****

**Consultation nationale**

**Termes de Référence**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objectif:** | **Mise en place d’un système d’information de suivi, de mesure et d’évaluation des données sur l’éducation de la petite enfance en Tunisie ( Phase 3 )** |
| Type de contrat : | Contrat Individuel  Contrat Institutionnel |
| Type de consultation | National  International  Non applicable |
| Programme | Programme effectiveness |
| Lieu de travail : | Tunis/Tunisie |
| Durée de l’appui : | Aout 2020 – Janvier 2021 |

1. **CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA CONSULTATION**

Dans le but d’appuyer la mise en œuvre de la stratégie multisectorielle de développement de la petite enfance, la collecte des données constitue une pierre angulaire dans la mesure où elle va permettre d’accéder aux informations, de les suivre et d’ajuster le système de contrôle périodique.

En effet le recueil et l’analyse des données permettront aux décideurs, planificateurs et chargés des programmes, d’évaluer les services fournis, d’identifier les champs d’intervention et de prendre les mesures adéquates sur le niveau national, régional et local pour la mise en œuvre efficacement leurs programmes.

L’utilisation d’un outil de suivi et d’analyse des institutions et des services de l’éducation de la petite enfance permettra également l’amélioration de la qualité des prestations et donne l’opportunité de booster l'offre pour un accès équitable à tous les enfants.

Ces objectifs ne peuvent être réalisables qu’à travers la mise en place d’un système capable de fournir et de mettre à la disposition des différents services et intervenants des informations fiables, cohérentes, complètes, instantanées et d’une façon continue sur la base des indicateurs préétablis et en concordance avec les spécificités du secteur .

C’est dans cette optique que le MFFES envisage de continuer, le projet de développement du système d’information de suivi, de mesure et d’évaluation des données sur l’éducation de la petite enfance en Tunisie et de l’ouvrir à l’animation socio-éducative ainsi qu’aux autres intervenants y compris les parents et le secteur privé.

Ce système d’information sera conçu et développé selon une approche participative avec les acteurs concernés et suivant une méthodologie du travail comprenant essentiellement:

* Un premier temps visant la conception détaillée et le prototype du système
* Un deuxième temps se focalisant sur le développement du test de bon fonctionnement du système

Et afin de veiller au respect des normes de qualité, de la fiabilité du système d'information et l’adéquation entre les exigences pédagogiques, la réalité et les spécificités du terrain ainsi que les capacités techniques des utilisateurs lors de la mise en service et l'opérationnalisation du système d’information, Le Ministère de la Femme, de la Famille , de l’Enfance et des Seniors envisage de recruter un consultant pour réaliser la phase 3 du projet qui consistera au Développement du système d’information existant à travers l’ajout des modules multisectoriels, l’ouverture du système aux professionnel, parents et grand publiques.

1. **OBJECTIFS**

**Objectif général**

Finaliser Développer, et mettre en service et opérationnaliser le système d’information intégré.

**Objectifs spécifiques:**

* Concrétiser l’approche multisectorielle et intégrée dans le secteur de la petite enfance surtout au niveau de partage et d’échange des données quantitatives et qualitatives,
* Permettre aux parents et aux familles d’accéder aux informations demandées pour les aider à faire leurs choix selon leurs besoins sociaux et de concrétiser leurs droits à émettre un signalement potentiel,
* Doter les responsables d’un tableau de bord pour l’aide à la décision et pour la planification stratégique dans le domaine de la petite enfance, et l’animation socio-éducative et loisirs,

1. **Résultats attendus :**

Une note de spécification technique et de cadrage est disponible

Les modules complémentaires du système d’information sont validés et hébergés

Le site Web sur l’éducation préscolaire est hébergé et validé

Les Utilisateurs du système d’information sont formés sur les différents modules du système d’information

1. **Taches du consultant:**

Le tableau suivant spécifie les étapes, les activités, les taches, la période consacrée à chaque activité, ainsi que les livrables et résultats attendus auxquels est tenu le consultant.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Taches (96 hommes/jour)** | **Description** | **Livrables** |
| Elaboration d’une note de spécification technique | * spécification technique * méthodologie et un chronogramme | * une note de cadrage validée par le comité technique |
| Insertion les modifications et Rectification les corrections recommandées par le comité technique **(10 hommes/jour)** | * - Apporter les corrections nécessaires sur l’application et les rectifications demandes par le comité de pilotage | Les modules complémentaires validé et hébergés  Le code sources des différents modules et du site Web  Les manuels d’utilisation de chaque module |
| Suivi sur terrain et production des rapports  **(6 hommes/jour)** | * Visite sur site (DGE/EXPERT) pour diagnostic et appui (priorisation des sites à problèmes) , * Appui reporting (production rapports régionaux et nationaux) |
| Développement des modules multisectoriels  **(10 hommes/jour)** | * prise en charge des établissements multisectoriels :   + Classes préparatoires sous-tutelle du ministère de l’éducation   + Les Koutebs sous tutelle du ministère des affaires religieuses) * La définition d’un protocole de travail commun * Gestion des utilisateurs par secteurs. |
| Développement module parents  **(10 hommes/jour)** | * recherche multicritère des établissements * affiche les informations d’un établissement * gestion des signalisations |
| développement module autres établissement  **(10 hommes/jour)** | * Prise en charge des autres établissements d’animation socio-éducative et loisirs (publics et privés) de l’enfance * L'élaboration du référentiel unifié du système d’information, de suivi, de mesure et d’évaluation des données; |
| développement module directeur établissement  **(10 hommes/jour)** | * Gestion d’espace directeur des établissements privés pour alimenter le système et insérer les données demandées par les départements administratifs et le corps d’inspection et de contrôle pédagogique * Validation des données par les inspecteurs |
| développement module de suivi des enfants des familles nécessiteuses  **(5 hommes/jour)** | * Définition des besoins * Développement des fonctionnalités * Intégration du module dans le système d’information * Mise en ligne |
| développement module des rapports d'inspection  **(5 hommes/jour)** | * Définition des besoins * Intégration de module dans le système d’information |
| développement site web sur le préscolaire  **(25 hommes/jour)** | * Elaboration deux maquettes * Développement du site web * Mise en ligne * Intégration de données :   + Documents: texte, word, pdf | Le site Web sur le préscolaire hébergé et validé |
| Formation, assistance et maintenance du système  **(5 hommes/jour)** | * Formation et Assistance des utilisateurs * Correction des anomalies * Optimisation du système | Un rapport de mission validé: Formation, assistance et maintenance du système. |

Le payement aura lieu après validation des livrables suivants :

* Une note de spécification technique et de cadrage (20%)
* Les modules complémentaires ( multisectoriels, parents et grands publique) (30%)
* Site Web sur le préscolaire (30%)
* Un rapport final de mission (20%)

1. **Exigences techniques :** 
   1. **Plateforme**

* **Langage de programmation :** .net
* **Base de données :** SQL Server 2012
  1. **Exigence**
* Un système d’information simple à comprendre, à utiliser, à faire évoluer et à maintenir
* Un système d’information facile à mettre à jour par les utilisateurs
* Un système d’information convivial
* Charte graphique responsive et en harmonie
* Utilisation de la langue: Arabe
* Exportation des rapports sous format PDF ou Excel
  1. **Sécurité :**

Les systèmes d’information doivent respecter les exigences de sécurité suivantes :

* **Intégrité de donnée :**
  + Utilisation d’un système de gestion de base de données en dernière version
  + Utilisation de contraintes d’intégrité.
  + Sauvegarde de données.
* **L’authentification:**
  + L’accès au système doit être avec login et mot de passe.
  + Seules les personnes autorisées ont accès aux ressources
  + Le mot de passe doit être crypté
* **La confidentialité :** seules les personnes autorisées ont accès aux ressources échangées ;
* **La disponibilité :** le système doit être disponible ( 7 jours/7, 24 heures/24,).
* [**Maintenabilité**](https://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89valuation_des_syst%C3%A8mes_d%27information#Maintenabilit%C3%A9)**:** le système doit être facile à maintenir.
* [**Évolutivité**](https://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89valuation_des_syst%C3%A8mes_d%27information#%C3%89volutivit%C3%A9)**:** le système doit être évolutif.
* [**Traçabilité**](https://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89valuation_des_syst%C3%A8mes_d%27information#Tra%C3%A7abilit%C3%A9)**:** toutes opérations doivent être tracées ( login utilisateur, date opération, adresse ip,)
  + - * Accès au système,
      * Accès aux fonctionnalités
      * Manipulation de données.
* **Sauvegarde :** une sauvegarde de données doit être mise en place

1. **Profil du consultant:**

Le consultant doit :

-avoir au minimum un mastère ou diplôme d’ingénieur dans l’un des domaines suivants : technologie de l’information et de la communication, statistique, gestion, ou tout autres domaines similaires.

-avoir 5 ans d’expériences solides en pilotage de systèmes d’information et en développement WEB

- avoir des connaissances approfondies en statistiques, collecte et analyse des données et élaboration des indicateurs de suivi et d’évaluation.

Autres qualifications souhaitables (atouts à considérer) :

- avoir des connaissances en matière de développement de système d’information en relation avec l' éducation, la petite enfance et l’animation socio-éducative est un Atout

- avoir une expérience similaire avec des organisations internationales ou UN est un Atout

- avoir une expérience en développement web avec des interfaces en Arabe.

- Avoir une bonne maitrise des langues : arabe et Français

1. **Durée et Période de la consultation**

La durée totale de la mission du consultant est **de 96 Hommes/jours** étalée sur une période de 6 mois.

Les candidats sont invités à soumettre leurs CV, Diplômes et références

1. **Supervision et validation des travaux**

* La supervision et le suivi de l’état d’avancement de la mission seront assurés par le chargé de développement de la petite enfance au bureau de l’Unicef - Tunisie.
* La validation des travaux du consultant se fera dans la cadre du Comité de pilotage du projet.