la valoración técnica asignada para proceder a la entrevista y a la evaluación de su propuesta económica.** De las y los candidatos que superen el 49% de la evaluación técnica (de un máximo de 70%), se evaluará su propuesta económica (30%).

**B) PROPUESTA ECONÓMICA**

Favor de considerar lo siguiente:

1. Se pretende tener un desglose de costos lo más detallado posible.
2. La propuesta comercial deberá ser presentada en una tabla como la que se muestra abajo.
3. Sus costos deben considerar todos los gastos del proyecto.
4. Sin IVA y/o impuestos.
5. Los costos deberán ser fijos por todo el proyecto.
6. Presentar su propuesta en pesos mexicanos.

Favor de presentarlo de la siguiente manera:

CONCEPTO	Costo Total en MXN sin impuestos
Servicio de Consultoría para la programación de flujos de Salud Móvil Nutrición en RapidPro	\$0.00

**El desglose del costo total debe incluir como mínimo los siguientes conceptos:**

- 1- Honorarios (Indicar días cotizados y Honorario por día por tipo de personal)
- 2- Costo para viajes (traslados, hospedaje, alimentos, etc.) si aplica

- 3- Gastos administrativos (si aplica)
- 4- Otros (si aplica)

**Se pagará conforme a la tabla indicada en la sección de entregables**

**El 30% de la evaluación económica** se asignará a la propuesta más baja, al resto de las evaluaciones económicas se les asignará un % inversamente proporcional al precio más bajo. La propuesta económica deberá desagregar el costo de cada entregable, así como el costo de los viajes (transporte y estancia en caso de que aplique) previstos en la consultoría

**CONDICIONES LABORALES**

Para la consultoría no se requiere estar en algún lugar físico en particular, los gastos de desplazamiento correrán a cuenta del consultor y no serán pagados por UNICEF.

La consultoría estará bajo la supervisión de la Oficial de Nutrición.

La supervisión será permanente vía e-mail, teléfono u otros medios electrónicos disponibles, con reuniones periódicas para revisar los avances.

Quien desarrolle la consultoría debe contar con equipo de cómputo propio y medios de traslado.

Para la realización de estas acciones, la empresa u organización contará con el apoyo del equipo de trabajo de UNICEF para la revisión y retroalimentación de los productos.

**Administrative details:**

Visa assistance required:

Home Based  Office Based:

**If office based**, seating arrangement identified:

IT and Communication equipment required:

Internet access required:

<sup>1</sup> Costs indicated are estimated. Final rate shall follow the “best value for money” principle, i.e., achieving the desired outcome at the lowest possible fee. Consultants will be asked to stipulate all-inclusive fees, including lump sum travel and subsistence costs, as applicable.

Payment of professional fees will be based on submission of agreed deliverables. UNICEF reserves the right to withhold payment in case the deliverables submitted are not up to the required standard or in case of delays in submitting the deliverables on the part of the consultant

**Text to be added to all TORs:**

Individuals engaged under a consultancy will not be considered “staff members” under the Staff Regulations and Rules of the United Nations and UNICEF’s policies and procedures and will not be entitled to benefits provided therein (such as leave entitlements and medical insurance coverage). Their conditions of service will be governed by their contract and the General Conditions of Contracts for the Services of Consultants. Consultants are responsible for determining their tax liabilities and for the payment of any taxes and/or duties, in accordance with local or other applicable laws.

The selected consultant is solely responsible to ensure that the visa (applicable) and health insurance required to perform the duties of the contract are valid for the entire period of the contract. Selected consultant are subject to confirmation of fully-vaccinated status against SARS-CoV-2 (Covid-19) with a World Health Organization (WHO)-endorsed vaccine, which must be met prior to taking up the assignment.

The vaccine mandate, does not apply to consultants who will work remotely and are not expected to work on or visit UNICEF premises, programme delivery locations or directly interact with communities UNICEF works with, nor to travel to perform functions for UNICEF for the duration of their consultancy contracts.

UNICEF offers [reasonable accommodation](#) for consultants with disabilities. This may include, for example, accessible software, travel assistance for missions or personal attendants. We encourage you to disclose your disability during your application in case you need reasonable accommodation during the selection process and afterwards in your assignment.

---