

TERMS OF REFERENCE FOR INDIVIDUAL CONSULTANTS

Title	Duty Station:
Consultoría de Cambio social y de comportamiento en salud y nutrición para infancias y adolescencias en un contexto de emergencia.	Home based, Ciudad de México.
Purpose of Activity/Assignment:	
<p>En México la mala nutrición en niñas, niños y adolescentes se manifiesta aún en varias dimensiones: deficiencias de micronutrientes, desnutrición, obesidad y sobrepeso. Para revertirlo, son necesarias intervenciones con un abordaje integral y complementadas con estrategias de cambio de comportamiento que contribuyan a un cambio sostenido para la transformación de conductas. Así mismo, las fronteras de México se han convertido en el paso de un gran número de población en movilidad, incluyendo a niñas, niños y adolescentes, quienes requieren, entre diversas cosas, una atención médica y nutricional digna y respetuosa.</p> <p>Actualmente, UNICEF brinda atención de salud y nutrición en Tapachula, Tijuana y Ciudad Juárez a través de Unidades Móviles. Sin embargo, la atención a la población en movilidad está limitada por el número de trabajadores de salud que proveen servicios en las unidades. Por tanto, es indispensable que las personas en movilidad puedan recibir atención de todos los servicios de salud presentes en el municipio o estado. En este sentido, se vuelve indispensable crear materiales y una intervención que sensibilice a personal de salud y habitantes originarios de la región a donde llegan las personas en movilidad, para ofrecer un trato digno y respetuoso a dichas personas.</p> <p>Por lo que el objetivo de la presente consultoría es implementar y extender el proyecto de cambio social y de comportamiento para población en movilidad a través de la creación de materiales de cambio social y de comportamiento que contribuyan a sensibilizar al personal de salud y habitantes de las comunidades sobre la importancia de brindar un trato/atención digna y respetuosa a las personas en tránsito migratorio.</p> <p>Asimismo, este contrato incluye entrevistas en grupos participativos al personal de Vamos Juntos sobre el diseño de la aplicación móvil "Contigo" para asegurar que la construcción del diseño tecnológico de la aplicación responda a las necesidades del personal sanitario en campo para facilitar la recolección de datos.</p>	
Scope of Work:	
<p>La persona proveedora a quien se adjudique esta convocatoria deberá:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crear materiales de cambio social y de comportamiento (CSC) (videos para redes sociales, carteles, folletos-detalles descritos en la sección de entregables) que contribuyan a sensibilizar al personal de salud sobre la importancia de la atención digna y respetuosa a las personas en movilidad, así como formar las habilidades que el personal de salud necesita para realizar su labor conforme a los protocolos internacionales. 2. Crear materiales de CSC que contribuyan a sensibilizar a las personas habitantes de comunidades receptoras de población en movilidad sobre la importancia de brindar un trato adecuado y no discriminatorio a las personas en condición de movilidad, especialmente adolescencias, así como educarles en las situaciones y actitudes discriminatorias que pueden llegar a cometerse y afectar su salud y nutrición (videos para redes sociales, carteles, folletos, infografías, juego didáctico – detalles descritos en la sección de entregables) . 3. Coordinar con los oficiales de terreno UNICEF la implementación y distribución de materiales educativos diseñados por el equipo de UNICEF sobre salud y nutrición dirigidos a adolescentes para entregarse al personal de salud y a la población en general en los albergues y en unidades de salud de la Secretaría de Salud estatal. 	

4. Identificar las necesidades que satisface la aplicación móvil (APP) de “Contigo” y detectar posibles mejoras de ésta a través de:
- Entrevista a través de grupos participativos a la persona de la salud sobre el diseño del APP “Contigo” para asegurar que la construcción del diseño tecnológico responda a las necesidades del personal sanitario en campo y facilite la recolección y manera en la que se ingresa la información de las personas atendidas y se brinda el servicio en terreno.
 - Identificar las necesidades de información de salud y nutrición que tiene la población en movilidad y los métodos que ellas y ellos perciben que son necesarios y adecuados para transportarla (por ejemplo: datos de peso, estatura vacunación, etc).

Child Safeguarding

Is this project/assignment considered as “[Elevated Risk Role](#)” from a child safeguarding perspective?

YES NO If YES, check all that apply:

Direct contact role YES NO

If yes, please indicate the number of hours/months of direct interpersonal contact with children, or work in their immediately physical proximity, with limited supervision by a more senior member of personnel:

Child data role YES NO

If yes, please indicate the number of hours/months of manipulating or transmitting personal-identifiable information of children (name, national ID, location data, photos):

More information is available in the [Child Safeguarding SharePoint](#) and [Child Safeguarding FAQs and Updates](#)

Included in Annual/Rolling Workplan: <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No, please justify:			
Consultant sourcing: <input checked="" type="checkbox"/> National <input type="checkbox"/> International <input type="checkbox"/> Both Competitive Selection: <input checked="" type="checkbox"/> Advertisement <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Roster Single Source Selection <input type="checkbox"/> (Emergency - Director's approval)		Request for: <input checked="" type="checkbox"/> New SSA – Individual Contract <input type="checkbox"/> Extension/ Amendment	
Work Assignments Overview	Deliverables/Outputs	Delivery deadline	Estimated Budget
Grupos Participativos para APP “Contigo”. Implementación de grupos participativos para la exploración del diseño del APP “Contigo” para asegurar que la construcción del diseño tecnológico responda a las necesidades del personal sanitario en campo y facilite la recolección y manera en la que se ingresa la información de las personas atendidas y se brinda el servicio en terreno.	1. Reporte sobre los grupos participativos entrevistados sobre la APP “Contigo” y de las necesidades de información en materia de datos en salud y nutrición de la población en movilidad. El reporte deberá incluir: Redacción de un reporte que incluya: <ul style="list-style-type: none"> Documento con los hallazgos categorizados por temática sobre el diseño del APP con recomendaciones puntuales de cambio identificadas por área de servicio (psicología, enfermería, medicina, psicosocial). Documento con los hallazgos categorizados por temática sobre las necesidades de información en salud y nutrición de la población en movilidad, así como de los mejores métodos para transportar la 	Semana 3 a partir de la firma del contrato	15%
Exploración y diseño participativo para materiales de atención y trato digno y respetuoso. Diseño y revisión de guía de tópicos y conducción de 8 sesiones de grupo cualitativas con madres y padres adultos en situación de movilidad para explorar la temática, iniciar un diálogo comunitario y co-	2. Documento del análisis y resultados de los grupos participativos con personal de salud y población en general como insumo clave para la elaboración de la intervención de cambio de comportamiento	Semana 7 después de la firma del contrato	25%

<p>crear con grupos de la población objetivo los mensajes clave y la identidad visual de la comunicación.</p> <p>La organización de las sesiones será responsabilidad del equipo de UNICEF en cuanto a la selección de fecha, gestión del espacio y la convocatoria de los y las asistentes. Las sesiones se llevarán a cabo en la ciudad de Tapachula, Chiapas y Ciudad Juárez, Chihuahua. La persona consultora conducirá las sesiones para posteriormente desarrollar con los insumos las propuestas de materiales de comunicación y será responsable de la gestión y costos de sus viajes individuales.</p>	<p>y de los materiales de sensibilización y educación en el otorgamiento de servicios dignos a las personas en tránsito.</p> <p>Que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Metodología (acciones realizadas) - Resultados - Análisis - Recomendaciones para la intervención y para los materiales 		
<p>Documento de la intervención de cambio de comportamiento.</p> <p>Redactar un documento de la intervención de cambio de comportamiento que es necesaria para mejorar el trato digno y una mayor sensibilidad y respeto por las personas en tránsito con acciones que se deben hacer en los diferentes niveles del modelo socio ecológico.</p>	<p>3. Documento en Word de la propuesta de intervención de cambio de comportamiento en los diferentes niveles del modelo socioecológico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Contexto - Acciones a desarrollar en cada nivel del modelo socioecológico - Materiales y herramientas - Bibliografía 	<p>Mes 3 después de la firma del contrato</p>	<p>25%</p>
<p>Producción de materiales. Con los resultados de las sesiones exploratorias en esta etapa, desarrollar guiones de los materiales, los cuales deben ser revisados y aprobados por UNICEF, incluyendo hasta 3 rondas de cambios.</p> <p>Una vez aprobados los materiales se realizará la producción audiovisual, la cual tiene que será revisada y aprobada por UNICEF, incluyendo hasta 3 rondas de cambios.</p>	<p>4. Dirigido a personal de salud: - 3 videos para redes sociales y mensajería móvil (WhatsApp) de duración mínima de 30 segundos y máxima de 60 segundos producidos con técnica de animación dirigidos a personal de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 archivos con diferentes diseños, listos para imprimir carteles para colocarse en centros de salud, dirigidos a personal de salud - 3 archivos con diferentes diseños de folletos, listos para imprimir, dirigidos a personal de salud <p>Dirigido a población receptora de personas en movilidad: - 3 videos de duración mínima de 30</p>	<p>Mes 4 después de la firma del contrato</p>	<p>35%</p>

	<p>segundos y máxima de 60 segundos producidos con técnica de animación dirigidos a población en general para mensajería móvil vía WhatsApp y televisores de espacios públicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 archivos con diferentes diseños, listos para imprimir de carteles para colocarse en vías públicas - 3 propuestas diferentes de pintas de bardas, dirigidos a la población en general - 3 archivos finales con el diseño de infografías en formato PDF para difundirse en redes sociales de UNICEF dirigidos a la población en general - 1 archivo PDF con la propuesta gráfica lista para imprimirse de un juego didáctico dirigido a población en general 		
<p>If Extension, Justification for extension:</p>			
<p>Supervisor: Nutrition Officer and SBC Specialist</p>	<p>Start Date: January, 2025</p>	<p>End Date: May, 2025</p>	

Estimated Consultancy fee			
Travel International (if applicable)	No aplica		
Travel Local (please include travel plan)	El plan de viajes deberá considerar 5 viajes (con una duración de 3 días cada uno) a Tapachula, Chiapas (3) en febrero, abril y mayo; Cd. Juarez, Chihuahua (2) en febrero y mayo, los cuales deberán ser incluidos en la propuesta económica del consultor y deberá considerar la cotización de gastos de traslado (transporte, hospedaje, alimentación).		
DSA (if applicable)			
Total estimated consultancy costsⁱ			
Minimum Qualifications required*: <input type="checkbox"/> Bachelors <input checked="" type="checkbox"/> Masters <input type="checkbox"/> PhD <input type="checkbox"/> Other Enter Disciplines Maestría en Comunicación, Mercadotecnia, Antropología, Ciencias de la Salud o afines	Knowledge/Expertise/Skills required *: Experiencia: <ul style="list-style-type: none"> Mínimo 4 años de experiencia en el diseño e implementación de estrategias, campañas de comunicación para el cambio de comportamiento, especialmente en salud pública o trato digno. Experiencia en el diseño de materiales e iniciativas innovadoras de comunicación (adjuntar una muestra de trabajo similar para la valoración técnica). Experiencia de trabajo con personas en situación de movilidad será considerado una ventaja. Deseable experiencia en el trabajo con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y organizaciones de la sociedad civil en campañas Conocimientos y habilidades: <ul style="list-style-type: none"> Conocimiento deseable del enfoque de Cambio Social y de Comportamiento de UNICEF o en materia de estrategias de comunicación para el cambio de comportamiento. Conocimiento del contexto nacional sobre la situación de personas en movilidad. 		

- Deseable contar con conocimientos técnicos en temas de salud, alimentación y/o nutrición
- Excelentes capacidades de redacción y desarrollo de documentos técnicos comunicacionales y presentaciones, tanto en inglés como en español.
- Inglés fluido es necesario

Evaluation Criteria (This will be used for the [Selection Report](#) (for clarification see [Guidance](#)))

A) PROPUESTA TÉCNICA (75%)

La evaluación de la propuesta técnica de las y los candidatos interesados se basará en:

- La revisión del perfil en el currículum vitae de la persona candidata (credenciales y experiencia laboral).
- Documento de trabajo de alguna institución, proyecto, video u otro material que respalde su experiencia en el diseño de campañas e intervenciones de cambio de comportamiento
- La propuesta técnica que incluya marco teórico-conceptual, metodología y cronograma de trabajo. Este documento será examinado por el comité de selección junto con la información sobre la experiencia y competencias técnicas de las personas candidatas.

La persona consultora deberá asegurar al menos el 49% de la valoración técnica asignada para proceder a la evaluación de su propuesta económica.

B) PROPUESTA ECONÓMICA (25%)

Para este apartado, favor de considerar lo siguiente:

1. Se pretende tener un desglose de costos lo más detallado posible.
2. La propuesta comercial deberá ser presentada en una tabla como la que se muestra abajo. Considerando el costo por entregable (Respetar el % indicado en los entregables señalados en los términos de referencia previamente).
3. Sus costos deben considerar todos los gastos del proyecto.
4. Sin IVA y/o impuestos.
5. Los costos deberán ser fijos por todo el proyecto.
6. Presentar su propuesta en pesos mexicanos.

Favor de presentarlo de la siguiente manera:

CONCEPTO	Costo Total en MXN sin impuestos
Consultoría de Cambio social y de comportamiento en salud y nutrición para infancias y adolescencias en un contexto de emergencia.	\$0.00

El desglose del costo total debe incluir como mínimo los siguientes conceptos:

- 1- Costo por entregable (Respetar el % indicado en los entregables señalados en los términos de referencia previamente).
- 2- Costo para viajes (traslados, hospedaje, alimentos, etc.) si aplica
- 3- Gastos administrativos (si aplica)
- 4- Otros (si aplica)

Se pagará conforme a la tabla indicada en la sección de entregables

El 25% de la evaluación económica se asignará a la propuesta más baja, al resto de las evaluaciones económicas se les asignará un % inversamente proporcional al precio más bajo. La propuesta económica deberá desagregar el costo de cada entregable, así como el costo de los viajes (transporte y estancia en caso de que aplique) previstos en la consultoría

CONDICIONES LABORALES

Para la consultoría no se requiere estar en algún lugar físico en particular, los gastos de desplazamiento correrán a cuenta del consultor y no serán pagados por UNICEF.

La consultoría estará bajo la supervisión de la Oficial de Nutrición en colaboración con el área de CSC de UNICEF México.

La supervisión será permanente vía e-mail, teléfono u otros medios electrónicos disponibles, con reuniones periódicas para revisar los avances.

El consultor debe contar con equipo de cómputo propio y medios de traslado.

El equipo de UNICEF México revisará los productos desarrollados y brindará retroalimentación para asegurar que se cumpla con las necesidades y estándares especificados.

Administrative details:

Visa assistance required:

Home Based
Office Based:

If office based, seating arrangement identified:

IT and Communication equipment required:

Internet access required:

¹ Costs indicated are estimated. Final rate shall follow the “best value for money” principle, i.e., achieving the desired outcome at the lowest possible fee. Consultants will be asked to stipulate all-inclusive fees, including lump sum travel and subsistence costs, as applicable.

Payment of professional fees will be based on submission of agreed deliverables. UNICEF reserves the right to withhold payment in case the deliverables submitted are not up to the required standard or in case of delays in submitting the deliverables on the part of the consultant.

Individuals engaged under a consultancy will not be considered “staff members” under the Staff Regulations and Rules of the United Nations and UNICEF’s policies and procedures and will not be

entitled to benefits provided therein (such as leave entitlements and medical insurance coverage). Their conditions of service will be governed by their contract and the General Conditions of Contracts for the Services of Consultants. Consultants are responsible for determining their tax liabilities and for the payment of any taxes and/or duties, in accordance with local or other applicable laws.

The selected consultant is solely responsible to ensure that the visa (applicable) and health insurance required to perform the duties of the contract are valid for the entire period of the contract. Selected consultant are subject to confirmation of fully-vaccinated status against SARS-CoV-2 (Covid-19) with a World Health Organization (WHO)-endorsed vaccine, which must be met prior to taking up the assignment. The vaccine mandate, does not apply to consultants who will work remotely and are not expected to work on or visit UNICEF premises, programme delivery locations or directly interact with communities UNICEF works with, nor to travel to perform functions for UNICEF for the duration of their consultancy contracts.

UNICEF offers [reasonable accommodation](#) for consultants with disabilities. This may include, for example, accessible software, travel assistance for missions or personal attendants. We encourage you to disclose your disability during your application in case you need reasonable accommodation during the selection process and afterwards in your assignment.
