

# SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12  
Apartado Aéreo: 91649  
Bogotá, Colombia  
Conmutador: (571) 3120090  
Fax: (571) 3210620/3210649  
www.unicef.org.co

## PARTE I

### 1. Identificación de la Consultoría

Título de la consultoría	Consultoría para apoyar la oficina de UNICEF en Colombia en el mejoramiento y puesta en marcha de procesos y herramientas para la función de análisis de situación de la infancia y adolescencia - tanto a nivel nacional como local – y su integración en la planeación estratégica y el monitoreo de la agenda de desarrollo y la acción humanitaria.
--------------------------	---

### 2. Términos de Referencia

#### a. Contexto

El análisis permanente de la situación de la infancia y la adolescencia es una función central dentro del mandato y la misión de UNICEF. Dicha función es indispensable para: i) incidir de manera efectiva y creíble – con base en evidencias objetivas y suficientes - en la toma de decisiones y los procesos de diseño, seguimiento y evaluación de políticas públicas; ii) sensibilizar y movilizar distintos actores sociales hacia la construcción de acuerdos y propuestas de solución en torno a los cuellos de botella que impiden la realización plena y efectiva de los derechos de niños, niñas y adolescentes; iii) adecuar los programas y estrategias de la Organización, a las necesidades y prioridades de la población menor de 18 años, en coherencia con los requerimientos e intereses del Estado, las comunidades y las familias con las que trabaja el Programa de Cooperación de UNICEF en Colombia; iv) establecer las necesidades y las prioridades en la preparación, ejecución, monitoreo y evaluación de la acción humanitaria; v) favorecer el nexo entre la respuesta humanitaria y el abordaje de factores estructurales de desarrollo; y, vi) promover la participación significativa de las familias, comunidades y los propios niños, niñas y adolescentes en la identificación de retos y guías de acción para favorecer el ejercicio pleno de sus derechos.

Para la oficina de país de UNICEF en Colombia, la función en torno al análisis de la situación de la niñez y la adolescencia debe proveer, como mínimo, los siguientes resultados, de manera constante y actualizada:

- Una **narrativa global y desagregada de la situación actual y las tendencias** -observadas y esperadas- en la garantía de uno o varios de los derechos de la infancia y la adolescencia, con base en la información disponible, tanto de fuentes oficiales, incluidos registros administrativos, encuestas nacionales y subnacionales, como de investigaciones realizadas, dentro y fuera de UNICEF, y la que resulta de intercambios con actores clave como las universidades, centros de pensamiento, observatorios poblacionales y sectoriales, etc.
- Un **análisis de los principales cuellos de botella, obstáculos y factores de riesgo** (causas inmediatas, subyacentes y estructurales) que impiden que aquellos niños, niñas y adolescentes, en peor situación de exclusión, discriminación y exposición frente a diversas vulneraciones de sus derechos, no puedan acceder o ser partícipes de las oportunidades, políticas, planes, programas, proyectos y servicios que son necesarias para la realización universal e integral de sus derechos.
- Un **perfil de género** en el que se examine las desigualdades (en resultados y oportunidades) que las niñas, niños y adolescentes experimentan debido al género, su identidad u orientación sexual, utilizando datos desagregados que permitan un análisis cualitativo más profundo sobre las causas inmediatas, subyacentes y estructurales de dicha desigualdad y discriminación. El análisis de las barreras relacionadas con el género incluye la revisión de la demanda y la oferta de servicios, el entorno sociocultural predominante, y los marcos legislativos y de políticas.
- Una **síntesis de recomendaciones políticas y programáticas** que le permita a las instituciones responsables tomar decisiones prácticas y relevantes para hacer frente a las causas brechas y cuellos de botella, además de acelerar el cumplimiento de la Agenda 2030 y el cumplimiento de las convenciones e instrumentos relevantes de derechos humanos, la Constitución Política Nacional, el Código de Infancia y Adolescencia y la Política Nacional de Infancia y Adolescencia.
- Un **análisis sistemático (evaluaciones) de las necesidades** que surgen con ocasión de emergencias humanitarias generadas por causas naturales o antrópicas que afecten la garantía de los derechos de la niñez y adolescencia.

# SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12  
Apartado Aéreo: 91649  
Bogotá, Colombia  
Conmutador: (571) 3120090  
Fax: (571) 3210620/3210649  
www.unicef.org.co

Dicho análisis debe permitir la toma de decisiones oportunas a partir de las evidencias y en armonía con los instrumentos y/o guías establecidos por la organización, para establecer estrategias que favorezcan el nexo entre la acción humanitaria y la programación para el desarrollo.

Estos aspectos deben contar con un **proceso sistemático y continuo de actualización**, en alineación con los marcos de referencia y las prioridades de la organización, al tiempo que debe contar con un **procedimiento intencionado de participación significativa de niños, niñas y adolescentes – y de sus familias y comunidades –**.<sup>1</sup>

Según las recomendaciones de revisiones y evaluaciones recientes, UNICEF Colombia debe mejorar sus procesos actuales de gestión de información y de análisis de situación, de manera que se puedan identificar y abordar, de forma más eficiente y efectiva, las necesidades y barreras específicas que enfrentan los grupos poblacionales más expuestos a distintas vulneraciones de derechos. Si bien los marcos de referencia y los alcances de la función de análisis de situación que se describen arriba son claros para la Oficina de País, ellos deben ser mejor apropiados y aplicados, ojalá a través de herramientas, procedimientos, roles y responsabilidades que mejoren su planeación estratégica, sobre todo a favor de un nexo más claro y práctico entre la acción humanitaria y las estrategias para el desarrollo.

Así mismo, los análisis de situación y de evaluación de necesidades para el desarrollo y la acción humanitaria, deben ser actualizados de forma permanente, según los cambios que se vayan dando en el contexto, por medio de metodologías claras y prácticas. Dichas actualizaciones no se limitan a recoger o divulgar nuevos datos cuantitativos, sino que también deben informar procesos de programación, de forma que se aborden, de manera cada vez más pertinente y efectiva, las causas inmediatas, subyacentes o estructurales que determinan la realización de los niños, niñas y adolescentes.<sup>2</sup>

Los presentes términos de referencia definen los objetivos, actividades, productos y compromisos para diseñar o ajustar unas herramientas y procedimientos – preferiblemente, estandarizados – en torno a la función de análisis de situación en el actual Programa de Cooperación de UNICEF en Colombia, que le permitan a las áreas programáticas y las sub-oficinas en terreno, comprender mejor qué pasa con los derechos de niños, niñas y adolescentes; qué explica las tendencias y fenómenos observados; y cómo es que UNICEF puede contribuir a transformar, positivamente, los factores que determinan la garantía de tales derechos.

Se espera que las estrategias y resultados de esta consultoría también permitan precisar los roles y responsabilidades que se deberán apropiarse o reforzar en la Oficina de UNICEF en Colombia, con relación a la función de análisis de situación y su respectiva integración en la planeación estratégica, el monitoreo programático y el aprendizaje organizacional. Igualmente, se espera que los productos de esta consultoría faciliten el involucramiento de actores clave en la generación de evidencias (dentro y fuera de la Organización), así como la participación significativa de niños, niñas y adolescentes, sus comunidades y demás contrapartes, nacionales y locales.

<sup>1</sup> Para la cooperación de UNICEF en Colombia, es indispensable que los procesos o productos de la función de análisis de situación contemplen, como mínimo, los siguientes enfoques: Por un lado, se debe incorporar el enfoque territorial reconociendo que la garantía de los derechos, así como las causas, brechas o necesidades de la niñez y adolescencia pueden diferir según el contexto, la ubicación urbano o rural, o la prevalencia de las mayores afectaciones según la densidad poblacional. Por otro lado, debe plantearse análisis interseccionales que evidencien las mayores desigualdades y vulneraciones de la niñez y adolescencia incorporando el enfoque de género, el enfoque étnico y el enfoque de discapacidad, diferenciado, eso sí, las mayores vulneraciones, causas y brechas.

<sup>2</sup> Este proceso debe ser coherente con un sistema de monitoreo que permita valorar periódicamente cómo es que las estrategias y metas, que se hayan definido con base en las nuevas evidencias, son efectivas, o no; si tienen impacto, o no; si son, sostenibles, o no. De ahí que los datos, análisis y indicadores que se usen en la definición de prioridades y la eficiencia y eficacia en la programación UNICEF en alineación con el Programa de Cooperación y los Planes de Respuesta Humanitaria

# SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12  
Apartado Aéreo: 91649  
Bogotá, Colombia  
Conmutador: (571) 3120090  
Fax: (571) 3210620/3210649  
www.unicef.org.co

## b. Objetivos y metas de la consultoría

### **Objetivo general:**

Desarrollar y divulgar - de manera participativa y en coherencia con las políticas, estándares y guías de UNICEF - las herramientas y procedimientos necesarios para fortalecer la función de análisis de situación y de evaluación de necesidades de la infancia y adolescencia, en la oficina de país, e integrarla en la planeación estratégica, el monitoreo y el aprendizaje organizacional de UNICEF Colombia, tanto en el nivel central como local.

### **Objetivos específicos:**

1. Construir un **marco de referencia - conceptual y metodológico** - para el desarrollo de la función de análisis de situación y evaluación de necesidades en UNICEF Colombia, tanto en el nivel nacional como local, que tome en cuenta las políticas, estándares y guías de UNICEF, así como las lecciones aprendidas y buenas prácticas de otras organizaciones, en la materia.
2. Diseñar un **manual o guía operativa** para realizar o actualizar análisis de situación y evaluación de necesidades en la oficina de UNICEF Colombia que incluya: i) acciones para su actualización permanente; ii) roles y responsabilidades del equipo de UNICEF; iii) metodología para garantizar la participación constante y significativa de las comunidades, incluidas las niñas, niños y adolescentes<sup>3</sup>; y iv) su integración oportuna y efectiva en los procesos de planeación estratégica, monitoreo y aprendizaje organizacional de la Oficina de País y las sub-oficinas territoriales, tanto en la agenda de desarrollo como en la de acción humanitaria.
3. Definir un **marco de monitoreo y evaluación** que permita establecer el cumplimiento de los objetivos descritos en el marco de referencia y la guía operativa de la Oficina de País, los cuales facilitarán (orientarán) la función de análisis de situación y las evaluaciones de necesidades, tanto en la Oficina de Bogotá como en las sub-oficinas de terreno.
4. Actualizar un **análisis comprehensivo de la situación de la infancia y adolescencia en Colombia**, incorporando información cuantitativa y cualitativa que pueda ser validada por el equipo de UNICEF, y en coherencia con las guías y lineamientos de la Organización.<sup>4</sup>

## c. Actividades específicas a ser completadas para el alcance de los objetivos

### Para el Objetivo específico No. 1 – **marco de referencia - conceptual y metodológico** -

- Realizar una revisión de literatura - interna y externa - sobre los procesos y herramientas de la función de análisis de situación y evaluación de necesidades en UNICEF.
- Proponer un marco de referencia – conceptual y metodológico – que sintetice los alcances, objetivos, componentes, enfoques, etapas, y roles y responsabilidades, para afianzar y mejorar la función de análisis de situación en el nivel nacional y las sub-oficinas territoriales, y su integración con la planeación estratégica, el monitoreo programático y el aprendizaje organizacional.

### Para el Objetivo específico No. 2 – **manual o guía operativa para el análisis de situación y la evaluación de necesidades**

- Ajustar, proponer y divulgar las herramientas y procedimientos para recoger, procesar, sistematizar, analizar, sintetizar, usar y divulgar la información (cuantitativa y cualitativa) sobre el contexto de país (o el territorio) y de la infancia y la adolescencia, en al menos las siguientes categorías: i) perfil demográfico; ii) economía y

<sup>3</sup> La estandarización del proceso debe generar un manual que incorpore los instrumentos, guías herramientas, requerimientos tecnológicos y acciones requeridas para que se realice una acción sistemática y periódica que permita actualizar constantemente la información que genere las evidencias sobre la infancia y adolescencia; además debe incorporar las acciones necesarias que permitan la producción de informes ampliados o agregados y la difusión de los resultados.

<sup>4</sup> El análisis deberá incluir, además, recomendaciones sobre como afianzar el nexo entre la acción humanitaria y la programación para el desarrollo.

# SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12  
Apartado Aéreo: 91649  
Bogotá, Colombia  
Conmutador: (571) 3120090  
Fax: (571) 3210620/3210649  
www.unicef.org.co

gobernanza política; iii) perfil del riesgo humanitario; iv) perfil de género; v) finanzas públicas; vi) pobreza; vii) factores que generan las desigualdades; viii) conocimientos, actitudes y prácticas.

- Definir y diseminar “el paso a paso” sobre cómo construir o actualizar i) el marco conceptual; y ii) las conclusiones y recomendaciones de los análisis de situación poblacionales, territoriales, sectoriales, o temáticos
- Identificar y difundir procedimientos prácticos y pedagógicos para generar nuevas evidencias sobre la niñez y adolescencia, que tenga en cuenta: i) fuentes de datos nacionales; ii) fuentes de datos globales; iii) fuentes de datos alternativos (validados y aceptados)
- Diseñar, probar y divulgar la metodología para efectuar procesos participativos en el desarrollo de la función de análisis de situación, con al menos los siguientes grupos: i) gobiernos y entidades territoriales; ii) comunidades, iii) familias, iv) niños, niñas y adolescentes; v) socios implementadores; vi) empresas.
- Definir y socializar roles y responsabilidades para realizar o actualizar análisis de situación, de manera efectiva, eficiente, y dinámica
- Establecer y difundir nel proceso para realizar (o actualizar) evaluaciones de necesidades en las respuestas humanitarias en línea con los procedimientos que establece el Sistema de Naciones Unidas y la arquitectura humanitaria, y con atención a los procesos de rendición de cuentas a la población afectada.
- Identificar los requerimientos tecnológicos para promover un proceso sistémico del análisis de situación y la evaluación de necesidades, a nivel territorial y nacional.

## Para el Objetivo específico No. 3 – **marco de monitoreo y evaluación**

- Proponer o ajustar un esquema de indicadores que permita hacer seguimiento al cumplimiento de los objetivos descritos en el marco de referencia y la guía operativa de la Oficina de País, relacionados con la gestión y efectividad de la función de análisis de situación y las evaluaciones de necesidades, tanto en la Oficina de Bogotá como en las sub-oficinas de terreno.
- Desarrollar un instrumento de monitoreo y reporte sobre el grado de articulación de las funciones de análisis de situación, planeación estratégica y aprendizaje organizacional, tanto en el nivel nacional como en las sub-oficinas de UNICEF en Colombia.

## Para el Objetivo específico No. 4 – **análisis comprehensivo de la situación de la infancia y adolescencia en Colombia**

- Actualizar la información cuantitativa y cualitativa del análisis de situación realizado en el año 2018
- Generar informes temáticos (PDET, Migración, ODS) y territoriales sobre la situación de la infancia y adolescencia en el país.
- Desarrollar taller(es) de socialización de los hallazgos, conclusiones y resultados del análisis de situación actualizado

### d. Productos tangibles y medibles de la consultoría

Producto, tiempo y %	Descripción del producto y Entregable
<b>Producto 1:</b> (A las dos (2) semanas de la firma del contrato): <b>10%</b>	Plan de trabajo. Incluye, al menos, la metodología detallada para el desarrollo de la consultoría, así como el cronograma de actividades.
<b>Producto 2:</b> (A las nueve (9) semanas de la firma del contrato): <b>15%</b>	Documento que describa el marco de referencia - conceptual y metodológico - para el desarrollo de la función de análisis de situación y evaluación de necesidades en UNICEF Colombia, tanto en el nivel nacional como local.
<b>Producto 3:</b> (A las dieciséis (16) semanas de la firma del contrato): <b>30%</b>	Primera versión del manual o guía operativa para la función de análisis de situación y la evaluación de necesidades en la oficina - y sub-oficinas – de UNICEF Colombia.

# SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12  
Apartado Aéreo: 91649  
Bogotá, Colombia  
Conmutador: (571) 3120090  
Fax: (571) 3210620/3210649  
www.unicef.org.co

<b>Producto 4:</b> (A la semana 24 de la firma del contrato): <b>25%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marco de monitoreo y evaluación que incluya indicadores que permita hacer seguimiento al cumplimiento de los objetivos descritos en el marco de referencia y la guía operativa de la Oficina de País, relacionados con la gestión y efectividad de la función de análisis de situación y las evaluaciones de necesidades, tanto en la Oficina de Bogotá como en las sub-oficinas de terreno.</li> <li>Instrumentos de monitoreo y reporte sobre el grado de articulación de las funciones de análisis de situación, planeación estratégica y aprendizaje organizacional, tanto en el nivel nacional como en las sub-oficinas de UNICEF en Colombia.</li> </ul>		
<b>Producto 5:</b> (A la semana 30 de la firma del contrato): <b>30%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de situación de la infancia y adolescencia en Colombia (incluidos los medios de verificación sobre la información cuantitativa y cualitativa)</li> <li>Versión final del manual para el desarrollo de análisis de situación y evaluación de necesidades en la oficina de UNICEF Colombia.<sup>5</sup></li> </ul>		
e. Indicadores de desempeño para la evaluación de resultados ( <i>por ejemplo, puntualidad, valor de servicios prestados en relación con su costo, etc.</i> )			
Puntualidad en la entrega de los productos solicitados. <ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad técnica en los informes entregados.</li> <li>Todas las actividades realizadas deben estar acorde al enfoque de UNICEF (derechos de niños, niñas y adolescentes) con un enfoque diferencial y de género con énfasis en pueblos étnicos.</li> </ul>			
Nota: La Supervisión de la Consultoría examinará la calidad de los productos solicitados, de acuerdo con los estándares éticos, normativos y técnicos de UNICEF.			
f. Viajes durante la consultoría, si aplica adjuntar plan de viajes			
Al menos dos (2) misiones a cada uno de los territorios priorizados por UNICEF (i.e. Riohacha (La Guajira); Cúcuta (Norte de Santander); Quibdó (Chocó); Arauca (Arauca); Pasto (Nariño); y Barranquilla (Atlántico))			
g. Tiempo estimado de la consultoría en meses:	Seis (6) meses		
h. Sección, Lugar de trabajo:	Bogotá, con desplazamientos a los territorios indicados	Primer Supervisor:	Sergio Riaga
		Segundo Supervisor:	Victoria Colamarco
<b>3. Perfil y experiencia requerida</b>			
a. Formación académica:			
Profesional en ciencias económicas, sociales, ingeniería industrial, estadística o afines, con estudios de posgrado relacionado con análisis de situación, investigaciones, evaluaciones, aplicación de instrumentos cualitativos y/o cuantitativos. Se valorará positivamente la formación en temáticas relacionadas con la igualdad de género y la no discriminación.			
b. Experiencia necesaria:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Al menos, cinco (5) años de experiencia específica en procesos de: i) investigaciones; ii) evaluaciones; iii) análisis de situación; iv) planeación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos relacionados con la garantía de derechos de la niñez y la adolescencia, así como la transversalización de enfoques transversales, preferiblemente en género.</li> </ul>			

<sup>5</sup> La estandarización del proceso de análisis de situación y evaluación de necesidades, así como la definición del manual, las guías, instrumentos deben partir del enfoque de la Gestión Basada en Resultados que orienta las acciones de la organización en su proceso de programación y definición de prioridades que permiten abordar las mayores vulneraciones de la niñez y adolescencia en el país

# SOLICITUD DE CONSULTORIA CONTRATISTA INDIVIDUAL

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia  
Calle 72 No. 10 – 71 Pisos 11 y 12  
Apartado Aéreo: 91649  
Bogotá, Colombia  
Conmutador: (571) 3120090  
Fax: (571) 3210620/3210649  
www.unicef.org.co

- Se valorará positivamente la experiencia en el diseño, implementación y análisis de herramientas cualitativas y cuantitativas, así como en la producción de informes analíticos y sintéticos, con múltiples fuentes de información y metodologías de investigación.
- Demostrar conocimiento y experiencia en temas referidos a la asistencia para el desarrollo, el Sistema de Naciones Unidas y la cooperación internacional.

## c. Idioma requerido:

Conocimiento avanzado en inglés se valorará positivamente.

## d. Requisitos para la contratación:

- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Certificación de afiliación a EPS
- Certificación Bancaria
- RUT

UNICEF está comprometido con la diversidad y la inclusión dentro de su equipo humano, y alienta a todas las personas candidatas, independientemente de su situación de discapacidad, género, orientación sexual, nacionalidad, religión u origen étnico, a participar en el cumplimiento de la misión de la Organización desde sus diferentes tipos de vinculación. En este sentido, la Organización está interesada en contar con personas comprometidas con la promoción de la igualdad de género y la no discriminación.

UNICEF fomenta una cultura institucional basada en la rendición de cuentas y en la política de tolerancia cero frente a cualquier comportamiento que va en contra de los valores, metas y objetivos que las Naciones Unidas y la Organización se han comprometido a proteger. Esto incluye la prohibición de cualquier incidente de abuso y explotación sexual por parte del personal contratado por la organización o de asociados en la ejecución, así como el acoso sexual, el abuso de autoridad y la discriminación en el ámbito laboral. UNICEF también se adhiere a los estrictos principios de la protección de niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, todas las personas candidatas que participen en nuestros procesos de selección estarán sujetas a referencias rigurosas y verificaciones de antecedentes, y se espera que cumplan con estos estándares y principios.